

KONFERENCJA
**CENTRA USŁUG
WSPÓLNYCH**



18-19 KWIETNIA 2018, WARSZAWA

KONFERENCJA CENTRA USŁUG WSPÓLNYCH

Szanowni Państwo,

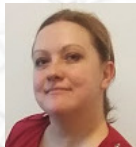
Z przyjemnością zapraszam Państwa do udziału w konferencji: Centra usług wspólnych.

Hasłem konferencji są : działania nadążające za dynamicznymi zmianami, bowiem centra usług wspólnych to szczególny organizm, który musi mieć umiejętność bardzo szybkiej transformacji i odpowiadania na trendy rynkowe.

W trakcie konferencji odniesiemy się do najbardziej newralgicznych obszarów, z którymi w swej codziennej pracy spotykają się reprezentanci CUW.

Będzie praktycznie, wskażemy przykłady udanych działań i pokażemy jak uniknąć porażek. Zainspirujemy Państwa do spojrzenia na Państwa aktywność z innej perspektywy, spojrzenia na dobrze znany problem w odmienny sposób.

Pokażemy dokąd zmierza branża i jak przygotować się na co to nieuniknione, ograniczając ryzyka i dostrzegając szanse.



Zachęcam do udziału, w tym ważnym, inspirującym spotkaniu.
Ewelina Stęplewska,
Project Manager

ZAPREZENTUJEMY M.IN.:

- wykorzystanie dobrych praktyk światowych dotyczących zarządzania centrum usług wspólnych
- wdrożenie RODO w CUW
- zarządzanie relacjami w CUW w różnych środowiskach
- globalizacja zarządzania funkcją prawną
- rekrutacja i utrzymanie pracowników CUW
- efektywność CUW

DO UDZIAŁU W WYDARZENIU PRZEDE WSZYSTKIM ZAPRASZAMY REPREZENTANTÓW:

Zarządów CUW, działów operacyjnych, ds. strategii, rozwoju biznesu, prawnych czy HR.

Organizator:



Bonnier Business (Polska) sp. z o.o. należy do szwedzkiej Grupy Bonnier – jednego z największych na świecie koncernów medialnych posiadającego 175 firm w 16 krajach. Wydawca „Puls Biznesu” – najbardziej opiniotwórczego medium biznesowego, prowadzi również portale ekonomiczne pb.pl i bankier.pl, docierające łącznie do 3,5 miliona użytkowników. Bonnier Business (Polska) jest liderem w zakresie organizacji kongresów, konferencji i warsztatów skierowanych do wyższej kadry menedżerskiej.

KONFERENCJA

CENTRA USŁUG

WSPÓLNYCH

PROGRAM **DZIEŃ 1**

18 KWIETNIA 2018

08:30 Rejestracja uczestników, poranna kawa

09:00 Przywitanie uczestników

Ewelina Stęplewska, Project manager, Bonnier Business Polska

09:10 Światowe trendy w sektorze nowoczesnych usług biznesowych

Mariusz Szałaj, Co-founder, 4Synchronicity Customized Outsourcing Solutions

- Model dojrzałości organizacji serwisowej SSC (CUW)
- Podstawowe cele biznesowe modelu scentralizowanych usług biznesowych – SSC / CUW
- Sektor nowoczesnych usług biznesowych w Polsce
- Struktura komponentów kosztowych dla modelu SSC / CUW
- Budowa centrum kompetencji - studium przypadku

10:00 Jak zorganizować wdrożenie RODO w centrum usług wspólnych

Tomasz Klemt, Prawnik w Kancelarii Radców Prawnych CZUBLUN TRĘBICKI, Doktorant w Katedrze Prawa Europejskiego Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego

- CUW a RODO: różne branże – różne podejścia: biznes, administracja, sądy
- Przygotowanie i przeprowadzenie audytu otwarcia w CUW
- Zasada rozliczalności w RODO – jak rozumieć ją w praktyce?
- CUW – administrator czy procesor danych osobowych? – obowiązki i odpowiedzialność
- Zapewnienie zgodności przetwarzania z prawem – zgody i obowiązki informacyjne

11:00 Przerwa na kawę

11:20 Jak zorganizować wdrożenie RODO w centrum usług wspólnych - kontynuacja

Tomasz Klemt, Prawnik w Kancelarii Radców Prawnych CZUBLUN TRĘBICKI, Doktorant w Katedrze Prawa Europejskiego Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego

- Ograniczenia w przechowywaniu danych
- Realizacja praw osób, których dane dotyczą
- Procedura postępowania w przypadku utraty/wycieku danych
- Case study - RODO w działalności Centrów Usług Wspólnych:
 - a. przetwarzanie danych osobowych na etapie rekrutacji pracownika,
 - b. przetwarzanie danych osobowych na etapie zatrudnienia pracownika,
 - c. ochrona danych osobowych w postępowaniach sądowych,
 - d. ochrona danych osobowych w obsłudze klientów,
 - e. RODO a systemy IT.

12:20 Zarządzanie relacjami w centrum usług wspólnych w środowisku międzynarodowym, krajowym i modelu BoT

Krzysztof Bestry, Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny, Adaptive Group

- Typy kontraktów i relacji pomiędzy CUW a Klientem
- Podział obowiązków między CUW a lokalnymi jednostkami
- Struktury zarządzania i zasady odpowiedzialności w działalności CUW
- Komunikacja i Raportowanie wyników
- Rozliczenia między podmiotami
- Dobre praktyki relacji w CUW

13:20 Przerwa na lunch

14:20 Globalizacja zarządzania funkcją prawną: Budowa Legal Excellence Center (Legal CoE)

Case study

Aurelia Cieślińska, Managing Counsel Poland, Capgemini Polska

- Europe 2020 Digital Agenda
- Decyzja o założeniu Legal CoE w okresie transformacji cyfrowej:
 - a. przesłanki strategiczne,
 - b. przesłanki operacyjne.
- Model operacyjny zarządzania oraz model kosztowy Legal CoE (Legal CoE a rola in-house counsel)
- Zarządzania średnio- i długoterminowe. Jakie wartości wprowadza Legal CoE do globalnego rozwoju biznesu
- Technologia +Przedsiębiorczość =Sukces Legal CoE

Warsztat: Przesłanki kreacji Legal CoE w organizacjach uczestników. Analiza cross-funkcyjna potrzeb biznesowych uczestników w zakresie tworzenia Legal CoE

16:00 Zakończenie I dnia Konferencji

KONFERENCJA

CENTRA USŁUG

WSPÓLNYCH

PROGRAM **DZIEŃ 2**

19 KWIETNIA 2018

08:30 Rejestracja uczestników, poranna kawa

09:00 **Rekrutacja i utrzymanie pracowników CUW**

Sławomir Facon, Dyrektor Departamentu Zarządzania Personalem, PKO Finat
Tomasz Teterycz, Dyrektor Biura Zarządzania Personalem w PKO Ubezpieczenia

- Wyzwania na rynku pracy, czyli rzecz o zmianach pokoleniowych - jak rekrutować Millenialsów?
- Mamy ich na pokładzie... czy oni mają nas? - rzecz o zaangażowaniu pracowników.
- Rozwój profesjonalistów - menedżer czy coach - nowa rola przełożonego
- Jak wygląda praktyka rekrutacji i utrzymania pracowników.

10:30 Przerwa na kawę

10:50 **Miary efektywności CUW - czyli jak i co mierzyć w środowisku scentralizowanych operacji biznesowych**

Mariusz Szałaj, Co-founder; Anna Nizio Senior Project Manager, 4Synchronicity Customized Outsourcing Solutions

- Główne wskaźniki biznesowe środowiska SSC (CUW) wraz z ich zależnościami
- Projektowanie i wdrażanie mierników wewnętrznych i zewnętrznych
- Wdrożenie rachunku kosztów działań w obszarze SSC /CUW

12:05 **Obowiązki dokumentacyjne w centrum usług wspólnych**
dr Dominik Sypniewski, Senior Associate, Góralski & Goss Legal

13:05 Przerwa na lunch

14:05 **Wykorzystanie storytellingu do transferu wiedzy w CUW**

Jan Fazłagić, Profesor nadzwyczajny Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu oraz szkoleniowiec i konsultant (SCIENTIA-VIS)

- Istota ZW
- Instrumenty transferu wiedzy
- Wykorzystanie storytellingu do transferu wiedzy

15:05 **Zastosowanie sztucznej inteligencji w CUW**
Czekamy na potwierdzenie Prelegenta

16:00 Zakończenie Konferencji i wręczenie certyfikatów

KONFERENCJA

CENTRA USŁUG

WSPÓLNYCH

PRELEGENCI



KRYSTIAN BESTRY

Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny, Adaptive Group

Krystian Bestry jest wybitnym specjalistą w dziedzinie projektowania, budowania i rozwoju centrów usług wspólnych, globalnych kontraktów outsourcingowych oraz optymalizacji procesów wsparcia biznesu. W trakcie swojej kariery zawodowej współtworzył i zarządzał centrami usług biznesowych w Polsce, Czechach, Holandii, Irlandii i Afryce Południowej zatrudniające łącznie ponad 3500 osób. Od 2015 roku Krystian Bestry pełni funkcję Prezesa Zarządu ADAPTIVE Solutions & Advisory Group - wiodącej na rynku polskim firmy doradczej w obszarach outsourcingu usług biznesowych, transformacji przedsiębiorstw, tworzenia centrów usług wspólnych, zarządzania projektami i kontraktami outsourcingowymi. W latach 2007 – 2014, jako Dyrektor Zarządzający Infosys BPO Poland, a później Infosys BPO EMEA, odpowiedzialny za wdrażanie strategii rozwoju i zarządzanie usługami serwisowymi centrów Infosys BPO Ltd. - przedsiębiorstwa należącego do międzynarodowego koncernu Infosys Ltd., będącego globalnym dostawcą zintegrowanych usług doradztwa biznesowego i technologicznego, outsourcingu oraz IT. Wcześniej, w latach 2004-2007 zarządzał Europejskim Centrum Usług Philips Electronics i odegrał kluczową rolę w przejściu i przeniesieniu Centrów Usług Wspólnych w Polsce, Tajlandii i Indiach do struktur Infosys BPO. W ramach swojej odpowiedzialności kierował projektami tworzenia centrów usług wspólnych i transformacji w obszarach księgowości i finansów, obsługi baz danych, procesów zakupowych i wsparcia sprzedaży dla m.in. Philips Royal Electronics, Procter & Gamble, Apple, Microsoft, Atlas Copco, AkzoNobel, Daikin Europe i Rio Tinto. Ostatnie doświadczenia doradczyci obejmują wsparcie wdrożenia modelu usług biznesowych dla Amway GmbH, Deloitte, Elekta, Eurofins, Takeda International GmbH, Tate & Lyle, HCL czy OpusCapita. Krystian Bestry był także jednym z współzałożycieli i wieloletnim Wiceprezesem Zarządu Związku Liderów Usług Biznesowych ABSL, największej organizacji branżowej zrzeszającej inwestorów i działającej na rzecz rozwoju sektora nowoczesnych usług dla biznesu w Polsce i w Europie Centralnej. Jest absolwentem Uniwersytetu Łódzkiego, magistrem Zarządzania o specjalizacji Rachunkowość i Zarządzanie Finansowe, a także posiada tytuł BA Oxford Brooks University w zakresie Audytu i Zarządzania Finansowego.



AURELIA CIEŚLIŃSKA

Managing Counsel Poland, Capgemini Polska

Jest radcą prawnym oraz prawnikiem międzynarodowym, członkiem International Bar Association w Genewie, Szwajcaria. Obecnie zajmuje stanowisko szefa działu obsługi prawnej Managing Counsel w Capgemini Polska Sp. z o.o. wiodącego na rynku globalnym dostawcy usług Information Technology oraz outsourcingu. W Capgemini członek komitetu zarządczego Extended Leadership. Doświadczony prawnik i manager, współpracujący z managerami międzynarodowymi i lokalnymi klasy D, legitymujący się szerokim doświadczeniem w świadczeniu usług doradztwa prawnego dla korporacyjnego biznesu międzynarodowego oraz zarządzaniu grupami prawników, zdobyłym i pogłębianym na rynku szwajcarskim, francuskim i polskim dla sektora IT, chemicznego oraz farmaceutycznego. Prawnikiem o silnym profilu biznesowym i managerskim, specjalizujący się w budowie innowacyjnych narzędzi zarządzania strukturami prawnymi i kreowaniu programów Executive Corporate Strategies for Legal functions, Business Legal Excellence oraz optymalizacji celów i budowy efektywności kosztowej lokalnych i międzynarodowych działów prawnych, kierowanych zarówno do prawników zarządzających działami prawnymi, jak też do zarządów spółek kapitałowych, których celem jest budowanie innowacyjnej, dynamicznej, synergicznie współpracującej z biznesem obsługi prawnej. Aurelia Cieślińska była nominowana przez PSPP do tytułu Lidera Prawników Przedsiębiorstw 2017 za wdrożenie Globalnej Strategii Zarządzania Funkcją Prawną w międzynarodowych organizacjach matrycowych oraz uzupełniającej ją Strategii Zarządzania Operacyjnego funkcją prawną.



SŁAWOMIR FACON

Dyrektor Departamentu Zarządzania Personalem, PKO Finat

Akredytowany Coach ICC, dyrektor personalny z bogatym doświadczeniem w zakresie wsparcia menedżerów, rozwoju biznesu oraz rozwoju pracowników. Z rynkiem finansowym i obszarem HR związany jest od ponad 12 lat. Pasjonat pracy z ludźmi i aktywnego wypoczynku. Prowadzi szkolenia i warsztaty obejmujące szerokie spektrum zagadnień związanych z polityką personalną. Doświadczenie w zakresie rozwoju pracowników zdobywał w Grupie UniCredit i Banku Pekao. Obecnie w PKO Finat pełni funkcję Dyrektora Departamentu Zarządzania Personalem, gdzie odpowiada między innymi za realizację polityki rozwoju pracowników, a także zapewnienie klientom Spółki najwyższej jakości usług w zakresie outsourcingu personalnego oraz Centrum Usług Wspólnych.



JAN FAZLAGIĆ

Profesor nadzwyczajny Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu oraz szkoleniowiec i konsultant (SCIENTIA-VIS)

Interesuje się zarządzaniem wiedzą, kapitałem intelektualnym oraz innowacjami. Autor wielu raportów i ekspertyz z zakresu edukacji, zarządzania wiedzą, innowacyjności oraz zarządzania kapitałem intelektualnym, m.in. raportu o innowacyjności polskiej gospodarki Go Global! (2011), Raportu o zaufaniu w Polskim Biznesie (2015) oraz „Szkoła dla Innowatora” dla Ministerstwa Rozwoju RP (2017). Współtworzył Małopolskie Standardy Usług edukacyjno-szkoleniowych. Więcej informacji na: Fazlagic.pl

KONFERENCJA CENTRA USŁUG WSPÓLNYCH

PRELEGENCI



TOMASZ KLEMT

Prawnik w Kancelarii Radców Prawnych CZUBLUN TRĘBICKI, Doktorant w Katedrze Prawa Europejskiego Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego

Aplikant radcowski w Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Warszawie. Posiada bogate doświadczenie w doradztwie prawnym, audycie ochrony danych osobowych i zapewnieniu zgodności z przepisami prawa, które zdobywał m.in. jako Chief Compliance Officer (CCO) w TUV Medicum. Specjalizuje się w zagadnieniach dot. europejskiego prawa administracyjnego, compliance, danych osobowych oraz ubezpieczeń. Autor licznych publikacji naukowych i publicystycznych.



ANNA NIZIO

Senior Project Manager, 4Synchronity

Anna od kilkunastu lat związana jest z branżą SSC / BPO. Z sukcesem przeprowadzała projekty offshoringu, nearshoringu oraz insourcingu dla globalnych marek takich jak Avon czy Discovery. Ma doświadczenie w zarządzaniu operacjami finansowymi dostarczonymi z Centrów zlokalizowanych w Polsce, Rosji, Indiach, Chinach oraz Argentynie. Brała udział zarówno w zakładaniu nowych CUW, jak i w zawieraniu kontraktów z zewnętrznymi dostawcami usług (BPO). Wdrożyła również wiele projektów z zakresu standaryzacji i optymalizacji procesów biznesowych.



DR DOMINIK SYPNIEWSKI

Senior Associate, Góralski & Goss Legal

Dominik Sypniewski jest radcą prawnym. Zajmuje się sprawami z zakresu prawa administracyjnego, w tym zwłaszcza zagadnieniami związanymi z problematyką prawną nieruchomości i procesem inwestycyjno-budowlanym (gospodarka nieruchomościami, zagospodarowanie przestrzenne, prawo budowlane). Prawnik i adiunkt na Wydziale Administracji i Nauk Społecznych Politechniki Warszawskiej. Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego oraz Szkoły Głównej Handlowej, a także stypendysta Polsko - Amerykańskiej Komisji Fulbrighta w Centrum Prawa Uniwersytetu Georgetown. Autor licznych publikacji z zakresu prawa administracyjnego i gospodarki nieruchomościami, współautor komentarza do ustawy - Prawo budowlane (LexisNexis), a także wzorów wniosków, pism i umów wykorzystywanych w gospodarce nieruchomościami i procesie inwestycyjno-budowlanym dostępnych w programie LexPolonica. Obsługę Klientów prowadzi w języku polskim i angielskim.



MARIUSZ SZAJ

Co-founder, 4Synchronicity Customized Outsourcing Solutions

Mariusz posiada kilkunastoletnie doświadczenie we wdrażaniu i standaryzacji procesów biznesowych, zwiększaniu ich wydajności oraz efektywności kosztowej w obszarach globalnych operacji finansowych, HR oraz IT. Zarządzał projektami centralizacji oraz transformacji biznesowej na poziomie regionalnym i globalnym w ponad 50 krajach w Ameryce Południowej i Północnej, Azji, Afryce, Australii i Europie. Z sukcesem wdrożył globalne projekty insourcingowe i przeprowadził wiele inicjatyw nearshoringowych i offshoringowych na całym świecie. Jest też wieloletnim praktykiem w zakresie implementacji strategii oraz wdrażania i zmiany modeli biznesowych w Centrach Usług Wspólnych (SSC). Tworzył i zarządzał Centrami Usług (SSC) w Polsce, Rosji, Argentynie, Indiach, Chinach. Mariusz posiada praktyczną wiedzę w zakresie finansów, zarządzania projektami oraz zarządzania zmianą.



TOMASZ TETERYCZ

Dyrektor Biura Zarządzania Personalem w PKO Ubezpieczenia

Tomasz Teterycz od 2015 r. pełni funkcję Dyrektora HR w PKO Ubezpieczenia, z grupą PKO Banku Polskiego związany od 2010 r. gdzie pełnił funkcję Dyrektora Zarządzania Wiedzą, Doradcy Zarządu ds. HR w Kredobanku - Ukraina oraz Dyrektora Biura Usług Personalnych. Karierę zawodową rozpoczynał w Banku Pekao SA oraz realizując międzynarodowe projekty w ramach Grupy UniCredit. Jest Absolwentem Szkoły Głównej Handlowej oraz studiów MBA BCC GFKM Uniwersytetu Gdańskiego oraz RSM Rotterdam School of Management.

KONFERENCJA CENTRA USŁUG WSPÓLNYCH

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

TAK, chcę wziąć udział w Konferencji Centra Usług Wspólnych

Termin: 18-19 kwietnia 2018r.

1995.00 PLN netto (od 8 stycznia 2018 do 2 marca 2018)

2495.00 PLN netto (od 3 marca 2018 do 19 kwietnia 2018)

1. Imię i nazwisko:
Stanowisko:
Departament:
E-mail: Tel:

2. Imię i nazwisko:
Stanowisko:
Departament:
E-mail: Tel:

3. Firma:
Ulica:
Kod pocztowy: Miasto:
Tel: Fax:
E-mail:

4. Dane nabywcy, potrzebne do wystawienia Faktury VAT:
Nazwa firmy:
Siedziba:
Adres: NIP:
Osoba kontaktowa:
Tel: E-mail:

- Koszt uczestnictwa jednej osoby w konferencji wynosi: 1995.00 PLN netto (od 8.01.2018 do 2.03.2018). 2495.00 PLN netto (od 3.03.2018 do 19.04.2018). Cena obejmuje prelekcje, materiały szkoleniowe, przerwy kawowe, lunch.
- Przesłanie do Bonnier Business (Polska) faxem lub pocztą elektroniczną, wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszeniowego, stanowi zawarcie wiążącej umowy pomiędzy zgłaszającym a Bonnier Business (Polska). Faktura pro forma jest standardowo wystawiana i wysyłana e-mailem po otrzymaniu formularza zgłoszeniowego.
- Prosimy o dokonanie wpłaty w terminie 14 dni od wysłania zgłoszenia, ale nie później niż przed rozpoczęciem konferencji.
- Wpłaty należy dokonać na konto: Bonnier Business (Polska) Sp. z o.o. Kijowska 1, 03-738 Warszawa Danske Bank A/S SA Oddział w Polsce PL 14 2360 0005 0000 0045 5029 6371
- Rezygnację z udziału należy przesyłać listem poleconym na adres organizatora.
- W przypadku rezygnacji nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem konferencji obciążymy Państwa opłatą administracyjną w wysokości 20% opłaty za udział.
- W przypadku rezygnacji w terminie późniejszym niż 21 dni przed rozpoczęciem konferencji pobierane jest 100% opłaty za udział.
- Nieodwołanie zgłoszenia i niewzięcie udziału w konferencji powoduje obciążenie pełnymi kosztami udziału.
- Niedokonanie wpłaty nie jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału.
- Zamiast zgłoszonej osoby w konferencji może wziąć udział inny pracownik firmy.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie oraz do odwołania konferencji.
- Wszystkie treści zawarte w programie konferencji stanowią własność Bonnier Business (Polska) Sp. z o.o. oraz powiązanych z nią podmiotów. O ile Organizator nie postanowi inaczej, nie wolno żadnych materiałów stanowiących własność Bonnier Business (Polska) odtwarzać, wykorzystywać, tworzyć pochodnych prac na bazie materiałów umieszczonych w programie, ani też ponownie ich publikować, zamieszczać w innych materiałach czy też w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniać bez uprzedniej pisemnej zgody Bonnier Business (Polska).

Bonnier Business (Polska) Spółka z o.o. wydawca dziennika biznesowego Puls Biznesu i portalu pb.pl, z siedzibą w Warszawie, 03-738, ul. Kijowska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod numerem KRS 24847, numer NIP 113-01-55-210, REGON: 011823316, kapitał zakładowy: 2 000 000,00 PLN

Zgodnie z ustawą z dnia 13 czerwca 2016 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r. poz. 922) Bonnier Business (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej Bonnier) informuje, że jest administratorem danych osobowych. Wyrażamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bonnier, świadczonych usług oraz oferowanych produktów, a także w celu promocji ofert klientów Bonnier. Wyrażamy również zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną ofert oraz informacji handlowych dotyczących Bonnier oraz ich klientów. Wyrażającemu zgodę na przetwarzanie danych osobowych przysługuje prawo kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, w tym także prawo ich poprawiania. Równocześnie oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami uczestnictwa oraz zobowiązujemy się do zapłaty całości kwot wynikających z niniejszej umowy.

pieczęćka i podpis