BEST SA
Zarządzanie Portfelami Wierzytelności

Szanowni Państwo, Drodzy Akcjonariusze

Z satysfakcją mogę powiedzieć, że w minionym roku pomyślnie zamknęliśmy kolejny etap przyjętej dwa lata wcześniej strategii restrukturyzacji oraz konsolidacji procesów realizowanych przez Spółkę. Równocześnie osiągnęliśmy znacznie lepsze wyniki finansowe w stosunku do poprzedniego roku.

Zysk netto wyniósł 1,7 mln zł w stosunku do straty z roku ubiegłego na poziomie 2,3 mln zł. Najbardziej cieszy nas pozytywny wynik na sprzedaży, który świadczy o rentowności operacji windykacyjnych prowadzonych przez Spółkę. W 2010 roku nasza podstawowa działalność operacyjna wygenerowała 0,5 mln zł zysku, podczas gdy w roku ubiegłym ponieśliśmy stratę przekraczającą 2,5 mln zł. Wynik ten jest skutkiem znaczącego wzrostu efektywności podejmowanych przez nas działań windykacyjnych. Stało się tak m.in. dzięki wdrożeniu innowacyjnego dialera AVAYA, który diametralnie zwiększył skuteczność rozmów telefonicznych, usprawnieniu wszystkich procesów oraz przejęciu do obsługi kolejnych pakietów wierzytelności.

W 2010 roku blisko 90% naszych przychodów ze sprzedaży pochodziło z obsługi portfeli wierzytelności funduszy sekurytyzacyjnych. Wynikiem rozpoczętego ponad dwa lata temu procesu podziału funkcji ryzyk i zadań realizowanych przez poszczególne podmioty Grupy kapitałowej BEST, było uruchomienie przez nasze TFI funduszu dedykowanego do prowadzenia działalności inwestycyjnej naszej Grupy kapitałowej - BEST II NSFIZ („Fundusz"). Wynikiem realizacji polityki inwestycyjnej oraz efektywnego zarządzania portfelami wierzytelności Funduszu jest systematyczny wzrost wartości aktywów netto oraz wartości aktywów netto na certyfikat inwestycyjny. W okresie dwóch lat wartość certyfikatu inwestycyjnego Funduszu wzrosła o ponad 70%, z poziomu 1,01 zł na koniec 2008 roku do poziomu 1,75 zł na koniec 2010 roku, a wartość posiadanych przez BEST certyfikatów inwestycyjnych Funduszu wzrosła w 2010 roku o 1,8 mln zł. W efekcie nasz pełny dochód netto za 2010 rok wyniósł ponad 3 mln zł, w stosunku do poniesionej w 2009 roku straty przekraczającej 1,5 mln zł.

Nasze przyszłe wyniki finansowe zależeć będą m.in. od tego, czy Spółka pozyska do zarządzania nowe portfele wierzytelności. Dotyczy to zarówno portfeli powierzanych czasowo do obsługi (monitoring bieżący oraz inne etapy windykacji) jak i portfeli nabywanych przez obsługiwane fundusze sekurytyzacyjne. Posiadana infrastruktura umożliwia nam obsługę nawet miliona spraw detalicznych miesięcznie. Dodatkowo, dzięki działalności naszego towarzystwa BEST TFI S.A. w zakresie tworzenia i zarządzania funduszami sekurytyzacyjnymi, możemy zaoferować inwestorom funduszy sekurytyzacyjnych kompleksową obsługę całego przedsięwzięcia inwestycyjnego począwszy od transakcji zakupu, poprzez pełną obsługę portfela, skończywszy na ostatecznym rozliczeniu i likwidacji funduszu.

Zgodnie z założoną strategią Spółka planuje osiągnąć pozycję lidera w segmencie zarządzania wierzytelnościami funduszy sekurytyzacyjnych, a także stać się najlepiej ocenianą firmą windykacyjną w Polsce pod względem profesjonalnego zarządzania, jakości obsługi klienta oraz skuteczności i efektywności procesów windykacyjnych. Efektem realizacji założeń strategii jest uzyskanie przez Spółkę w minionym roku pierwszej w Polsce zgody Komisji Nadzoru Finansowego na zarządzanie sekurytyzowanymi wierzytelnościami funduszu sekurytyzacyjnego. W następstwie powyższego w styczniu 2011 roku zawarliśmy umowę na zarządzanie sekurytyzowanymi wierzytelnościami BEST II NSFIZ.

Od momentu powstania Spółki, prowadząc naszą działalność, kierujemy się podstawowymi wartościami takimi jak: wiedza, etyka i skuteczność. Windykację prowadzimy w ramach przepisów prawa, zachowując przy tym wysokie standardy etyczne. Jesteśmy jednym z inicjatorów powstania Zasad Dobrych Praktyk Windykacyjnych oraz członkiem założycielem Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych. Rzetelne podejście do naszej pracy zostało odzwierciedlone szeregiem otrzymanych nagród i wyróżnień.

Konsekwentna realizacja strategii rozwoju Spółki w minionym roku nie byłaby możliwa bez wspólnego wysiłku pracowników Spółki, Zarządu i Rady Nadzorczej. Dzięki Państwa zaangażowaniu Spółka wchodzi w rok 2011 - zrestrukturyzowana i przygotowana do realizacji przyjętych założeń strategicznych. Chciałbym bardzo serdecznie podziękować pracownikom BEST S.A. za ich codzienny wysiłek, członkom Rady Nadzorczej za ich wkład w budowę strategii Spółki, a Akcjonariuszom za okazane nam zaufanie.

Krzysztof Borusowski
Prezes Zarządu BEST S.A.