

SPRAWOZDANIE ZARZĄDU
COMPUTER SERVICE SUPPORT S.A.
Z DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI
W 2006 ROKU

Warszawa, 23 kwietnia 2007 roku

Niniejsze Sprawozdanie z działalności Computer Service Support S.A. („CSS”, „Spółka”, „jednostka dominująca”) w 2006 roku zostało sporządzone na podstawie § 95 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 października 2005 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych (Dz.U. 2005 Nr 209 poz.1744) oraz zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości. Szczegółowe zasady wyceny aktywów i pasywów określa założowy Plan Kont opracowany zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Przy sporządzaniu sprawozdania finansowego zachowano zasadę rzetelności, współmierności przychodów i kosztów oraz ostrożną wycenę bilansową. Wynik finansowy netto uwzględnia zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego i rezerwy na podatek dochodowy.

1. Informacje o podstawowych produktach, towarach i usługach.

W ciągu 2006 roku oferta Computer Service Support S.A. nie uległa istotnym zmianom. Znajduje się w niej sprzedaż szerokiej gamy usług i myśli technicznej oraz części i podzespołów do ich realizacji. Zarząd Spółki konsekwentnie realizował politykę dostarczania klientom usług kompleksowych, coraz bardziej zaawansowanych technologicznie i o wysokiej jakości. Kontynuowane były prace nad rozszerzeniem oferty o usługi zwiększające wartość dodaną dla naszych klientów. Wśród proponowanych przez Computer Service Support S.A. usług wyszczególnić możemy zasadnicze grupy :

Usługi sprzętowe

a) prowadzenie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego sprzętu komputerowego i telekomunikacyjnego w skali ogólnopolskiej dla producentów,

b) rozszerzone usługi serwisowe i projekty informatyczne :

rozszerzony serwis gwarancyjny, w tym serwis z usunięciem awarii w siedzibie klienta w ciągu 4 godzin od jej zgłoszenia, którego Klient może dokonać 24 godziny na dobę, 365 dni w roku,
przygotowanie sprzętu poprzez jego konfigurację, testy i wygrzewanie w siedzibie Computer Service Support S.A. lub centrach serwisowych
transport i instalacja sprzętu i oprogramowania w Spółce, lub w siedzibie Klienta,
modernizacje sprzętu i upgrade software,

Usługi systemowe i kompleksowe rozwiązania

c) w tym :

- „hot line” i zdalny support techniczny,
- helpdesk i wsparcie użytkownika,
- administrowanie systemami,
- doradztwo w zakresie doboru sprzętu i oprogramowania,
- audyty oprogramowania,
- rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa informatycznego,
- elementy outsourcingu IT,

Usługi sieciowe

d) projektowanie i wykonywanie sieci rozległych oraz systemów okablowania strukturalnego, a także systemów elektroenergetycznych

Usługi edukacyjne IT

e) szkolenia informatyczne.

Istotną pozycję w ofercie CSS stanowi kompleksowa oferta łącząca w sobie kilka z wyżej wymienionych elementów dla:

- **producentów sprzętu komputerowego** łącząca w sobie oprócz elementów serwisu i supportu technicznego w wymaganym trybie, elementy logistyki na terenie kraju i poza granicami, działania handlowo-marketingowe przy zagwarantowaniu wysokiej jakości usług zgodnych z normami ISO 9001-2000,
- **producentów oprogramowania** poprzez świadczenie szkoleń informatycznych z produktów przez te podmioty oferowanych do opieki nad systemami operacyjnymi użytkownika włącznie,
- **producentów systemów okablowania strukturalnego** łącząca w sobie przygotowanie oferty, projektowanie, instalację elementów aktywnych i biernych, nadzór budowlany, wykonanie dokumentacji powykonawczej, serwis oraz elementy szeroko pojętej logistyki. Oferta wzbogacona została o najnowocześniejsze rozwiązania z projektowaniem i wykonawstwem tzw. „inteligentnego budynku” włącznie,
- **użytkowników końcowych** poprzez prowadzenie serwisu lokalnego i w skali ogólnopolskiej dla małych (posiadaczy kilku komputerów) i wielkich (kilka tysięcy różnego rodzaju sprzętu), posiadających różnego rodzaju sprzęt komputerowy, urządzenia peryferyjne, sprzęt telekomunikacyjny oraz platformy sieciowe i standardowe oprogramowanie użytkowe,
- **dystrybutorów i dealerów** dotycząca prowadzenia rozszerzonego serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego, supportu technicznego wraz z projektowaniem i wykonawstwem systemów okablowania strukturalnego, oraz wspólna realizacja dużych przetargów - CSS przygotowuje ofertę w zakresie obsługi technicznej, a na etapie realizacji wykonuje transport i instalację sprzętu u klienta, zapewnia serwis, support techniczny, oraz „hot line”,
- **inwestorów** łącząca w sobie planowanie inwestycji, zarządzanie i wykonawstwo oraz doradztwo, instalacje i serwis w zakresie urządzeń teletechnicznych.

Computer Service Support S.A. prowadzi sprzedaż części i podzespołów do serwisowanego sprzętu dla użytkowników końcowych jak i producentów. W pierwszym przypadku wynika ona ze zobowiązań Spółki jako autoryzowanego serwisu producenta w stosunku do Klienta. W naszej firmie powinien on zabezpieczyć się w części niezbędne do napraw i podzespoły do modernizacji, w szczególności po upływie okresu gwarancji. Sprzedaż części i podzespołów do producentów jest pochodną zawieranych przez Computer Service Support S.A. umów z ww. Spółka zobowiązana jest zagwarantować zabezpieczenie procesu napraw gwarancyjnych poprzez zakup części i podzespołów, które po wykonaniu usługi, bądź po utracie ich walorów użytkowych odsprzedaje do producenta.

Wartościowy udział poszczególnych grup usług w przychodach ze sprzedaży pokazuje tabela poniżej :

Tab. 1 Podział przychodów ze sprzedaży Computer Service Support S.A. w roku 2006

Przychody ze sprzedaży Computer Service Support S.A.	Rok 2006 (tys zł)	Rok 2006 struktura procentowa
Usługi sprzętowe	49 508	39 %
Usługi systemowe i kompleksowe rozwiązania	15 911	13 %
Usługi edukacyjne IT	15 025	12 %
Usługi sieciowe	14 728	12 %
Usługi pozostałe	459	0,3 %
Usługi razem	95 631	76 %
Materiały i części zamienne – obrót wewnątrzwspólnotowy	23 573	19 %
Materiały i części zamienne – kraj	7 295	5 %
Materiały i części zamienne razem	30 868	24 %
Przychody ze sprzedaży razem	126 499	100 %

W porównaniu z rokiem ubiegłym wzrosła wartość i udział procentowy sprzedaży usług w przychodach ze sprzedaży ogółem.

2. Informacje o zmianach rynków zbytu, z uwzględnieniem podziału na rynki krajowe i zagraniczne oraz o zmianach źródeł zaopatrzenia w materiały do produkcji, towary i usługi, z określeniem uzależnienia od jednego lub więcej dostawców i odbiorców.

W roku 2006 emitent nie zanotował zmian w rynkach zbytu ani źródłach zaopatrzenia w towary i usługi. Znaczącym odbiorcą usług świadczonych przez Spółkę był Dell Polska Sp. z o.o., dla którego zrealizowano usługi o wartości 15 866 tys złotych (12,5 % przychodów ze sprzedaży). Znaczącym odbiorcą był Dell Products, zaopatrujący Spółkę w części zamienne do napraw i odkupujący części uszkodzone, odzyskane w procesie serwisowym; Spółka zrealizowała z tym kontrahentem obroty o wartości 13 835 tys złotych po stronie należności, stanowiące 11 % przychodów ze sprzedaży.

3. Informacje o umowach znaczących dla działalności gospodarczej emitenta, w tym znanych emitentowi umowach pomiędzy akcjonariuszami oraz umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji.

7 kwietnia 2006 r. została podpisana umowa z Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) o dofinansowanie Projektu: Akademia Informatyki – Rozwój i doskonalenie kwalifikacji kadr informatycznych przedsiębiorstw w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004-2006 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. Na podstawie podpisanej umowy zostały przyznane Spółce środki finansowe w łącznej kwocie nie przekraczającej 13,5 mln zł na realizację: "Akademia Informatyki – Rozwój i doskonalenie kwalifikacji kadr informatycznych przedsiębiorstw". Termin zakończenia projektu 31 marca 2008 roku.

30 października 2006 r. Computer Service Support S.A. podpisała umowę z Bankiem Gospodarki Żywnościowej S.A. z siedzibą w Warszawie. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług kompleksowego serwisu urządzeń teleinformatycznych, rozlokowanych w placówkach Banku, polegających na usuwaniu awarii technicznych oraz świadczeniu innych usług w zakresie konserwacji i serwisu. Szacunkowe przychody w okresie 3-letnim to 4,6 mln zł brutto.

W dniu 30 listopada 2006 roku została zawarta umowa zakupu akcji Spółki Computer Service Support S.A. z siedzibą w Warszawie. Stronami umowy inwestycyjnej są:

- 1) Pani Ewa Poszepczyńska i Pan Krzysztof Poszepczyński,
- 2) Spółka Computer Service Support S.A. z siedzibą w Warszawie,
- 3) Spółka NOVITUS S.A. z siedzibą w Nowym Sączu.

Przedmiotem umowy jest nabycie przez NOVITUS S.A. od Pani Ewy Poszepczyńskiej i Pana Krzysztofa Poszepczyńskiego akcji Spółki Computer Service Support S.A. w ilości 1.116.000 akcji stanowiących łącznie 29,98% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy Spółki za cenę 27,50 zł za jedną akcję, to znaczy za łączną cenę wynoszącą 30.690 tys. złotych.

Nabycie akcji i zapłata ceny nastąpi w trzech kolejnych transzach po 372 000 akcji w każdej transakcji, w drodze pozasesyjnych transakcji pakietowych na GPW w Warszawie.

Terminy nabycia akcji poszczególnych transzy są następujące:

- a) I transza – w terminie 7 dni roboczych od daty zawarcia przez NOVITUS S.A. umowy kredytowej na zakup akcji Computer Service Support S.A.,
- b) II transza – w terminie uzgodnionym między stronami, nie wcześniej jednak niż po upływie 61 dni od dnia zawarcia transakcji zakupu akcji I transzy,
- c) III transza – w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami, nie wcześniej jednak niż po upływie 61 dni od dnia zawarcia transakcji zakupu II transzy. Ostatnia transza akcji zostanie nabyta przez NOVITUS S.A. nie później niż w terminie 140 dni od dnia nabycia I transzy.

Nabycie akcji III transzy w ilości 372.000 sztuk nastąpi pod warunkiem uzyskania zgody Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji Konsumentów na koncentrację przedsiębiorców.

W przypadku nie ziszczenia się tego warunku NOVITUS S.A. nabędzie w III transzy 186.000 akcji. W takim przypadku NOVITUS S.A. nabędzie łącznie w trzech transzach 930.000 akcji stanowiących 24,99 % ogólnej liczby głosów za łączną kwotę 25.575 tys. złotych. Strony umowy uzgodniły ponadto, iż w przypadku braku możliwości złożenia zlecenia sprzedaży akcji przez Sprzedających ze względu na obowiązujące przepisy prawne (okresy zamknięte) podane terminy ulegają przesunięciu na najbliższy możliwy termin dokonania zamierzonej czynności prawnej.

4. Informacje o zmianach w powiązaniach organizacyjnych lub kapitałowych emitenta z innymi podmiotami oraz wskazanie jego głównych inwestycji krajowych i zagranicznych (papiery wartościowe, instrumenty finansowe i nieruchomości), w tym inwestycji kapitałowych dokonanych poza jego grupą kapitałową oraz opis metod ich finansowania.

W roku 2006 Computer Service Support S.A. nie dokonała inwestycji kapitałowych.

5. Opis transakcji z podmiotami powiązanymi, jeżeli jednorazowa lub łączna wartość kilku transakcji zawartych przez dany podmiot powiązany w okresie 12 miesięcy stanowi wyrażoną w złotych równowartość kwoty 500 000 EURO.

Brak transakcji powyżej 500 000 EURO.

6. Informacje o zaciągniętych kredytach, umowach pożyczki, oraz udzielonych poręczeniach i gwarancjach, z uwzględnieniem terminów wymagalności.

Tab. 2 Zestawienie kredytów, pożyczek, gwarancji i poręczeń, których CSS S.A. udzielił w 2006 roku (tys. zł)

Rodzaj zobowiązania	Na rzecz	Data powstania	Data zakończenia	Wartość
Gwarancja bankowa	Alcatel BSD	01/03/02	23/03/07	37
Gwarancja bankowa	PZU Tower Sp. z o.o.	30/01/03	22/08/09	205
Gwarancja bankowa	Komenda Główna Policji I etap	27/12/04	29/12/08	342
Gwarancja bankowa	Servier Polska Services Sp. z o.o.	28/08/05	27/09/08	20
Gwarancja bankowa	Samorząd Woj. Maz. (PFARE)	28/10/05	30/04/07	1 408
Gwarancja bankowa	Komenda Główna Policji II etap	30/11/05	15/11/09	56
Gwarancja bankowa	Władza Wdrażająca (PFARE)	08/12/05	27/01/09	684
Gwarancja bankowa	PARP SPORZL 2.3a 2/14049/0063	01/02/06	30/09/08	1 864
Gwarancja bankowa	PARP SPORZL 2.3a 2/14048/0062	01/02/06	30/09/08	4 593
Gwarancja ubezpieczeniowa	Telekomunikacja Polska S.A.	16/03/06	31/08/07	958
Gwarancja bankowa	Zakłady Azotowe „Puławy”	29/03/06	23/06/07	40
Gwarancja bankowa	PARP	26/04/06	30/09/08	3 384
Gwarancja bankowa	Ministerstwo Sprawiedliwości	20/09/06	17/01/07	45
Gwarancja bankowa	Ministerstwo Sprawiedliwości	20/09/06	17/01/07	39
Gwarancja bankowa	BGŻ Warszawa	29/11/06	30/09/09	30
Gwarancja bankowa	BGK o/Gdynia	22/11/06	02/01/10	400
Poręczenie/należyte wyk.	Zeus sp. z o.o. (zbiorczo)	27/10/2006	31/12/2010	2 944
Łącznie :				17 046

Spółka zaciągnęła w BRE Bank S.A. overdraft do wartości 6,25 mln złotych do 19 października 2007. Wartość pozostała do spłaty na dzień 31 grudnia 2006 wyniosła 4,54 mln złotych. Spółka zaciągnęła w BRE Bank S.A. kredyt obrotowy o wartości 1,5 mln złotych z terminem spłaty 30 czerwca 2008, wykorzystanie kredytu na dzień 31 grudnia 2006 wyniosło 1,2 mln złotych.

Połączona spółka CSS Gdańsk Sp. z o.o. dysponowała w BGK S.A. o/Gdynia overdraftem do wartości 0,2 mln złotych, kredyt został spłacony w całości 30 stycznia 2007.

7. Informacje o udzielonych pożyczkach z uwzględnieniem terminów wymagalności w szczególności dla jednostek z grupy kapitałowej Emitenta

W 2004 roku emitent udzielił jednostce zależnej BiG Vent S.A. pożyczek o wartości 1 279 tys złotych, o terminie spłaty 31 marca 2007. Pożyczka została przeznaczona na spłatę zobowiązań BiG Vent S.A. wobec PBK Inwestycje Sp. z o.o. oraz Veritas Software. Ponadto, spółka wystawiła poręczenia i gwarancje należytego wykonania robót na rzecz Zeus Sp. z o.o. o łącznej wartości 2 944 tys. złotych.

8. Informacje w przypadku emisji papierów wartościowych w okresie objętym raportem – opis wykorzystania przez emitenta wpływów z emisji.

Spółka nie wyemitowała papierów wartościowych w 2006 roku.

9. Objaśnienie różnic pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami wyników na dany rok, jeżeli co najmniej jedna pozycja różni się znacząco od pozycji opublikowanej w ostatniej przekazanej do wiadomości prognozie.

Spółka nie publikowała prognozy jednostkowych wyników finansowych na rok 2006.

10. Ocena zarządzania zasobami finansowymi, ze szczególnym uwzględnieniem zdolności wywiązywania się z zaciągniętych zobowiązań, ze wskazaniem ewentualnych zagrożeń oraz działań, jakie emitent podjął lub zamierza podjąć w celu przeciwdziałania tym zagrożeniom.

Tab. 3 Wybrane pozycje ze sprawozdań finansowych Spółki oraz wybrane wskaźniki finansowe w latach 2005 i 2006.

L.p.	Pozycja	31/12/2005	31/12/2006	Zmiana 05/06
1	Środki pieniężne	2 517	2 461	- 2 %
2	Zobowiązania krótkoterminowe	28 933	25 609	- 11 %
3	Kapitały własne	27 771	33 611	+ 21 %
4	Suma bilansowa	58 660	60 953	+ 4 %
5	Aktywa obrotowe	34 954	37 166	+ 6 %
6	Zapasy (części zamienne)	13 702	2 701	- 80 %
7	RMK krótkoterminowe	410	2 275	+ 455 %
8	Koszty sprzedanych produktów	84 146	101 320	+ 20 %

9	Zadłużenie kapitałów własnych	1.04	0.76	Poz 2/3
10	Zadłużenie ogólne	0.49	0.42	Poz 2/4
11	Rotacja zobowiązań w dniach	117 dni	98 dni	Poz średnia (2)*365 dni / 8
12	Płynność bieżąca	1.21	1.45	Poz 5/2
13	Płynność szybka	0.73	1.35	Poz (5-6)/2

Wskaźniki płynności, rotacji zobowiązań oraz zadłużenia wskazują na brak zagrożeń dotyczących zdolności emitenta do wywiązywania się z podjętych zobowiązań.

11. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków, z uwzględnieniem możliwych zmian w strukturze finansowania tej działalności.

Posiadane i wypracowane środki oraz posiadana zdolność kredytowa gwarantują Spółce realizację zadań inwestycyjnych na rok 2006 bez wprowadzania zmian w strukturze finansowania działalności. W przypadku inwestycji kapitałowych Spółka będzie rozważać optymalny sposób finansowania.

12. Ocena czynników i nietypowych zdarzeń mających wpływ na wynik z działalności gospodarczej za rok obrotowy, z określeniem stopnia wpływu tych czynników lub nietypowych zdarzeń na osiągnięty wynik.

W nawiązaniu do raportu bieżącego nr 11/2005 z 27.05.2005 r., 17 maja 2006 roku Zarząd Computer Service Support S.A. poinformował, iż w wyniku powtórnej kontroli dotyczącej prawidłowości rozliczenia podatku VAT w okresie od stycznia do grudnia 2001 r., Urząd Kontroli Skarbowej w Warszawie przekazał, że "W toku czynności kontrolnych nie stwierdzono nieprawidłowości w podatku od towarów i usług za miesiące od lutego do grudnia 2001 r.. W zakresie podatku od towarów i usług za miesiąc styczeń 2001 r. w dniu 20.05.2005 r. organ kontroli skarbowej wydał wynik kontroli UKS/PD/K – 0035/8318/03, w którym nie stwierdził nieprawidłowości z tytułu rozliczenia powyższego podatku." Pozytywnym wynikiem dla Spółki zakończyła się również sprawa dotycząca złożonego odwołania do Dyrektora Izby Skarbowej w Warszawie od decyzji Naczelnika Drugiego Mazowieckiego Urzędu Skarbowego w Warszawie w sprawie podatku VAT za wrzesień 2002 r.. Dyrektor Izby Skarbowej wydał decyzję, którą uchylił decyzję organu pierwszej instancji w całości i umorzył postępowanie w sprawie. Powyższe decyzje pozwalają Zarządowi Spółki przypuszczać, że sprawa rozliczenia podatku VAT za styczeń-luty 2003 r. również powinna zakończyć się pozytywnie dla Spółki. W wyniku decyzji wydanych przez organy kontroli skarbowej Spółka otrzymała zwrot środków finansowych, wpłaconych w 2005 r. do US w wysokości 2 147 tysiąca złotych wraz z odsetkami.

13. Charakterystyka zewnętrznych i wewnętrznych czynników istotnych dla rozwoju przedsiębiorstwa emitenta oraz opis perspektyw rozwoju działalności gospodarczej emitenta co najmniej do końca trwającego roku obrotowego, z uwzględnieniem elementów strategii rynkowej przez niego wypracowanej.

Zarząd Computer Service Support S.A. jako misję Spółki wyznaczył osiągnięcie dominującej pozycji na krajowym rynku usług serwisowych dla branży teleinformatycznej oraz zdobycie liczącej się roli w zakresie świadczenia zaawansowanych usług informatycznych, a także projektowania i instalacji systemów sieci rozległych i systemów okablowania i szkoleń informatycznych. Dla realizacji tak określonej misji Emitent zamierza:

- świadczyć usługi jak najwyższej jakości,

- docierać z usługami do wszystkich grup odbiorców,
- nawiązać bliską współpracę z największymi producentami i dostawcami sprzętu oraz systemów teleinformatycznych,
- odznaczać się innowacją przy wprowadzaniu nowych usług.

Skuteczna realizacja opracowanej strategii rozwoju Emitenta i Grupy Kapitałowej uzależniona jest od szeregu czynników i warunków wewnętrznych i zewnętrznych.

Zależne bezpośrednio od Spółki i Grupy Kapitałowej czynniki wewnętrzne to:

- profesjonalna i stale podnosząca swoje kwalifikacje kadra techniczna i zarządzająca;
- utrzymanie osiągniętej w trakcie dotychczasowej działalności pozycji lidera na rynku usług serwisowych oraz projektanta i instalatora systemów okablowania strukturalnego;
- stałe podnoszenie jakości świadczonych usług poprzez utrzymanie Systemu Jakości ISO 9002;
- poszerzanie oferty rynkowej i szybkie reagowanie na potrzeby Klienta;
- koordynowanie współpracy i przepływu informacji pomiędzy jednostkami z Grupy Kapitałowej Emitenta i Computer Service Support S.A.;
- ekonomicznie uzasadniony rozwój sieci serwisowej poprzez tworzenie nowych oddziałów regionalnych w formie filii.

Do najistotniejszych czynników zewnętrznych wpływających na przyszłą działalność Spółki, na którą Emitent nie będzie miał wpływu należy zaliczyć:

- poziom zapotrzebowania na usługi oferowane przez Emitenta i spółki z Grupy CSS;
- wielkość sprzedaży sprzętu komputerowego przez firmy, dla których Emitent świadczy serwis gwarancyjny;
- wzrost konkurencji na rynku usług teleinformatycznych;
- dynamika wzrostu dochodu narodowego w Polsce i zależny od niej poziom informatyzacji;
- wejście Polski do Unii Europejskiej.

Wysokość i dynamika wzrostu sprzedaży usług przez Emitenta i spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej wiąże się bezpośrednio z rozwojem rynku teleinformatycznego oraz efektywnością własnych działań handlowych i marketingowych. Rynek teleinformatyczny należy do najbardziej wrażliwych sektorów na koniunkturę gospodarczą. Wzrost tempa dochodu narodowego odnotowywany w Polsce przy jednoczesnym niskim zaawansowaniu informatyzacji przedsiębiorstw i instytucji jest dobrą przesłanką dla rozwoju branży informatycznej w naszym kraju.

Wzrost sprzedaży sprzętu komputerowego w następnych latach, przy założeniu utrzymania przez Spółkę pozycji największego autoryzowanego partnera serwisowego dla czołowych producentów wiąże się ze wzrostem przychodów Emitenta przynajmniej w tempie w jakim sprzedaż ta rośnie. Dodatkowo efektem walki o klienta staje się wydłużanie okresu gwarancji sprzętu oraz obejmowanie coraz nowych jego rodzajów serwisem u klienta - spowoduje to wzrost zapotrzebowania na usługi firm takich jak Computer Service Support S.A.

Osiągnięcie wysokiego poziomu rozwoju przez rynek informatyczny w kraju stworzy większy obszar działania dla firm usługowych, ale spowoduje też zainteresowanie nim firm zachodnich, dla których Emitent może być zarówno konkurentem, jak i partnerem. Integracja w ramach struktur europejskich i usunięcie barier celnych spowodować może ponadto korzystanie w większym stopniu przez firmy zachodnie z fachowej kadry Emitenta do realizacji procesów naprawczych.

Najważniejszymi czynnikami, które w najbliższych latach będą kształtować i wpływać na perspektywy rozwoju Spółki i Grupy Kapitałowej, poza opisanymi powyżej, będą:

- **Rosnące zapotrzebowanie na kompleksowe usługi serwisowe sprzętu teleinformatycznego na terenie całego kraju.**
- Posiadanie autoryzacji największych producentów sprzętu komputerowego, których liczba w dalszym ciągu wzrasta w połączeniu z działaniem na rynkach lokalnych poprzez spółki zależne i stowarzyszone powoduje, że oferta Computer Service Support jest bardzo interesująca dla dużych odbiorców instytucjonalnych, banków, wielooddziałowych przedstawicielstw firm zachodnich oraz innych firm mających lokalne oddziały. Zaletą oferty Computer Service Support S.A. jest profesjonalna obsługa niezależnie od rodzaju sprzętu, miejsca jego zainstalowania i zakresu oczekiwanych usług.
- **Spełnienie rosnących wymagań klienta dotyczących jakości świadczonych usług**
- Cel ten Spółka zamierza osiągnąć poprzez kontrolę nad realizacją procesów naprawczych i wspomaganie procesów decyzyjnych systemem informatycznym oraz wdrożony System Jakości ISO 9001-2000. Wyższa od proponowanej przez konkurencję i potwierdzona certyfikatem jakość usług może być istotnym argumentem w walce o klienta, w szczególności dużego.
- **Zapotrzebowanie na profesjonalne usługi świadczone poprzez "outsourcing" ze strony firm informatycznych a w szczególności producentów sprzętu komputerowego**
- Obserwowana od pewnego czasu specjalizacja w działaniu firm, która została wymuszona ogromnym obszarem zastosowań komputerów, ograniczonymi środkami oraz działaniem konkurencji pogłębia się. Z wyjątkiem nielicznych firm, które starają się być obecne w każdym segmencie rynku, zdecydowana większość firm ma ściśle określony zakres działania: dystrybucja, usługi, obsługa banków, integracja, szkolenia itd. Ze względu na brak konkurencyjności ze strony Computer Service Support S.A. oferta sprzedaży profesjonalnych usług informatycznych znajduje coraz więcej odbiorców w tym sektorze rynku. Stanowi uzupełnienie oferty małych i średnich firm handlowych, uatrakcyjniła sprzedaż sprzętu przez dystrybutorów, wzmacnia pozycję integratorów w dużych projektach informatycznych.
- **Wzrost zapotrzebowania na profesjonalne usługi w zakresie instalacji i serwisu sprzętu telekomunikacyjnego związany z szybkim rozwojem tego sektora**
- Bardzo zaawansowane są rozmowy jakie Spółka prowadzi z największymi producentami sprzętu telekomunikacyjnego na temat świadczenia usług poprzez "outsourcing". Na projekty i pozyskanie partnerów w tej dziedzinie Zarząd Spółki przeznaczyć zamierza znaczne środki w ramach przygotowania oferty na świadczenie nowych usług.
- **Rosnąca rola wiarygodności technicznej i technologicznej potwierdzona posiadanymi magazynami sprzętu i podzespołów oraz potwierdzone certyfikatami kwalifikacje kadry technicznej i referencje dużych klientów**
- Dzięki spełnianiu przez Emitenta i Grupę Kapitałową wyżej wymienionych cech, szczególnie atrakcyjnym ale i jednocześnie wymagającym partnerem stają się przedstawicielstwa zachodnich firm oraz duże jednostki krajowe oczekujące wiarygodnej, specjalistycznej i o wysokiej jakości usługi. Decydując się na rodzaj usług oferowanych przez CSS, firmy te mogą oddzielić kanał zakupu, od obsługi technicznej, w tym serwisu.
- **Pojawienie się nowych technologii i obszarów zastosowań informatyki**

Kierownictwo Spółki przywiązuje ogromne znaczenie do bacznej obserwacji rynku pod kątem nowych technologii i wiążącego się z nimi zapotrzebowania na usługi. Oferta Spółki jest odzwierciedleniem zapotrzebowania i oczekiwania Klienta na nowe usługi. Sprzedaż nowego rodzaju usług stanowi znaczącą część w przychodach planowanych przez Emitenta.

14. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem Emitenta i jego grupą kapitałową.

Rok 2006 nie przyniósł znaczących zmian w zasadach zarządzania przedsiębiorstwem Emitenta i jego grupy kapitałowej.

15. Nie wystąpiły umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub gdy ich odwołanie lub zwolnienie następuje z powodu połączenia emitenta przez przejęcie.**16. Wartość wynagrodzeń i nagród wypłaconych lub należnych dla osób zarządzających i nadzorujących emitenta za rok obrotowy.**

Łączna wartość wynagrodzenia Zarządu CSS S.A. za rok 2006 wyniosła 1 167 tys złotych : Andrzej Woźniakowski, Prezes Zarządu – 438 tys złotych, Grzegorz Kutyla, Członek Zarządu – 355 tys złotych, Rafał Jagniewski, Członek Zarządu – 306 tys złotych, Tomasz Bajtyngier, Członek Zarządu – 69 tys złotych. Wynagrodzenie Rady Nadzorczej za rok 2006 wyniosło 238 tys złotych – Ewa Poszepczyńska, Krzysztof Poszepczyński oraz Jerzy Rybicki po 59 tys złotych, Tomasz Kaniowski i Jerzy Karasiuk po 29 tys złotych, Marcin Wójcik i Waldemar Gębuś – 0 złotych.

17. Zmiany w składzie osób zarządzających i nadzorujących emitenta w ciągu ostatniego roku obrotowego.

Skład Zarządu – 19 października 2006 roku Rada Nadzorcza Computer Service Support S.A. powołała w skład Zarządu spółki Pana Tomasza Bajtyngiera. Skład Rady Nadzorczej - 26 stycznia 2006 roku Pan Marcin Wójcik złożył rezygnację z członkostwa w Radzie Nadzorczej Computer Service Support S.A., w związku z wprowadzeniem w PTE Bankowy S.A. zakazu uczestnictwa pracowników Biura Inwestycji w organach spółek publicznych; 30 czerwca 2006 Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy powołało w skład Rady Nadzorczej Computer Service Support S.A. następujące osoby : Ewę Poszepczyńską, Waldemara Gębusia, Krzysztofa Poszepczyńskiego, Jerzego Rybickiego oraz Tomasza Kaniowskiego.

18. Wartość wszystkich nie spłaconych pożyczek udzielonych przez emitenta osobom zarządzającym i nadzorującym oraz ich osobom bliskim (oddzielnie), a także udzielonych im gwarancji i poręczeń (oddzielnie).

W ciągu ostatniego roku Spółka nie udzielała osobom zarządzającym i nadzorującym oraz ich bliskim pożyczek, gwarancji ani poręczeń.

19. W przypadku spółek kapitałowych - określenie łącznej liczby i wartości nominalnej wszystkich akcji (udziałów) emitenta oraz akcji i udziałów w jednostkach grupy kapitałowej emitenta, będących w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących (dla każdej osoby oddzielnie)

Żadna z osób zarządzających i nadzorujących w Computer Service Support S.A. nie posiada udziałów ani akcji w spółkach z Grupy Kapitałowej, za wyjątkiem podmiotu dominującego jakim jest Computer Service Support S.A.

Kapitał zakładowy Spółki wynosi 5.210.800 złotych i dzieli się na 3.722.000 akcji , każda o wartości nominalnej 1,40 złotych.

Wykaz osób zarządzających i nadzorujących mających w posiadaniu akcje CSS S.A. stan na 31.12.2006 r. :

- 1) Ewa Poszepczyńska – Członek Rady Nadzorczej, posiadała 390 084 akcje, co daje 10,48% w kapitale zakładowym i 10,48% głosów na WZA;
- 2) Krzysztof Poszepczyński – Członek Rady Nadzorczej, posiadał 614 240 akcje, co daje 16,50% w kapitale zakładowym i 16,50% głosów na WZA;
- 3) Andrzej Woźniakowski – Prezes Zarządu Spółki, posiadał 89 866 akcji, co daje 2,41% w kapitale zakładowym i 2,41% głosów na WZA,
- 4) Grzegorz Kutyla – Członek Zarządu Spółki, posiadał 41 815 akcji, co daje 1,12% w kapitale zakładowym i 1,12% głosów na WZA,

20. Wskazanie akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio poprzez podmioty zależne co najmniej 5% w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu emitenta.

Tab. 4 Skład akcjonariatu Computer Service Support S.A. na 31.12.2006 r.

Akcjonariusze	Liczba akcji	Liczba głosów na WZA	Udział w kapitale zakładowym	Udział w całkowitej liczbie głosów
Ewa Poszepczyńska	390 084	390 084	10,48%	10,48%
Krzysztof Poszepczyński	614 240	614 240	16,50%	16,50%
NOVITUS S.A.	372 000	372 000	9,99%	9,99%
DOM OFE	490 951	490 951	13,20%	13,20%
Union Investment TFI S.A.	202 768	202 768	5,45%	5,45%
Pionier Pekao Investment Management (Polska) S.A.	252 873	252 873	6,79%	6,79%
Pozostali akcjonariusze	1 399 084	1 399 084	37,59%	37,59%
RAZEM	3 722 000	3 722 000	100,00%	100,00%

21. Informacje o znanych emitentowi zawartych w ciągu ostatniego toku obrotowego umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy.

Emitentowi nie są znane żadne umowy w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach akcji posiadanych przez dotychczasowych akcjonariuszy.

22. Wskazanie posiadaczy wszelkich papierów wartościowych, które dają specjalne uprawnienia kontrolne w stosunku do emitenta, wraz z opisem tych uprawnień.

Nie dotyczy.

23. Informacja o systemie kontroli programów akcji pracowniczych.

Nie dotyczy.

24. Wskazanie wszelkich ograniczeń dotyczących przenoszenia prawa własności papierów wartościowych emitenta oraz wszelkich ograniczeń w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje emitenta.

Nie dotyczy.

25. Informacja o umowie z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych.

Tytuł umowy	Data zawarcia	Okres obowiązywania	Strona umowy	Wynagrodzenie netto w tys. zł
Przegląd śródrocznego jednostkowego sprawozdania finansowego na 30/06/2005	22/08/05	1 rok	BDO Polska Sp. z o.o.	21
Przegląd śródrocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego na 30/06/2005	22/08/05	1 rok	BDO Polska Sp. z o.o.	10
Badanie rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego na 31/12/2005	22/08/05	1 rok	BDO Polska Sp. z o.o.	38
Badanie rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego na 31/12/2005	22/08/05	1 rok	BDO Polska Sp. z o.o.	14
Przegląd śródrocznego jednostkowego sprawozdania finansowego na 30/06/2006	10/07/06	1 rok	BDO Polska Sp. z o.o.	21
Przegląd śródrocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego na 30/06/2006	10/07/06	1 rok	BDO Polska Sp. z o.o.	10
Badanie rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego na 31/12/2006	10/07/06	1 rok	BDO Polska Sp. z o.o.	38
Badanie rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego na 31/12/2006	10/07/06	1 rok	BDO Polska Sp. z o.o.	14

Ponadto, BDO Numerica Sp. z o.o. wykonała w 2005 roku prace atestacyjne w związku z przejściem na MSSF o wartości 15 tys złotych.

Z poważaniem

Andrzej Woźniakowski

Prezes Zarządu Computer Service Support S.A

Rafał Jagniewski

Członek Zarządu Computer Service Support S.A.

Grzegorz Kutyla

Członek Zarządu Computer Service Support S.A.

Tomasz Bajtyngier

Członek Zarządu Computer Service Support S.A.