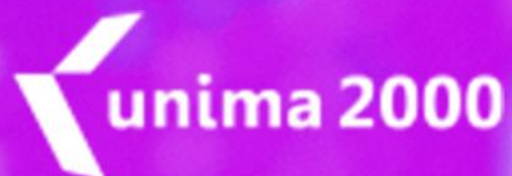


SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A. W ROKU 2020

2020

Project: 2019.11.20. FVH
2019.11.20. FVH.ppt



Spis treści

1. Podstawowe dane Emitenta	4
2. Ważniejsze wydarzenia w działalności	6
3. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach	16
4. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe	28
5. Badania i rozwój	31
6. Akcje własne	31
7. Instrumenty finansowe	31
8. Wskaźniki niefinansowe	35
8.1. Obszar zarządczy	35
8.2. Obszar środowiskowy	38
8.3. Obszar społeczny i pracowniczy	42
9. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia	51
10. Wskazanie istotnych postępowań sądowych	53
11. Informacje o rynkach zbytu	54
12. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności emitenta, znanych emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji	57
13. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego	58
14. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe emitenta z innymi podmiotami	59
15. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązаныmi	59
16. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek	60
17. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym	60
18. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach	60
19. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym	61
20. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanyymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi	61
21. Ocena zarządzania zasobami finansowymi emitenta	61
22. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych	62

23. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki	62
24. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Spółki oraz jej perspektyw	64
25. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta	70
26. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny.....	70
27. Akcje emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących	71
28. Informacje o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy.....	72
29. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych.....	72
30. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje.....	72
31. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem	73
32. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących	73

1. Podstawowe dane Emitenta

Nazwa (firma):	UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA
Forma Prawna:	Spółka akcyjna
Kraj:	Polska
Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka:	Prawo polskie
Siedziba:	Kraków
Adres:	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
Telefon:	+48 12 298 05 11
Faks:	+48 12 298 05 12
Adres strony internetowej:	www.unima2000.pl
Adres poczty elektronicznej:	kontakt@unima2000.pl

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka może używać skrótu firmy UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Spółka została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019). Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy). Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17.09.2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farona w Krakowie. UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została zarejestrowana jako Spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

Skład Zarządu:

Krzysztof Kniszner Prezes Zarządu	Jolanta Matczuk Członek Zarządu
--------------------------------------	------------------------------------

Skład Rady Nadzorczej:

Zbigniew Pietroń	Magdalena Kniszner	Patrycja Buchowicz	Sławomir Jarosz	Piotr Zajac	Dagmara Gzela
Przewodniczący Rady Nadzorczej	Wiceprzewodni cząca Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej

W dniu 18 sierpnia 2020 roku została powołana na nową kadencję Rada Nadzorcza w dotychczasowym składzie. W dniu 10 września 2020 r. Rada Nadzorcza na pierwszym posiedzeniu nowej kadencji wybrała:

p. Zbigniewa Pietronia do pełnienia funkcji Przewodniczącego RN

p. Magdalenę Kniszner do pełnienia funkcji Wiceprzewodniczącej RN

W dniu 25 lutego 2021 roku jeden z założycieli spółki wyznaczył do pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej p. **Dagmarę Gzełę**.

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu w składzie:

Patrycja Buchowicz, Magdalena Kniszner, Piotr Zajac.

Komitetu ds. wynagrodzeń nie utworzono.

Oddziały/Zakłady Emitenta

ul. Skarżyńskiego 14, Kraków - siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

al. Jerozolimskie 151, Warszawa - oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

ul. Muchoborska 14, Wrocław - biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

2. Ważniejsze wydarzenia w działalności

W okresie objętym sprawozdaniem Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jak i pozostałe spółki z Grupy Kapitałowej kontynuowały realizację założeń opracowanej strategii działania, realizowano projekty rozpoczęte w okresach poprzednich, podpisano aneksy zwiększające zakres i wartość prac do umów zawartych w 2019 roku oraz nowe umowy. Do najbardziej znaczących zdarzeń należą:

- podpisanie aneksu do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face", Katowice, ul. Grundmanna. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 20 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Nowa wartość umowy wynosi 5 471 940,65 zł netto, a termin końcowy realizacji prac wyznaczono na dzień 15 lutego 2020 roku. (Rap. bieżący nr 2/2020)
- podpisanie umowy na wykonanie instalacji teletechniki Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face" – etap II, Katowice, ul. Grundmanna. Stronami umowy są: Spółka jako wykonawca i Face2Face - Stranraer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo - akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 3 873 653,43 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową ustalono na 31 sierpnia 2020 roku. (Rap. bieżący nr 3/2020)
- otrzymanie zamówienia na system Vocalcom Hermes do Contact Center. Zlecającym jest firma Atlas For Men, będąca częścią koncernu OTTO. Wartość projektu wynosi około 103 000 zł netto
- podpisanie aneksu do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych obiektu - Kompleks Biurowy "West 4 Business Hub", Wrocław, ul. Na Ostatnim Groszu. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 17 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Aneksem zmieniono zakres przedmiotu umowy i powiększono wynagrodzenie o kwotę 509 853,25 zł, w związku z czym nowa wartość umowy wynosi 1 859 853,25 zł netto. (Rap. bieżący nr 7/2020)

- podpisanie w dniu 20 maja 2020 umowy na wdrożenie nowego rozwiązania contact center opartego o rozwiązanie Genesys Cloud. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca oraz Uniq TU SA z siedzibą w Łodzi jako Zlecający. Umowa przewiduje analizę i wdrożenie systemu wraz z integracją z systemami back office klienta, uruchomienie i asystę techniczną przy eksploatacji systemu przez okres 3 lat. Wartość umowy wynosi : 141 813,00 euro plus 195 606,00 zł netto, a termin realizacji wdrożenia i uruchomienia produkcyjnego wyznaczono na koniec sierpnia 2020
- wygranie przetargu i podpisanie w czerwcu 2020 umowy na „Usługi konserwacji i administrowania systemów teletechnicznych w budynkach Oddziału ZUS w Krakowie” obejmującej obsługę 8 jednostek ZUS w Krakowie i okolicach. Umowę zawarto na 12 miesięcy, do końca czerwca 2021 roku, a jej łączna wartość to 53 760 zł netto.
- podpisanie aneksu do umowy na kompleksowe wykonanie systemów i instalacji teletechnicznych wewnętrznych i zewnętrznych w ramach realizacji inwestycji budowa Muzeum Wojska Polskiego - I etap w Warszawie. Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca i MAR-BUD Sp. z o.o. Budownictwo Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie - Zamawiający. Aneksem zmieniono zakres przedmiotu umowy, co spowodowało wzrost wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu realizacji przedmiotu umowy o 221 000 zł netto. W związku z tym nowa wartość wynagrodzenia ryczałtowego wynosi 3 471 000 zł netto. Termin końcowy umowy został wydłużony do dnia 30 listopada 2021 r. (Rap. bieżące nr 11/2020 oraz 17/2020)
- podpisanie umowy o wykonanie instalacji teletechnicznych dla najemcy Honeywell w obiekcie Kompleks Biurowy "Face2Face", Katowice, ul. Grundmanna etap 2. Stronami umowy są: Spółka jako wykonawca i Face2Face - Stranraer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo - akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 1 464 167,30 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową - 30 października 2020 roku. (Rap. bieżący nr 19/2020)

W 2020 roku zrealizowano poniższe projekty dotyczące wdrożeń technologii:

BLACK RED WHITE

W dniu 01.10.2020 Spółka podpisała umowę z firmą BRW S.A. dotyczącą dostarczenia i wdrożenia inteligentnego chatbota opartego o silnik sztucznej inteligencji IBM Watson Assistant oraz interfejs Comm100. System dostępny jest w chmurze w formie subskrypcji rocznej. Rozwiązanie pozwala klientom firmy BRW na sprawne składanie reklamacji przez 24 godziny na dobę. System zbiera informacje niezbędne do przyjęcia reklamacji: dane osobowe i teleadresowe zgłaszającego reklamację, numer zamówienia lub paragonu, opis zgłaszanego problemu, weryfikuje poprawność podanego numeru zamówienia i wiele innych. IBM Watson Assistant pełni rolę inteligentnego asystenta symulującego rozmowę naturalną między ludźmi. Prowadzi dialogi z klientami w języku naturalnym wykorzystując mechanizmy uczenia maszynowego. Watson Assistant rozpoznaje intencję rozmówcy, uczy się w oparciu o wykonane rozmowy, rozpoznaje intencje, nie opiera się na zdefiniowanych przez developera regułach, które przy rozbudowanym rozwiązaniu nie są skalowalne i komplikują rozwiązanie. Dzięki zastosowaniu interfejsu Comm100 posiada elegancki, przejrzysty interfejs dostosowany do wyglądu i kolorystyki strony firmy BRW.



Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dla spółek z Grupy Unika zrealizowała wdrożenie contact center oparte na chmurze publicznej Genesys Cloud. Rozwiązanie umożliwiło wielokanałową obsługę klientów nawet w przypadkach nagłych wzrostów w liczbie kontaktów. Rozwiązanie pozwoliło na przechowywanie danych w trzech niezależnych od siebie data center, znajdujących się na terenie Unii Europejskiej z pełną redundancją. Genesys Cloud posiada wszystkie wymagane certyfikaty bezpieczeństwa (m.in. ISO 27001, ISO 9001, HIPAA). Zastosowane interfejsy Api pozwoliły na łatwą integrację z wewnętrznymi oraz zewnętrznymi systemami UNIKA. Klient otrzymał możliwość skorzystania z mnóstwa gotowych integracji i aplikacji dostępnych w jednym miejscu, a tym samym możliwość rozbudowywania w przyszłości rozwiązania o nowe przydatne funkcjonalności w prowadzonym przez siebie biznesie.



W grudniu 2020 r. Spółka otrzymała zlecenie na świadczenie usługi voicebotowej wspierającej obsługę infolinii Narodowego Funduszu Zdrowia. Rozwiązanie pełni rolę kanału voicebot w ramach którego udzielane są informacje o koronawirusie oraz akcji szczepień. Usługa realizowana jest w oparciu o rozwiązanie przygotowane na bazie o silnika sztucznej inteligencji IBM Watson Assistant, system ASR / TTS firmy Techmo oraz aplikację głosową przygotowaną przez Unima 2000. Dobra współpraca i pozytywne opinie CCIG i NFZ dobrze rokują i są szansą na kolejne zlecenia.

Przyjęte strategie handlowa oraz marketingowa na rok 2020 były podstawą do zbudowania i zaprezentowania nowej strony internetowej Unima2000.pl.

Oferta Spółki została podzielona na trzy obszary:

IT i Telekomunikacja

Bezpieczeństwo i Automatyka Budynkowa

Infrastruktura Teleinformatyczna

Zgodnie z nową strategią rozwoju Spółki duży nacisk został położony na promowanie najnowszych technologii w obszarach:

Customer Experience :

Narzędzia do pracy zdalnej

Analityka

Integracja Systemów i Baz Danych:

Infrastruktura i Cyberbezpieczeństwo

W celu zwiększenia portfela zamówień Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. aktywnie promowała oferowane rozwiązania oraz budowała świadomość marki poprzez organizację

konferencji, które w wyniku obostrzeń związanych z pandemią odbywały się w formie spotkań on-line. Nową inicjatywą, która odniosła duży sukces promocyjny, była seria bezpłatnych szkoleń o wspólnej nazwie: „Akademia Unima 2000”. Spotkania edukacyjne prowadzone były w formie webinarów tematycznych. Ich celem było poszerzanie wiedzy oraz rozwój kompetencji w obszarach związanych z ofertą Spółki, takich jak: voiceboty, chatboty, chat, przewidywanie awarii, IOT, technologia RPA, AI, rozwiązania omnichannel związane z automatyczną obsługą klienta.

Do najważniejszych wydarzeń, w które zaangażowała się Spółka zaliczyć można:

Webinar „Sztuczna inteligencja w obsłudze klienta”. 14 maja 2020 Unima 2000 zorganizowała pierwszą konferencję on-line, której partnerem merytorycznym była firma IBM. Celem spotkania było poszerzanie wiedzy oraz rozwój kompetencji w obszarach związanych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji w biznesie. Tematyka dotyczyła m.in. voicebotów, chatbotów, czatu, przewidywania awarii, IOT, rozwiązań do automatycznej obsługi klienta. Spotkanie dedykowane było dla klientów z różnych branż.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została partnerem **XVI Międzynarodowego Kongresu MBA**. Podczas Kongresu przedstawiciele naszej firmy poprowadzili warsztaty biznesowe: **„Zastosowanie chatbotów i voicebotów do wsparcia procesów produkcyjnych, logistycznych utrzymaniowych w przemyśle i energetyce”**. 16.05.2020 Warsztaty dotyczyły zastosowania NLP + AI, możliwości wykorzystania narzędzi takich jak chatbot, voicebot, technologii ASR i TTS. Podczas spotkania przedstawione zostały rozwiązania IBM Watson Assistant, IBM Visual Recognition oraz IBM Watson Studio.

Webinar „Wykorzystanie sztucznej inteligencji i analityki predykcyjnej w przewidywaniu awarii i realizacji idei Przemysłu 4.0”: „Przewidywanie awarii w przemyśle i energetyce” 19.05.2020. Pierwsze spotkanie z serii trzech wydarzeń, które objęte zostały patronatem Krakowskiej Szkoły Biznesu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Spotkania dedykowane były dla branży przemysłowej i energetycznej. Tematyka spotkań dotyczyła przewidywania awarii maszyn i urządzeń w spółkach produkcyjnych, energetycznych oraz ciepłowniczych z uwzględnieniem problematyki integracji systemów automatyki przemysłowej z systemami IT.

Webinar „Wykorzystanie sztucznej inteligencji i analityki predykcyjnej w przewidywaniu awarii i realizacji idei Przemysłu 4.0” „Zastosowanie chatbotów i voicebotów do wsparcia

procesów produkcyjnych, gromadzenie i analiza danych na platformie IBM Cloud Pak”, 26.05.2020

Webinar „Wykorzystanie sztucznej inteligencji i analityki predykcyjnej w przewidywaniu awarii i realizacji idei Przemysłu 4.0” „Wykorzystanie sztucznej inteligencji w analizie danych i analityce obrazu” 26.05.2020.

Webinar „Zastosowanie systemu IBM Api Connect w bezpiecznym udostępnianiu danych szerokiej grupie partnerów handlowych i klientów” 03.06.2020. Partnerem merytorycznym, spotkania była firma IBM Polska. Spotkanie zorganizowane miało charakter szkoleniowo – produktowe. Podczas spotkania przedstawione zostały przykłady zastosowań oraz korzyści z wdrożeń systemu IBM API Connect.

Webinar „Zastosowanie systemu IBM Api Connect w bezpiecznym udostępnianiu danych szerokiej grupie partnerów handlowych i klientów” 03.09.2021. Spotkanie miało charakter szkoleniowo-produktowy, rozpoczęło drugą, jesienną edycję Akademii Unima 2000. Dedykowane było dla branży retail oraz sklepów internetowych. Celem spotkania było zaprezentowanie przykładów zastosowań i korzyści z wdrożeń systemu IBM API Connect.

IBM Think Summit Warsaw, 16-17 wrzesień, Unima 2000 była oficjalnym partnerem trzeciej edycji spotkań grupy ekspertów klientów, przedstawicieli rządu, naukowców, programistów, partnerów biznesowych, instytucji akademickich, agencji zdrowia. Celem Konferencji było wypracowanie nowych wspólnych metod wykorzystania danych, technologii, wiedzy badaczy i naukowców w nowych realiach biznesowych związanych z pandemią.

Webinar „Sztuczna inteligencja i automatyzacja procesów w obsłudze klienta” 06.10.2020. Spotkanie miało formę szkoleniowo-produktową. Partnerem technologicznym była firma Leanovate oraz IBM Polska. Wydarzenie adresowane było do osób odpowiedzialnych za zarządzanie działami obsługi klienta oraz Contact Center, menadżerów odpowiedzialnych w organizacjach za innowacje, transformację cyfrową, automatyzację i wykorzystanie sztucznej inteligencji. Podczas spotkania zaprezentowana została na przykładach technologia IBM API Connect oraz IBM Watson Assistant.

Webinar „AI, automatyzacja procesów w obsłudze klienta” 14.10.2020. Spotkanie było dedykowane dla branży medycznej i farmaceutycznej. Partnerem technologicznym wydarzenia

była firma Leanovate oraz Techmo. Spotkanie o charakterze edukacyjno-produktowym związane było z tematem wykorzystania sztucznej inteligencji w procesie kontaktu z klientem.

Webinar Wirtualny Urzędnik „Obsługa kanałów cyfrowych, systemy RPA wspierające i automatyzujące obsługę mieszkańca” 21.10.2020. W ramach Akademii Unima 2000 odbył się pierwszy z dwóch webinarów dedykowany dla urzędów miast oraz innych jednostek budżetowych. Spotkanie miało charakter edukacyjno-produktowy. Jego celem było zaprezentowanie nowych technologii w oparciu o rozwiązania wdrożone przez Unima 2000.

Webinar „Wirtualny Urzędnik” „Systemy wspierające i automatyzujące obsługę zdalną mieszkańca (chatboty, voiceboty, videochaty, RPA)” 04.11.2020. Partnerem technologicznym wydarzenia była firma IBM oraz Techmo. Spotkanie miało charakter edukacyjno-produktowy. Dedykowane było dla urzędów miast. Tematem przewodnim spotkania były prezentacje w formie „Demo” rozwiązań które z powodzeniem są wykorzystywane w urzędach miast oraz jednostkach budżetowych.

Webinar „Automatyzacja rutynowych zadań poprzez zastosowanie technologii RPA” 26.11.2020. Partnerem technologicznym była firma IBM Polska oraz Uniqa. Spotkanie miało charakter produktowo-szkoleniowy. Dedykowane było do osób odpowiedzialnych za transformację cyfrową oraz automatyzację procesów z wykorzystaniem RPA. Tematem spotkania była automatyczna robotyzacja procesów przy wykorzystaniu technologii IBM WDG.

Webinar „Jak skutecznie i efektywnie obsłużyć klienta w kanałach cyfrowych chat, videochat i social media” 03.12.2020. Partnerami technologicznymi wydarzenia była firma Comm100. Spotkanie miało charakter informacyjno-produktowy. Poprowadzone było w oparciu o przykłady rozwiązań wspomagających obsługę i komunikację z klientem m.in. w zakresie zgłoszeń serwisowych, co-browsingu, prowadzenia multikampanii w kanałach cyfrowych takich jak chat, videochat, social media

Webinar "Customer Experience - doświadczenie klienta jako usługa. Trendy i Technologie” 08.12.2020. Partnerem technologicznym webinaru o charakterze produktowo szkoleniowym, była firma Genesys. Tematyka spotkania dotyczyła zwiększenia efektywności działań przy jednoczesnym podniesieniu jakości obsługi klientów. W czasie webinaru omówiono na przykładach możliwości rozwiązań wspomagających obsługę i komunikację z klientem.

Webinar „W jaki sposób wdrożyć systemy poprawiające szeroko rozumianą komunikację z mieszkańcami?” 10.12.2020. Spotkanie miało charakter edukacyjny z elementami interaktywnymi. Dedykowane było do urzędów miast. Partnerem technologicznym wydarzenia była firma IBM oraz Krakowska Szkoła Biznesu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie.

Podjęte przez Spółkę inicjatywy organizacji i udział w opisanych wydarzeniach spotkały się z dużym zainteresowaniem. Nowoczesna forma spotkań dedykowana dla konkretnych branż pozwoliła w prosty i szybki sposób przekazać informacje o najnowszych dostępnych w ofercie Unima 2000 technologiach.

Warto również wspomnieć o licznych publikacjach na branżowych portalach internetowych, takich jak Puls Biznesu, CCNews, CRN.pl czy Fintech.pl.

Unima 2000 została zaproszona do współtworzenia artykułu: **„Czy epidemia może przyczynić się do przyspieszenia rozwoju cyfrowej technologii w Polsce i na świecie?”** Publikacja ukazała się na portalu **CCNEWS.pl** 30 marca 2020 roku. Przedstawione w niej zostały rozwiązania wspierające pracę zdalną oraz proces automatyzacji obsługi klienta.

Na łamach **Pulsu Biznesu** została opublikowana seria artykułów przygotowanych wspólnie z firmą IBM. Dotyczyły one możliwości technologicznych jakie oferuje Unima 2000, które były odpowiedzią na dynamicznie zmieniające się warunki związane z transformacją cyfrową. Opisane zostały obszary związane z rozwiązaniami IBM wspierającymi rozwój firm. Opisane obszary dotyczyły m.in. sztucznej inteligencji w kontekście popularyzacji wykorzystania inteligentnych asystentów i konteneryzacji czy wykorzystania chmury publicznej do przechowywania zasobów i aplikacji. Na portalu pojawiły się następujące publikacje:

„Cyfrowa metamorfoza komunikacji w biznesie” 20.08.2020.

„Inteligentni asystenci pozwalają zrozumieć rynek” 26.08.2020,

„Sektor finansowy stawia na multi cloud, AI i konteneryzację” 24.09.2020.

„Dane firmy w interfejsach API dźwignią jej cyfrowego rozwoju” 30.09.2020.

Portal **CRN.pl** zaprosił zespół Unima 2000 do współtworzenia artykułu **„Teraz z myślą o przyszłości”** 04.06.2020. W publikacji opisana została polityka bezpieczeństwa jako jeden z głównych elementów planu ciągłości biznesowej firmy, pozwalający na przejście przedsiębiorstwa w tryb pracy zdalnej.

Na portalu **Fintech.pl** został wyemitowany podcast: **„Sfintechowani#21 Czy można zastąpić wszystkie potrzeby technologiczne jednym rozwiązaniem?”** Tematyka publikacji związana była z rozwiązaniami, na które Spółka położyła nacisk w swojej strategii sprzedażowej na 2020. Dotyczyła ona systemów do telekomunikacji, systemów contact center, rozwiązań z zakresu poszerzonej inteligencji (voiceboty, chatboty), analityki predykcyjnej.

Unima 2000 wspólnie z partnerem technologicznym, firmą Genesys przygotowała materiał promocyjny video na podstawie Case Study z wdrożenia Contact Center w Uniqą TU S.A.. Został on wyemitowany na profilach firmowych, w mediach społecznościowych oraz na kanale You Tobe za pośrednictwem portalu **CCNews.pl**. Materiał promocyjny został wykorzystany podczas grudniowych webinarów przygotowanych wspólnie z firmą Genesys.

Spółka wyznaczając nowe kierunki strategii sprzedażowej przygotowała **blog ekspercki: „Nowe Technologie”**, którego celem było przekazywanie za pośrednictwem autorskich artykułów, wiedzy związanej z najnowszymi trendami technologicznymi. Na stronie bloga pojawiły się następujące publikacje:

„Omnichannel to tzw. „must-have” Contact Center”

„Zautomatyzowana komunikacja biznesowa: Agenci potrzebują chatbotów, a chatboty agentów”

„Synergia czyli równowaga pomiędzy obsługą ludzką a obsługą wykorzystującą AI”

Tematyka publikacji, które dodatkowo były wzmacniane promocją za pośrednictwem portali LinkedIn oraz Facebook dotyczyła rozwiązań, na które spółka kładła główny nacisk w strategii sprzedażowej na 2020 rok.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA w odpowiedzi na potrzeby dynamicznie zmieniającego się rynku modyfikowała swoją ofertę sprzedażową rozszerzając ją o kolejne rozwiązania i technologie dedykowane dla silnego wsparcia firm i instytucji w warunkach pracy zdalnej. Zauważalne było zainteresowanie rozwiązaniami własnymi spółki typu voicebot i chatbot, projektowanymi pod

konkretne potrzeby klienta i opartymi o światowej klasy silnik sztucznej inteligencji IBM Watson Assistant oraz rozwiązanie firmy Techmo, najlepiej dostosowane do polskiej mowy narzędzie typu ASR i TTS.

Spółka, dbając o wysoką jakość sprzedawanych rozwiązań, kontynuowała prace rozwojowe związane oferowaną technologią RPA (Robotics Process Automation).

Spółka poszerzyła swoją ofertę o dodatkowe usługi związane z infrastrukturą backupową i cyberbezpieczeństwem, w ramach których przeprowadza:

- audyty bezpieczeństwa,
- testy penetracyjne systemów sieciowych oraz aplikacji,
- audyty systemów kopii zapasowej i archiwizacji danych
- testy odtworzeniowe.

Unima 2000 podjęła oficjalną współpracę jako partner firmy COMMSCOPE – producenta rozwiązań sieciowych. Oferta spółki została powiększona o rozwiązania umożliwiające zwiększanie zasięgów i pojemności sieci komórkowych w budynkach.

Nawiązana została współpraca z firmą Polinvest Sp. z o.o. Jej celem była wspólna oferta technologiczna i konsultingowa w obszarach związanych z procesami obsługi mieszkańców, planowania i controllingu, oraz z analityką predykcyjną i zarządczą.

Oferowane przez Spółkę rozwiązania oraz usługi spotykają się z dużym zainteresowaniem i uznaniem, zarówno wśród dotychczasowych jak i nowych klientów, co powinno przełożyć się na realizację nowych projektów sprzedażowych z wyżej opisywanych obszarów produktowych.

Zespół Unima 2000 rozwijał swoje kompetencje z zakresu wiedzy produktowej, technologicznej jak i umiejętności miękkich ułatwiających pracę zdalną całego zespołu.

W maju pracownicy aktywnie uczestniczyli w warsztatach, których celem było rozwijanie potrzebnych w sytuacji kryzysowej, umiejętności komunikowania się, tworzenia dobrej atmosfery w pracy i jednocześnie realizowanie celów w nowych realiach pracy zdalnej. W czasie szkoleń wykorzystana była metoda Lego® Serious Play®, pomocna w usprawnianiu i w zespole, usuwaniu sztywnych społecznych

konwencji oraz angażowania osób mniej śmiałych i minimalizowania wpływu hierarchii na pracę w grupie.

W 2020 roku Zespół Unima 2000 zdobył nowe kompetencje potwierdzone następującymi certyfikatami :



3. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Oferta Spółki skierowana jest przede wszystkim do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym.

Spółka koncentruje swoje działania na wspieraniu przedsiębiorstw we wdrażaniu najnowocześniejszych technologii informatycznych. Spółka antycypuje potrzeby klientów, wdrażając rozwiązania zapewniające uzyskiwanie przewagi konkurencyjnej i podnoszące rentowność działalności biznesowej.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do spółek najdłużej działających w branży IT, systemów komunikacyjnych oraz niskoprądowych w Polsce. Od ponad 29 lat projektuje, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy informatyczne oraz świadczy usługi konsultingowe i audytorskie. Spółka świadczy usługi doradztwa posprzedażowego oraz jest organizatorem szkoleń i seminariów.

Spółka działa w dwóch obszarach:

Systemy informatyczne (IT)

Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

Systemy informatyczne (IT)

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. świadczy usługi doradcze oraz dostarcza kompletne systemy w obszarach:

- Cyfrowych kanałów obsługi klienta (tzw. Customer Experience),
- Zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej (Unified Communication and Collaboration),
- Analityki i przetwarzania danych,
- Integracji i automatyzacji procesów biznesowych,
- Cyberbezpieczeństwa.

Spółka oferuje systemy zarówno w modelu on-premises (system zainstalowany w środowisku zarządzanym przez inwestora) jak i SaaS (Software as a Service) tj. udostępniane w chmurze jako usługa.

Dostarczane systemy są oparte o technologie partnerów. Najważniejsi z partnerów technologicznych spółki to: IBM, GENESYS, Avaya, Vocalcom, Comm100, Surfly.



W obszarze cyfrowych kanałów obsługi klienta Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża i integruje systemy teleinformatyczne Contact Center i Call Center umożliwiające równoczesną pracę kilkuset agentom. Ponadto spółka dostarcza inne rozwiązania bazujące na komunikacji głosowej z klientem: IVR, PDS, speech analytics i biometria głosowa.

Spółka pomaga budować zarówno niewielkie wyspecjalizowane systemy Call Center obsługujące ruch wychodzący, jak również zaawansowane Contact Center obsługujące ruch wychodzący i przychodzący oraz integrujące wiele kanałów komunikacji i różne lokalizacje. Systemy komunikacyjne są często wspierane dodatkowymi systemami analitycznymi, systemami bezpieczeństwa i systemami raportowymi.

Systemy Contact Center typu Omnichannel oferowane przez Spółkę obsługują nie tylko rozmowy głosowe, lecz umożliwiają dodatkowo integrowanie wielu kanałów komunikacji, niezależnie od sposobu kontaktu, jaki preferuje klient. W odróżnieniu od stosowanych wcześniej systemów typu Multichannel, zarządzanie relacjami z klientem jest realizowane z jednego stanowiska, a pracownicy Contact Center mają pełny wgląd w historię kontaktów niezależnie od wykorzystywanych kanałów. Pandemia koronawirusa w roku 2020 wywołała rosnące zainteresowanie systemami w chmurze (cloud) w związku z ich natywną niezależnością od lokalizacji (biuro, praca zdalna) jak również łatwością i szybkością ich wdrażania oraz modelem opłat (subskrypcja). W tym zakresie Unima 2000 pogłębiła współpracę ze swoimi dotychczasowymi dostawcami technologii – m.in. Genesys, IBM zwiększając nacisk na ich ofertę chmurową (cloud).

W 2020 roku Unima 2000 wdrożyła w pełni chmurowe rozwiązanie Contact Center firmy Genesys bazujące na chmurze publicznej, w Towarzystwie Ubezpieczeniowym Uniqa S.A.. Rozwiązanie to jest objęte kompleksową usługą utrzymaniową i jako usługa chmurowa, jest na bieżąco rozwijane.

Spodziewane jest, że trend zainteresowania systemami w chmurze będzie się utrzymywał w kolejnych latach.

Zrealizowany w latach 2019-2020 projekt wdrożeniowy dla Getin Noble Bank - jednego z czołowych polskich banków, polegający na stworzeniu nowych, cyfrowych kanałów obsługi klienta: chat, videochat, co-browsing oraz wykorzystujących zaawansowane technologie autentykacji takie jak videoweryfikacja przyczynił się do uzyskania wysokich miejsc w rankingach jakości i satysfakcji, m.in. I miejsce i tytuł „Złoty bank” za najlepszą wielokanałową jakość obsługi.

W 2020 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. kontynuowała inwestycje w rozwój oferty w obszarach związanych z wykorzystaniem mechanizmów sztucznej inteligencji (AI) w obsłudze klienta. W szczególności spółka umożliwia cyfrową transformację obsługi klienta poprzez dostarczanie inteligentnych systemów typu chatbot i voicebot.

Chatboty są jednymi z popularniejszych rozwiązań do prowadzenia konwersacji, które replikuje zachowania ludzkie, np. automatyzując odpowiedzi na powtarzalne pytania. Chatboty wykorzystując zbiory algorytmów oraz mechanizm „uczenia się” mogą prowadzić rozmowę z wieloma internautami jednocześnie przez 24 godziny na dobę. Odpowiadają na pytania, dopasowują najlepszą odpowiedź lub prowadzą dialog, tak aby zachęcić użytkownika do pozostania na stronie i zapoznania się z prezentowanymi treściami.

Voiceboty wykorzystują interfejs głosowy do komunikowania się z użytkownikiem. Rozwiązania te dzięki zaszytym algorytmom wykorzystują mechanizm rozpoznawania mowy i języka naturalnego. Mają zastosowanie wszędzie tam, gdzie w celach komunikacji z klientem wykorzystuje się telefony, np. Contact Center. Głosowi asystenci coraz częściej uzupełniają lub zastępują IVR-y w infoliniach.

Mózgiem rozwiązań oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest system IBM Watson Assistant służący do prowadzenia dialogów oraz analizy intencji. IBM Watson Assistant to system posiadający funkcjonalność inteligentnego asystenta symulującego naturalną rozmowę między ludźmi, utrzymujący stan konwersacji, gromadzący informacje uzyskane podczas rozmowy. Za transkrypcję rozmów na tekst i tekstu na głos odpowiedzialne są systemy ARS i TTS firmy Techmo.

Unima 2000 w 2020 roku przeprowadziła kilkanaście pilotażowych wdrożeń PoC (Proof of Concept) voicebotów wykorzystywanych przez przedsiębiorstwa różnych branż w najróżniejszych scenariuszach biznesowych. M.in.:

- Voicebot realizujący tzw. miękką windykację dla firmy windykacyjnej,
- Voicebot odpowiadający na pytania dot. rozkładu jazdy pociągów,
- Voicebot przyjmujący zgłoszenie szkody komunikacyjnej dla firmy ubezpieczeniowej,
- Voicebot udzielający informacji z zakresu wiedzy o koronawirusie,
- Voicebot udzielający informacji z zakresu procedur urzędowych np. rejestracja pojazdu
- Voicebot umawiający wizyty lekarskie

Wspomniane projekty pilotażowe pozwoliły umocnić pozycję firmy jako kompetentnego i wiarygodnego dostawcy tego typu rozwiązań i wzbudzić zainteresowanie wielu klientów, co zaowocuje komercjalizacją tej działalności w roku 2021 i latach następnych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą systemów zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej – tzw. Unified Communication and Collaboration. UC to narzędzia komunikacyjne, które integrują wiele sposobów komunikacji pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa. UC umożliwia integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity i spójny system.

W obszarze analityki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza rozwiązania informatyczne służące do przetwarzania i analizy dużych zbiorów danych (tzw. big data). W

szczegółności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje systemy służące do analizowania i prezentowania danych pozyskiwanych np. z programów lojalnościowych, systemów sprzedażowych, systemów Contact Center, a także zaawansowane systemy wspierające analizy dużych ilości danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł Big Data.

Oferowane systemy umożliwiają analizę zachowań i preferencji klientów oraz prognozowanie zdarzeń, w tym przewidywanie awarii (Predictive Maintenance) i zdarzeń finansowych w oparciu o techniki uczenia maszynowego. Uczenie maszynowe to pewien rodzaj sztucznej inteligencji (AI), przygotowany tak, aby system „uczył się” dzięki wykorzystaniu danych, a nie był programowany przez człowieka. Oferta Spółki w tym zakresie oparta jest, między innymi, o takie rozwiązania IBM jak: IBM Cognos Analytics, IBM SPSS, IBM DB2, IBM Integrated Analytics System, IBM Data Stage.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. buduje również kompetencje w zakresie projektowania i realizacji hurtowni danych oraz procesów ETL, czyli procesów zasilania hurtowni danymi z systemów źródłowych.

W obszarze integracji i automatyzacji procesów biznesowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza i wdraża narzędzia do integracji danych takich jak API Connect, szyny danych firmy IBM. API Connect to kompleksowa, nowoczesna, intuicyjna w obsłudze i skalowalna platforma dla interfejsów API, która umożliwia tworzenie, bezpieczne eksponowanie i monetyzację interfejsów API.

Ponadto w tym samym obszarze – automatyzacji procesów biznesowych w roku 2020 Unima 2000 podjęła współpracę z IBM w zakresie oprogramowania RPA (Robotics Process Automation).

W obszarze cyberbezpieczeństwa Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje szereg produktów wspierających bezpieczeństwo IT i ochronę danych osobowych, jak np.: IBM QRadar, IBM StoredIQ, IBM Optim, urządzenia i oprogramowanie klasy NGFW (Next Generation Firewall) i UTM (Unified Threat Management). Ponadto Spółka przeprowadza audyty bezpieczeństwa, testy penetracyjne; nasi specjaliści posiadają m.in. certyfikaty CEH (Certified Ethical Hacker).

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Spółka posiada szafirowy status partnerstwa z firmą Avaya. Spółka jest również wyłącznym przedstawicielem Vocalcom w Polsce. Spółka kontynuuje współpracę z wiodącym dostawcą technologii komunikacyjnej wykorzystującej technologię chat - kanadyjską firmą Comm100. Pozostaje kompleksowym dostawcą i

integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii wykorzystywanych w rozwiązaniach Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.

Spółka korzysta ze swoich wieloletnich doświadczeń a jednocześnie wykorzystuje szansę, jaką jest dynamiczny rozwój, szybki postęp i rozwój technologii. Na bieżąco monitoruje trendy i zmiany w oczekiwaniach klientów dotyczące wykorzystywanych kanałów komunikacji. Z wyprzedzeniem aktualizuje ofertę, rozszerza i uzupełnia ją o najnowsze technologie. Nawiązuje współpracę z nowymi partnerami technologicznymi.

W ofercie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znalazły się wielokrotnie nagradzane rozwiązania z zakresu usług komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta. Jednym z najbardziej docenionych rozwiązań jest wielokanałowa usługa chmurowa, służąca do korporacyjnej komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta GENESYS Cloud. Platforma GENESYS Cloud to kompleksowe rozwiązanie, które łączy usługi głosowe z automatyczną dystrybucją połączeń (ACD), pocztę e-mail i czat internetowy, interaktywną obsługę głosową (IVR), nagrywanie multimediiów, raportowanie, informacje zarządzania (MI) w czasie rzeczywistym, zarządzanie jakością, zarządzanie pracownikami (WFM), pełną obsługę połączeń wychodzących oraz integrację z zewnętrznymi systemami.

Rozwój zainicjowanego w 2019 roku partnerstwa z firmą GENESYS, globalnym liderem rozwiązań CX (Customer Experience) w 2020 roku wyrażał się nie tylko wspomnianym wcześniej wdrożeniem dla Uniqą. W 2020 roku zespół Unima 2000 wzbogacił się o kolejnych certyfikowanych inżynierów GENESYS, co wzmacnia pozycję firmy wśród dostawców rozwiązania GENESYS Cloud i pozwoli zdobywać kolejne kontrakty w tym zakresie w roku 2021.

Do oferty Spółki została dodana technologia co-browsingowa firmy Surfly, którą Spółka dostarcza i integruje z istniejącym środowiskiem contact center klienta. Pozwala ona na współdzielenie widoku ekranu przeglądarki między klientem a agentem contact center, dzięki czemu jakość i efektywność obsługi klienta może zostać podniesiona na nowy, wyższy poziom.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie realizacji umów SLA. Jest wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dostarczającym rozwiązania komunikacyjne dla przedsiębiorstw będących liderami wielu branż: bankowości, logistyki, energetyki czy przemysłu.

Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

Spółka dominująca świadczy usługi doradcze oraz dostarcza kompletne systemy w obszarach:

Systemy Zarządzania Budynkiem

Systemy Bezpieczeństwa Pożarowego

Bezpieczeństwo Osób i Mienia

Sieci Strukturalne

Systemy Audiowizualne

Najważniejsi z partnerów technologicznych spółki to:



Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. integruje i wdraża systemy niskoprądowe oraz systemy automatyki budynkowej, przygotowuje infrastrukturę niezbędną do transmisji danych głosu i obrazu.

Dzięki połączeniu doświadczenia, wykorzystywaniu najnowocześniejszych technologii oraz indywidualnego podejścia do klientów, Spółka realizuje najbardziej wymagające projekty.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zrealizowała zaawansowane wdrożenia rozbudowanych systemów inteligentnego budynku m.in. w kompleksie biurowym Face2Face I oraz Face2Face etap II w Katowicach.

Głównymi dostawcami systemów inteligentnego budynku dla Spółki Unima 2000 są firmy Delta Controls, Shneider Electric, Siemens.

Istotną grupę rozwiązań w realizacjach spółki stanowią systemy bezpieczeństwa pożarowego. Systemy sygnalizacji pożaru (SSP) samoczynnie wykrywają i przekazują informacje o pożarze chronionego obiektu. Spółka instaluje także systemy detekcji niebezpiecznych gazów, w tym systemy detekcji tlenu węgla.

Spółka wdraża dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO), które za pomocą komunikatów głosowych umożliwiają sprawne powiadamianie osób przebywających na zagrożonym terenie o niebezpieczeństwie.

Spółka posiada doświadczony zespół inżynierów, dzięki czemu jest w stanie zaprojektować, zainstalować i uruchomić najbardziej zaawansowane systemy bezpieczeństwa przeciwpożarowego, dostosowane do wymagań inwestorów i charakteru chronionych obiektów. Do budowy systemów przeciwpożarowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje najczęściej sprzęt takich firm jak: Bosch, Schrack Seconet, Esser, Polon-Alfa (AAT Holding) oraz Siemens.

Jako przykład zaawansowanych wdrożeń systemów pożarowych można wskazać prace zrealizowane na terenie obiektów: O3 Business Kraków, Face2Face etap I i II, V Offices, Tertium, Muzeum Wojska Polskiego.

Do innych popularnych systemów bezpieczeństwa, które są często wdrażane przez spółkę, można zaliczyć systemy kontroli dostępu, limitujące dostęp do chronionych obiektów oraz systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN).

Razem z systemami kontroli dostępu są często wdrażane również systemy rejestracji czasu pracy (RCP). Systemy te współpracują z popularnym oprogramowaniem kadrowo-płacowym oraz posiadają rozbudowane możliwości raportowania. Spółka dominująca tworzy systemy KD, SSWiN i RCP w oparciu o komponenty takich producentów jak Satel, Bosch, Iprotect, Kantech, Galaxy, Honeywell, iProtect (C&C)

Wśród systemów bezpieczeństwa oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znajdują się również systemy telewizji przemysłowej CCTV. Spółka wykorzystuje wyłącznie komponenty renomowanych dostawców, wśród których znajdują się m.in.: Novus, Bosch, Pelco, Hivision i Axis Communications, Dahua, Siqua.

Ważnym obszarem działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w zakresie tworzenia systemów niskoprądowych jest projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego wraz z

budową tras kablowych i kompleksowym przygotowaniem systemów teletechnicznych. W przypadku budowy okablowania strukturalnego Spółka korzysta z podzespołów takich firm jak: Systimax, BKT Elektronik, MMC, Schrack Technik, A-LAN, Reichle & De-Massari oraz Molex Connected Enterprise Solutions.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przygotowuje, wyposaża i uruchamia serwerownie oraz tworzy infrastrukturę Data Center. Spółka buduje również systemy teletransmisyjne (SDH).

Innymi systemami niskoprądowymi wdrażanymi przez Spółkę są systemy łączności radiowej, systemy przyzywowe oraz systemy centralnego zegara. W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. korzysta również ze sprzętu firm: Ruckus, Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Fortinet, Hewlett Packard Enterprise, Honeywell oraz Siemens.

Uzupełnieniem oferty Spółki w zakresie wdrażania i integracji systemów niskoprądowych są usługi doradztwa, audyty oraz szkolenia. Większość przychodu w obszarze integracji systemów niskoprądowych jest realizowana poprzez sprzedaż pośrednią do generalnych wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży jest skierowana do odbiorcy końcowego.

Misja Spółki i podstawowe założenia modelu biznesowego

Misją firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest dostarczanie najwyższej jakości rozwiązań wspierających działalność biznesową: systemów IT oraz systemów niskoprądowych.

Oferta firmy skierowana jest, przede wszystkim, do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Spółka, wskazując nowe możliwości oraz likwidując bariery technologiczne pomaga klientom odkrywać niewykorzystane szanse biznesowe. Dzięki szybkiemu reagowaniu na zmieniające się otoczenie, wskazuje kierunki rozwoju i zaspokaja oczekiwania klientów.

Spółka nieustannie poszerza kompetencje i twórczo wykorzystuje bogate doświadczenie, aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku. Dzięki współpracy z renomowanymi producentami sprzętu i oprogramowania od początku działalności Spółka konsekwentnie stosuje najnowocześniejsze standardy technologiczne.

Ofertę Unima 2000 można podzielić na kilkanaście segmentów:



**SYSTEMY CONTACT CENTER,
CALL CENTER I SYSTEMY CRM**

Najnowocześniejsze systemy Contact Center i Call Center instalowane „on premise” lub działające w chmurze (SaaS).

Systemy Omnichannel integrujące wiele rozproszonych kanałów komunikacyjnych, umożliwiając przedsiębiorcom pełny wgląd w interakcję z klientami.



UNIFIED COMMUNICATIONS

System Unified Communications - narzędzie służące do komunikacji, które integruje wiele sposobów komunikacji głównie pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa.

Możliwość redukcji kosztów organizacji spotkań, wspólna praca nad dokumentami oraz prowadzenie prezentacji w czasie sesji.



WEB COLLABORATION

Rozwiązania umożliwiające wspólną zdalną pracę nad dokumentami, niezależnie od wykorzystywanego przez użytkowników systemu operacyjnego oraz rodzaju urządzenia.



**SYSTEMY ROZPOZNANIA
I ANALIZY MOWY**

Systemy uwierzytelniania głosem pozwalające na bezpieczny i szybki dostęp do chronionych danych i usług.

Systemy wyszukujące i analizujące kluczowe słowa i zwroty. Pozwalają wyodrębnić rozmowy emocjonalne lub odniesienia do konkurencji. Identyfikujące czynniki kosztów oraz trendy rynkowe.



**SYSTEMY ANALIZY DANYCH BIG
DATA, SYSTEMY RAPORTOWANIA,
SYSTEMY PREDYKCYJNE
PRZEWIDYWANIA AWARII,
ROZWIĄZANIA ANALITYCZNE**

Gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności,.

Systemy umożliwiające czytelną wizualizację przetworzonych danych, tworzenie podsumowań, zestawień porównawczych oraz zgłaszanie alarmów w sytuacjach krytycznych.

Analiza historycznych danych procesowych, szukanie anomalii, budowanie modeli predykcyjnych i systemów przewidywania awarii.



**SYSTEMY CHATBOT I VOICEBOT
WYKORZYSTUJĄCE MECHANIZMY
SZTUCZNEJ INTELIGENCJI**

Systemy chatbot i voicebot wspierające procesy obsługi klienta tj. procesy windykacyjne, reklamacyjne, call steering, procesy rekrutacyjne, integracje z bazą wiedzy i systemami back office.



**SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA IT
I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Rozwiązania z zakresie bezpieczeństwa IT i ochrony danych, w tym danych osobowych, umożliwiające spełnianie wymagań RODO.

Narzędzia zapewniające wiarygodne informacje na temat stanu bezpieczeństwa informatycznego i kategoryzujące wykryte incydenty.



**TECHNOLOGIE INTELIGENTNEGO
BUDYNKU**

Kontrola i optymalizacja infrastruktury budynkowej, umożliwiająca redukcję kosztów utrzymania obiektu oraz zapewniająca komfort i bezpieczeństwo przebywającym w nim osobom.



SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA

Bezpieczeństwo ludzi we współczesnych obiektach i biurach dzięki ofercie z zakresu systemów bezpieczeństwa.



**BEZPIECZEŃSTWO
POŻAROWE**

Integracja systemów przeciwpożarowych. Systemy sygnalizacji pożaru samoczynnie wykrywające i przekazujące informację o pożarze, systemy gaszenia, systemy oddymiania oraz dźwiękowe systemy ostrzegawcze.



**BEZPIECZEŃSTWO
OSÓB I MIENIA**

Wdrożenia systemów bezpieczeństwa zapewniające podniesienie poziomu bezpieczeństwa ludzi i obiektu. W ich skład wchodzi systemy kontroli dostępu, systemy sygnalizacji włamania i napadu, systemy parkingowe, systemy przywoławcze i systemy interkomowe.



SYSTEMY AUDIOWIZUALNE

Nowoczesne rozwiązania multimedialne podnoszące standard użytkowania obiektów zarówno dzięki funkcjonalności oraz prostocie obsługi, jak również zaawansowanym możliwościom komunikacyjnym.



INFRASTRUKTURA DATA CENTER

Projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego, budowa sieci niskoprądowych oraz tworzenie i wyposażanie serwerowni i centrów danych (Data Center).



ZARZĄDZANIE PROCESAMI, NIERUCHOMOŚCIAMI I USŁUGAMI SERWISOWYMI

Kompleksowy system do zarządzania procesami biznesowymi, często wykorzystywany do zarządzania nieruchomościami oraz innymi dedykowanymi procesami, np. zarządzania awariami lub serwisem technicznym.

Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2020	31.12.2019
Systemy informatyczne i komunikacyjne	6 935	9 068
Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa	20 139	22 645
RAZEM:	27 074	31 713

Koszty w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2020	31.12.2019
Systemy informatyczne i komunikacyjne	4 529	5 223
Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa	17 476	17 917
RAZEM:	22 005	23 140

Wynik w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2020	31.12.2019
Systemy informatyczne i komunikacyjne	2 406	3 845
Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa	2 663	4 728
RAZEM:	5 069	8 573

4. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

Komentarz do rachunku zysków i strat

Wybrane pozycje rachunku zysków i strat za okres 01.01.2020-31.12.2020	01.01.2020	01.01.2019
	31.12.2020	31.12.2019
Przychody ze sprzedaży	27 461	31 915
Koszt własny sprzedaży	22 444	23 286
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	5 017	8 629
Koszty sprzedaży	2 384	2 941
Koszty ogólnego zarządu	3 555	3 866
Zysk (strata) ze sprzedaży	-922	1 821
Pozostałe przychody operacyjne	812	416
Pozostałe koszty operacyjne	720	486
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	-830	1 751
Zysk (strata) na działalności finansowej	-128	-1 718
Zysk (strata) brutto	-958	33
Zysk (strata) netto	-968	398
Amortyzacja	924	1 007

Rok 2020 pozostaje bezprecedensowy dla całej gospodarki krajowej i globalnej. Pandemia SARS-COV 2 miała i ma nadal bardzo znaczny wpływ na warunki w jakich przyszło funkcjonować grupie kapitałowej. Zarówno Grupa jak i jej partnerzy biznesowi musieli zaadaptować się do nowego, całkowicie zdalnego, modelu funkcjonowania w zasadzie we wszystkich obszarach działania. Dodatkowo niepewność co do przyszłości była powodem wstrzymywania się klientów przed

wydatkami inwestycyjnymi. Szczególnie jaskrawo widać to w odniesieniu do rozwiązań oferowanych przez dział IT. Klienci zamrozili projekty modernizacyjne jak i innowacyjne z zakresu Unified Communications czy obsługi klienta. Klienci z branż najbardziej dotkniętych pandemią jak hotelarstwo czy lotnictwo całkowicie wycofali się z inwestycji. Przychody z segmentu automatyka budynkowa choć niższe niż w roku 2019 ukształtowały się na zadawalającym poziomie. Miało to bezpośredni wpływ na osiągnięte przychody i wyniki. W konsekwencji zrealizowano o 4 454 tys. zł. niższe przychody niż w roku 2019, a wygenerowana strata brutto osiągnęła poziom -968 tys. zł. Dodatkowo na osiągnięte wyniki miała wpływ niższa niż w roku ubiegłym marża brutto. Spadek marż w poszczególnych obszarach działalności podlega stałemu monitorowaniu gdyż utrzymanie się tego trendu może mieć negatywny wpływ na wyniki w kolejnych latach.

Komentarz do bilansu

Wybrane pozycje bilansu na dzień 31.12.2020	31.12.2020	31.12.2019
AKTYWA		
Aktywa trwałe (długoterminowe)	10 838	12 583
Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)	8 041	12 884
Zapasy	307	728
Suma aktywów	18 879	25 467
PASYWA		
Kapitał własny	12 144	13 515
Zobowiązania długoterminowe w tym:	1 318	1 416
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	937	874
Zobowiązania krótkoterminowe w tym:	5 417	10 536
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	588	2 272
Suma zobowiązań	6 735	11 952
Suma pasywów	18 879	25 467

W 2020 obserwujemy znaczny spadek sumy bilansowej głównie związanej ze spadkiem należności krótkoterminowych oraz zobowiązań krótkoterminowych. Mimo niekorzystnych zjawisk analiza bilansu wykazuje przestrzeganie przez spółkę wszystkich reguł bilansowych, jak również na utrzymywanie kapitału pracującego na poziomie większym od zera. Zdaniem Zarządu pozwala to ocenić sytuację finansową jaką na tyle dobrą, że nie zagraża kontynuacji działalności.

Komentarz do sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

Wybrane pozycje sprawozdania z przepływów środków pieniężnych za okres 01.01.2019-31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	-437	865
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	377	-108
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-181	-650
Przepływy pieniężne netto, razem	-241	107
Stan środków pieniężnych na koniec okresu	745	986

W 2020 roku wartość przepływów osiągnęła wartość ujemną. Spadek wyniósł 241 tys. zł. Poniesione wydatki na realizację umów z klientami głównie w obszarze segmentu Automatyki budynkowej przewyższyły wpływy z działalności operacyjnej. Ponadto środki z działalności inwestycyjnej, jak również dotacje oraz otrzymane pożyczki i kredyty, nie pozwoliły na pokrycie wydatków działalności finansowej.

Ważniejsze wskaźniki finansowe

Wskaźnik	Definicje	31.12.2020	31.12.2019
Marża brutto	wynik finansowy brutto na sprzedaży / przychody ze sprzedaży	18,27	27,04
Rentowność brutto	wynik finansowy brutto / przychody ze sprzedaży	-3,49	0,10
Rentowność netto	wynik finansowy netto / przychody ze sprzedaży	-3,52	1,25
Rentowność EBITDA	wynik finansowy operacyjny + amortyzacja / przychody ze sprzedaży	0,34	8,64
Rentowność operacyjna	wynik finansowy operacyjny / przychody ze sprzedaży	-3,02	5,49
ROE	wynik finansowy netto / średnioroczny stan kapitałów własnych	-7,55	2,98
ROA	wynik finansowy netto / średnioroczny stan aktywów	-4,37	1,70
Wskaźnik płynności bieżącej	aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe	1,48	1,22
Wskaźnik płynności szybkiej	aktywa obrotowe- zapasy / zobowiązania krótkoterminowe	1,43	1,15
Trwałość struktury finansowania	kapitały własne+ zobowiązania długoterminowe / aktywa	0,71	0,58
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	zobowiązania / pasywa	35,67	32,45

5. Badania i rozwój

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo – rozwojowych.

6. Akcje własne

Na dzień 31 grudnia 2020 roku Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była w posiadaniu 118.382 sztuk akcji własnych o wartości 513 tys. zł. w cenach nabycia. Stanowi to 4,33% kapitału akcyjnego. Średnia cena nabycia jednej akcji wynosi 4,33 zł (bez zmian w stosunku do 31 grudnia 2019 roku).

7. Instrumenty finansowe

Klasyfikacja instrumentów finansowych

Aktywa finansowe	31.12.2020	31.12.2019
Aktywa finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu		
Należności z tyt. dostaw i usług	3 380	9 853
Należności długoterminowe	860	966
Długoterminowe kaucje z tytułu umów	1 480	683
Pożyczki udzielone	49	236
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	745	986
Depozyty		315
Należności z tyt. umów leasingu finansowego	92	203
Aktywa z tytułu umów z klientami	1 977	504
Pozostałe należności krótkoterminowe	529	585

Zobowiązania finansowe	31.12.2020	31.12.2019
Zobowiązania finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu		
Zobowiązania z tytułu zakupu towarów i usług	1 911	4 823
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	288	1 743
Kredyty i pożyczki	2 263	1 250
Zobowiązania z tytułu leasingu	279	1 260

Zarządzanie ryzykiem finansowym

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Spółka wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy. W roku 2020 wykorzystywano możliwość negocjacji warunków nabywania / zbywania instrumentów finansowych.

Ryzyko rynkowe

Ekspozycja Spółki na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona.

Ryzyko walutowe

Ekspozycja Spółki na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona. Spółka nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług, które na dzień 31.12.2020 roku w przeliczeniu na zł wyniosły 333 tys. zł (427 tys. zł w 2019). Spółka ponadto posiada należności własne w walutach obcych, które po przeliczeniu na zł wynoszą 72 tys. zł (602 tys. zł w 2019) oraz środki pieniężne w walutach w kwocie po przeliczeniu na zł 529 tys. zł.

Przeprowadzona na dzień 31.12.2020 analiza wrażliwości na zmienność kursu o 5% wykazała następujący wpływ na wynik brutto:

- EURO / spadek/wzrost kursu o 0,21 zł / wpływ na wynik brutto +/- 23 tys. zł
- USD / spadek/wzrost kursu o 0,19 zł/ wpływ na wynik brutto +/- 24 tys. zł

Ryzyko stóp procentowych

Kredyty oraz umowy leasingowe zaciągnięte przez Spółkę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych opartych o WIBOR 1M i WIBOR 3M z odsetkami płatnymi w okresach miesięcznych od faktycznego zadłużenia. Wystawia to grupę na ryzyko stóp procentowych przepływów miesięcznych. Na dzień 31.12.2020 roku 100 % - ową ekspozycją na ryzyko stóp procentowych stanowi kwota 1 266 tys. zł w tym:

- z tytułu kredytów 987 tys. zł,
- z tytułu umów leasingowych 279 tys. zł.

Na dzień sprawozdawczy 31 grudnia 2020 roku WIBOR 1M, wynosił 0,20, a WIBOR 3M 0,21. W związku z COVID -19 wartości oprocentowania międzybankowych depozytów w złotych znacznie spadło w stosunku do oprocentowania z daty zawierania umów . Analiza wrażliwości oparta o założenie wzrostu bądź spadku oprocentowania o 0,05 punktu procentowego przy założeniu braku zmian innych czynników ma nieistotny wpływ na wynik oraz prognozowane przepływy z tytułu spłaty kredytów i leasingów. Z uwagi na to, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko stóp procentowych.

Ryzyko kredytowe

Ryzyko kredytowe oznacza, że kontrahenci nie dopełnią swojego obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia Spółka prowadzi bardzo restrykcyjną politykę windykacyjną. Monitoruje stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłat, a podstawowym terminem płatności jest 14 dni. Miesięczny okres zwłoki skutkuje skierowaniem sprawy do sądu celem przyspieszenia spłaty należności przez nierzetelnego kontrahenta. Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Spółkę. W związku z sytuacją epidemiczną spółka monitoruje swoich kontrahentów, nie zaobserwowano znacznego wydłużenia spłaty należności . Na dzień 31.12.2020 roku stuprocentowa ekspozycja Spółki na ryzyko kredytowe z tytułu posiadanych aktywów finansowych stanowi kwota 4 050 tys. zł w tym

Należności z tyt. dostaw i usług	3 380
Pożyczki udzielone	49
Należności z tyt. leasingu finansowego	92
Pozostałe należności krótkoterminowe	529

Spółka szacuje ryzyko kredytowe w kwocie 87 tys. zł

Ryzyko płynności

Ryzyko płynności oznacza, że jednostka może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań finansowych. Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania wobec Spółki. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwych do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne możliwe finansowanie kredytowe na dzień 31 grudnia 2020 wynosiło 7 000 tys. zł. Na dzień bilansowy 31.12.2020 roku Spółka nie korzystała z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Spółki działania zmierzające do zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym były wystarczające dla zabezpieczenia Spółki przed ryzykiem utraty płynności. Zobowiązania finansowe w łącznej wysokości 3 465 tys. zł, na które składają się: kredyty w kwocie 987 tys. zł (1 250 tys. zł w 2018) oraz zobowiązania z tyt. leasingu w kwocie 279 tys. zł (1 260 tys. zł w 2019) oraz zobowiązania z tyt. dostaw i usług w kwocie 1 911 tys. zł (4 823 tys. zł w 2019) stanowią 100%-ową ekspozycję na ryzyko utraty płynności.

8. Wskaźniki niefinansowe

Niniejsza część raportu została przygotowana w oparciu o czynniki zewnętrzne i wewnętrzne dotyczące działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oraz Grupy Kapitałowej Unima 2000. Została podzielona na trzy części:

- obszar zarządczy,
- obszar środowiskowy
- obszar społeczny i pracowniczy, w którym przedstawiono m.in. sprawy związane z zatrudnieniem i poszanowaniem praw człowieka i zestaw działań podejmowanych w celu przeciwdziałania korupcji.

Taki układ raportu odzwierciedla wytyczne i dyrektywy Parlamentu Europejskiego związanych z ujawnianiem informacji dotyczących działania firmy.

8.1. Obszar zarządczy

Podejście zarządcze do ładu korporacyjnego

Spółka Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przyjęła do stosowania zasady ładu korporacyjnego opublikowane w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016” przyjętym Uchwałą Nr 26/1413/2015 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 13 października 2015 roku. Treść dokumentu dostępna jest na oficjalnej stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. (<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>).

Dokument Dobre Praktyki Spółek notowanych na GPW jest publikowany w ramach corocznych sprawozdań dotyczących postępowania w zakresie przestrzegania zasad ładu korporacyjnego, sporządzanych przez spółki giełdowe.

Zarządzanie etyką - przyjęty system wartości

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. prowadzi działalność od 29 lat. Zajmuje się projektowaniem i integracją zaawansowanych rozwiązań IT dla różnych sektorów gospodarki, w tym dla bankowości, ubezpieczeń, przemysłu i energetyki, dystrybucji, administracji i samorządów.

Wieloletnia obecność na rynku i kontakt z najbardziej wymagającymi klientami pozwoliły na wypracowanie szeregu zasad i wartości, do których przestrzegania zobowiązała się firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Do najważniejszych z nich należą:

Stałe dbanie o wysoką jakość oferowanych rozwiązań i usług

Stymulowanie rozwoju nowych możliwości rynkowych dla klientów

Rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami i podwykonawcami w celu zwiększania konkurencyjności i jakości oferowanych rozwiązań i usług

Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa posiadanych danych i informacji

Zapewnienie najwyższego poszanowania własności intelektualnej osób trzecich

Dbanie o wysoki stopień kompetencji pracowników

Podejmowanie działań mających na celu zachowanie dwustronnej komunikacji z klientami w celu lepszego rozpoznania potrzeb i optymalizowania wdrażanych rozwiązań

Zapewnienie bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy.

Ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko

Działanie w zakresie obowiązującego prawa i norm społecznych

Zapewnienie zasobów i środków niezbędnych do realizacji w/w działań

Polityka zrównoważonego rozwoju dla dostawców

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dąży do zachowania wysokiego stopnia przejrzystości w relacjach z podwykonawcami oraz dostawcami produktów i usług. Do kluczowych wymagań, jakie im stawia, należy:

Konieczność działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

Stosowanie norm bezpieczeństwa i higieny pracy w celu eliminowania zagrożeń związanych z ryzykiem zawodowym oraz zapobiegania urazom

Stosowanie dobrych praktyk biznesowych

Przestrzeganie zasad współżycia społecznego

Rygorystyczne przestrzeganie zakazu wszelkich form dyskryminacji

Zakaz stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, pracy przymusowej i stosowania kar cielesnych

Zakaz mobbingu oraz molestowania seksualnego

Zakaz zatrudniania dzieci

Stosowanie się do zasad zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ

Polityka ochrony danych osobowych

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w zakresie ochrony danych osobowych zapewnia standardy zgodne z wymaganiami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (skrót: RODO) oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

8.2. Obszar środowiskowy

Czynniki środowiskowe

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. świadomie podejmuje działania mające na celu dbałość o środowisko naturalne. Monitoruje swój wpływ na ekosystem, prowadzi politykę ograniczania zużycia zasobów naturalnych i wytwarzania odpadów.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zidentyfikowała aspekty środowiskowe, na które ma wpływ i które są przez nią monitorowane. Należą do nich surowce i zasoby wykorzystywane w prowadzonej działalności, tj.: energia elektryczna, energia cieplna, woda, gaz i paliwa (benzyna i olej napędowy).

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie prowadzi działalności produkcyjnej, więc wpływ firmy na środowisko naturalne nie jest znaczący. Wszystkie odpady powstające podczas działalności są sortowane, przekazywane do recyklingu lub utylizowane w bezpieczny sposób. Należy jednak pamiętać, że firma bazuje na urządzeniach wytwarzanych przez firmy trzecie, co uniemożliwia szczegółową analizę składu wykorzystywanych do produkcji podzespołów i dokładne określenie czy zostały wyprodukowane z materiałów odnawialnych.

Podmioty objęte monitoringiem

Poniższe opracowanie dotyczy firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i obejmuje 3 lokalizacje:

siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Skarżyńskiego 14, Kraków)

oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (Al. Jerozolimskie 151, Warszawa)

biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Muchoborska 14, Wrocław)

Energia

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. monitoruje zużycie energii elektrycznej, energii cieplnej oraz zużycie paliw we wszystkich obszarach swojej działalności. Energia elektryczna i gaz wykorzystywane są w wymienionych lokalizacjach, natomiast paliwa płynne służą wyłącznie do napędu samochodów firmowych.

Siedziba główna firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., zlokalizowana w Krakowie przy ul. Skarżyńskiego 14 jest budynkiem nowoczesnym, posiadającym systemy zarządzania energią ciepłą i elektryczną. Żarowe źródła światła znajdujące się w obiekcie wymienione zostały na świetlówki energooszczędne. Świetlówki są systematycznie zastępowane żarówkami LED.

Energia elektryczna

Firma pracuje nad stworzeniem polityki oszczędzania energii, a tym samym dbania o środowisko. Wprowadza rozwiązania polegające na zmniejszaniu zużycia energii, zarówno w zakresie wdrażania nowych rozwiązań technologicznych, optymalizacji procesów jak i edukacji pracowników. Optymalizowanie ilości zużywanej energii elektrycznej jest procesem, na który firma zwraca dużą uwagę w codziennym funkcjonowaniu organizacji.

Polityka oszczędzania energii w Spółce dotyczy kilku najważniejszych obszarów jak:

- **Klimatyzacja.** Użytkowana jest tylko w przypadku wysokich temperatur, dla utrzymania zdrowia i komfortu pracy Zespołu.
- **Oświetlenie.** W obiektach, z których korzysta Spółka, wykorzystywane jest naturalne oświetlenie. Energia elektryczna włączana jest w niezbędnych przypadkach. W pomieszczeniach zamontowane są czujniki ruchu, a pracownicy są przeszkoleni w zakresie oszczędzania energii.
- **Komputery, sprzęty elektryczne.** Urządzenia wykorzystywane podczas wykonywania czynności zawodowych po zakończonym dniu pracy są wyłączane. Zakup nowych sprzętów elektrycznych dla firmy dokonywany jest z uwzględnieniem najwyższych norm klasy energooszczędności.
- **Drukarki.** Pracownicy korzystają z poczty elektronicznej, ograniczając drukowanie tylko do niezbędnych ilości. Drukowane są tylko te dokumenty, które wymagają zachowania formy papierowej.

Przestrzeganie wyżej wymienionych zasad oszczędzania energii pozwala w znaczny sposób ograniczyć zużycie energii oraz papieru a tym samym zmniejszyć ilość odpadów.

Gaz

Gaz wykorzystywany jest w siedzibie głównej spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przy ul. Skarżyńskiego 14 w Krakowie. W budynku zainstalowano 6 kotłów gazowych (typ RGA 10 o mocy znamionowej 0,263 MW każdy). Gaz jest również wykorzystywany w biurze we Wrocławiu przy ul. Muchoborskiej 14.

Paliwa płynne

Flota samochodowa Spółki wykorzystuje dwa rodzaje paliw: benzynę oraz olej napędowy. Z uwagi na trwające ograniczenia związane z Covid-19 liczba podróży służbowych została ograniczona do minimum. Zostały one zastąpione spotkaniami w formie tele i videokonferencji. Mimo wprowadzonych ograniczeń nadal monitorowane jest i minimalizowane zużycie paliwa w firmowych samochodach.

Flota samochodowa

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. systematycznie modernizuje flotę samochodową. Stare pojazdy zastępowane są pojazdami spełniającymi najnowsze europejskie wymagania emisji spalin. Obecnie ponad 90 % floty samochodowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. spełnia normy Euro 6 i Euro 5.

Woda

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dba o zużycie wody. Nawet drobne oszczędzanie wody przekłada się na zmianę świadomości pracowników w kwestii dbania o środowisko. Dotyczy to m.in.: unikania mycia pod bieżącą wodą, zakładania na krany końcówek oszczędzających wodę, co kilkakrotnie zmniejsza zużycie wody, zamontowania zmywarki i włączanie jej dopiero pod koniec dnia, kiedy jest zupełnie napełniona oraz włączanie programu ekonomicznego. Konieczność przejścia firmy w tryb pracy rotacyjnej w okresie kolejnych fali pandemii Covid-19, przyczyniła się do znacznego ograniczenia zużycia wody w firmie.

Odpady

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. sortuje wszystkie odpady minimalizując negatywny wpływ na środowisko naturalne. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wyspecjalizowanymi firmami utylizującymi niebezpieczne odpady w sposób bezpieczny dla środowiska (elektrośmieci, świetlówki, tonery itp.).

Spółka promuje wśród pracowników wartości ekologiczne. Od wielu lat prowadzi wewnętrzną akcję zbierania zużytych baterii, które są następnie przekazywane do utylizacji. Zbierane są również baterie, które nie były wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością. Wszystkie śmieci w firmie są sortowane. Podejmowane są działania mające na celu zmniejszenie zużycia papieru.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do zasad postępowania ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zgodnie z ustawą z 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1688). Spółka posiada numer rejestrowy BDO 000013111 (Baza Danych o Produktach i Opakowaniach oraz o Gospodarce Odpadami).

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. posiada procedury zarządzania odpadami. Spółka segreguje śmieci we wszystkich lokalizacjach, w których prowadzi działalność. W związku z wprowadzonymi zmianami od kwietnia 2019 r. odnośnie zasad segregacji odpadów, spółka stosując się do odgórnych zaleceń, sortuje śmieci na pięć kategorii: papier, metal i tworzywa sztuczne, szkło, bio i odpady zmieszane.

Dodatkowo, w przypadku prowadzenia prac poza siedzibą Spółki, które wiążą się z powstawaniem odpadów (dotyczy to w szczególności instalowania systemów niskoprądowych), każdorazowo zabezpieczane są kontenery na odpady.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do głównych obowiązków i wymagań w zakresie ochrony środowiska wobec podmiotów gospodarczych działających na terenie Polski oraz Unii Europejskiej. Prowadzona jest sprawozdawczość środowiskowa (ewidencja dotycząca odpadów, opłaty środowiskowe).

Wobec Urzędu Marszałkowskiego realizowana jest sprawozdawczość w zakresie korzystania ze środowiska, natomiast do KOBIZE (Krajowy Ośrodek Bilansowania i zarządzania Emisjami) sporządzany jest coroczny raport o emisjach gazów cieplarnianych i innych substancji.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., ze względu na charakter prowadzonej działalności, nie wpływa negatywnie w istotny sposób na środowisko naturalne. Pomimo tego, dba o stałe monitorowanie i dalsze usprawnianie procedur w tym zakresie w trosce o ekologię.

8.3. Obszar społeczny i pracowniczy

Standardy pracy oraz działania niedozwolone

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do zakazu dyskryminacji bezpośredniej lub pośredniej. Gwarantuje takie same traktowanie bez względu na rasę, religię, płeć, orientację seksualną, status społeczny, pochodzenie etniczne, inwalidztwo, upośledzenie, związek lub przynależność polityczną, wiek lub stan cywilny. Zapewnia wolność poglądów, wypowiedzi, sumienia i wyznania.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. respektuje wymogi międzynarodowych standardów pracy oraz przestrzega międzynarodowych standardów praw człowieka. Stosuje się do zakazu pracy dzieci poniżej 16 roku życia, pracy przymusowej, stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, kar cielesnych, znieważania, mobbingu oraz molestowania seksualnego.

Uznając prawo pracowników do wolnego zrzeszania się, Unima 2000 podejmuje dialog z Przedstawicielami Pracowników. Gwarantuje wolność poglądów, sumienia i religii oraz swobodę przekonań i wypowiedzi.

Spółka dokłada wszelkich starań, aby zapewnić pracownikom dobrą atmosferę pracy i warunki zatrudnienia. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. regularnie wypłaca wynagrodzenie, zapewnia odpowiednie narzędzia i warunki pracy oraz umożliwia rozwój zawodowy pracowników. Spółka podejmuje starania, aby możliwie najlepiej dostosować zakres obowiązków pracowników do ich możliwości i kompetencji.

Działania mające na celu zapobieganie korupcji i nielegalnym płatnościom

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dokłada wszelkich starań w celu zapobiegania korupcji, nielegalnym płatnościom, oraz przestrzegania zasad uczciwej konkurencji. Pracownicy przeszli w tym zakresie odpowiednie przeszkolenie. Zostali równocześnie zobligowani do unikania sytuacji prowadzących do konfliktu interesów. Pracownicy nie mogą oferować ani uzyskiwać żadnych nielegalnych materialnych lub niematerialnych korzyści w związku z zajmowanym stanowiskiem lub posiadanymi informacjami. Przyjmowanie lub oferowanie jakichkolwiek nielegalnych korzyści w związku z wykonywaną pracą, stanowi ciężkie naruszenie regulaminu pracy. Wszelkie próby oferowania lub nakłaniania do przekazania nielegalnych korzyści majątkowych i niemajątkowych mają

być niezwłocznie zgłaszane do przełożonych w celu wyjaśnienia i podjęcia decyzji o dalszym postępowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Polityka integrowania pracowników i zapobiegania zjawiskom niepożądanym

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stoi na stanowisku, że jakość stosunków międzyludzkich z jakimi pracownik styka się w środowisku pracy oraz poziom integracji zespołu mają istotny wpływ na wydajność pracy, identyfikowanie się pracowników z przedsiębiorstwem oraz istotnie wpływają na możliwość wykorzystania kreatywności i zaangażowania pracowników.

Bezpośrednim następstwem niepoprawnych relacji interpersonalnych mogłyby być problemy z przepływem informacji oraz wzajemnym komunikowaniem się pracowników wewnątrz firmy. Zaburzenia w komunikacji są zwykle czynnikiem sprzyjającym zachowaniom patologicznym. Dodatkowo w konfliktogennym środowisku byłoby znacznie trudniej osiągnąć wyznaczone założenia.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. mając na uwadze powyższe założenia podejmuje szereg inicjatyw poprawiających komunikację oraz mających na celu stworzenie przyjaznego i bezpiecznego miejsca pracy. Do działań takich można zaliczyć organizowanie imprez integracyjnych dla pracowników, pikników rodzinnych, regularne spotkania zarządu z kadrą menadżerską, informowanie pracowników o osiągniętych wynikach oraz wydawanie wewnętrznego biuletynu. W biuletynie oprócz informacji o najistotniejszych osiągnięciach, publikowane są wypowiedzi kadry zarządzającej, przedstawiani są nowi pracownicy oraz zamieszczane są informacje o osiągnięciach i ważnych dla pracowników wydarzeniach.

Od miesiąca marca z uwagi na trwające obostrzenia związane z pandemią Covid-19, szereg zapisanych w tradycji firmy wydarzeń zostało czasowo zastąpione inicjatywami, które odbywały się w formie spotkań on-line. W taki sposób zorganizowane zostały między innymi lekcje języka angielskiego, szkolenia z poprawy komunikacji w zespole przydatne w okresie pracy zdalnej, czy gry zespołowe integrujące pracowników.

Przestrzeganie praw własności intelektualnej osób trzecich

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dąży do poszanowania praw własności intelektualnej osób trzecich oraz dokłada wszelkich starań w celu ochrony tych praw. Polityka przyjęta w tym zakresie zakłada przestrzeganie obowiązującego prawa, ochronę efektów działalności intelektualnej oraz poszanowanie praw własności intelektualnej dostawców i podwykonawców.

Oprogramowanie wykorzystywane podczas działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. pozyskiwane jest wyłącznie z legalnych źródeł i wykorzystywane w zakresie, na jaki pozwalają umowy licencyjne. Pracownicy zostali przeszkoleni w tym zakresie oraz podpisali odpowiednie zobowiązania. Nad realizacją w/w postanowień czuwa Dział Informatyczny oraz Dyrektor Działu Technicznego.

Polityka prospołeczna

Spółka z uwagi na obostrzenia związane z pandemią Covid-19, nie wzięła udziału w rokrocznie organizowanych wydarzeniach sportowych. W 2020 roku zaangażowała się w projekty edukacyjne. We współpracy z krakowskimi uczelniami wyższymi zorganizowała wspólne warsztaty i szkolenia on - line których celem było propagowanie w środowisku akademickim wiedzy w zakresie najnowszych technologii.

Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia wszystkim swoim pracownikom odpowiednie warunki pracy. Biorąc pod uwagę, iż Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. działa w sektorze nowoczesnych technologii, właściwe warunki pracy są niezbędnym elementem kreatywności i wysokiej wydajności pracy. Pomieszczenia, w których przebywają pracownicy, zapewniają odpowiednią ilość miejsca oraz zostały dostosowane do charakteru wykonywanych prac. Pomieszczenia pracy posiadają właściwe oświetlenie, odpowiednią temperaturę oraz klimatyzację.

Ze względu na pandemię wirusa SARS-CoV-2, Unima 2000 realizuje swoją działalność z zachowaniem zalecanych zasad ostrożności oraz dbałością o higienę i bezpieczeństwo pracy. Pracodawca dba o prawidłowe zabezpieczenie pomieszczeń przed wilgocią oraz niekorzystnymi warunkami cieplnymi, w tym nasłonecznieniem. Pracownicy pracujący poza pomieszczeniami zamkniętymi wyposażeni są w środki ochrony indywidualnej, mające chronić ich życie i zdrowie.

Wszyscy pracownicy przechodzą obowiązkowe szkolenia z BHP. W firmie nie ma zarejestrowanych związków zawodowych, nie istnieją więc formalne porozumienia pomiędzy pracodawcą i reprezentującymi pracowników związkami zawodowymi, regulujące kwestie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa. Pracownicy są zachęceni do bezpośredniego przedstawienia pracodawcy wniosków w sprawie eliminowania lub ograniczenia zagrożeń zawodowych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. opracowała wewnętrzne przepisy regulujące procedurę postępowania w razie wypadku. Spółka prowadzi rejestr wypadków, który podlega archiwizacji. Spółka posiada instrukcje określające zasady postępowania w razie ewakuacji.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wyłoniła osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje do udzielania pierwszej pomocy. Listy takich osób są umieszczane w widocznych miejscach, dostępnych dla wszystkich pracowników.

Pomieszczenia, w których pracują pracownicy, spełniają wymagania bezpieczeństwa pożarowego.

Założenia polityki kadrowej w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Założenia polityki kadrowej Unima 2000 służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji. Strategia zarządzania kapitałem ludzkim stawiana jest na równi ze strategią sprzedażową czy marketingową. Pozwala na zatrudnianie osób, które dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez Klientów, a jednocześnie odnajdują się wewnątrz organizacji.

Spółka cieszy się opinią dobrego pracodawcy, utrzymanie atrakcyjności rynkowej zarówno dla poszukujących pracy jak i zatrudnionych stanowi ważny element strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Zmiany zatrudnienia stanowią naturalne procesy wymiany kadr, jak również wynikają ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy. Unima 2000 utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb. Systematycznie pozyskuje coraz lepszych specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu.

Na 31.12.2020 w spółce dominującej zatrudnionych było 44 pracowników etatowych. Stosowany system relatywizuje zarówno zróżnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jak i osiągnięte efekty. Spółka stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uznaniowej uzależnionej od osiągniętych wyników. Premie są przyznawane przez Zarząd w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań.

Poza systemem kafeteryjnym, cyklicznie organizowanymi szkoleniami językowymi, technologicznymi, Spółka dba również o aspekty ochrony zdrowia. Wartościowy, skuteczny czy kreatywny pracownik to przede wszystkim zdrowy pracownik. Tym bardziej teraz, w czasie walki całego świata z trudnym przeciwnikiem, jakim jest choroba spowodowana wirusem Covid-19, ma to kluczowe znaczenie.

Dlatego inwestujemy w zdrowie pracownika przekonani, że jest to jedna z najcenniejszych inwestycji. Oferujemy pracownikom rozszerzony pakiet medyczny, dając poczucie bezpieczeństwa i szybkiego powrotu do zdrowia w przypadku zachorowania. Ale pakiet medyczny i dostęp do wielu specjalizacji medycznych ma głównie za zadanie rozszerzenie profilaktyki, a tym samym spadek zachorowalności. Uzupełnieniem pakietu medycznego jest możliwość skorzystania przez pracowników z dodatkowego ubezpieczenia na wypadek nieszczęśliwych wypadków.

Taka konstrukcja rozwiązań płacowych pozytywnie wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiągniętych personalnie sukcesów. Wpływa to na budowanie właściwego wizerunku Spółki.

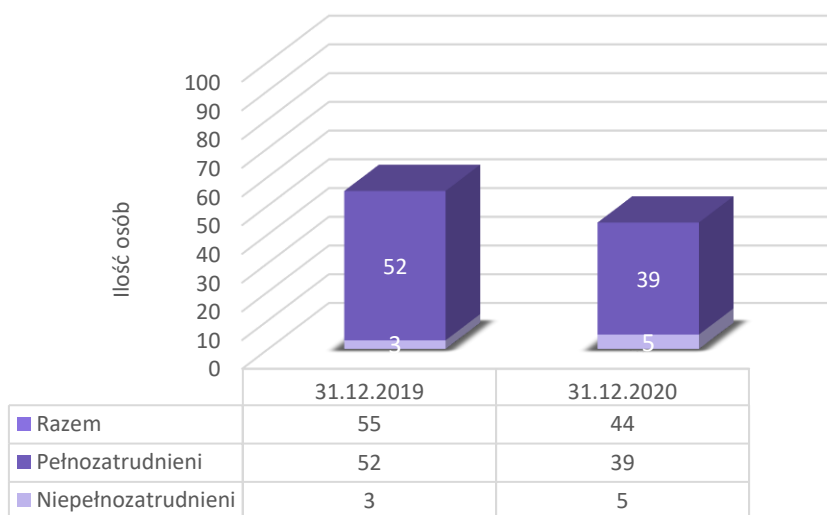
Unima 2000 skorzystała w drugim półroczu 2020 roku z pomocy na rzecz ochrony miejsc pracy ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń. Ponadto przedłużający się stan niekorzystnego dla biznesu otoczenia wynikający z pandemii koronawirusa, spowodował spełnienie przesłanek do otrzymania pomocy również z Polskiego Funduszu Rozwoju. Celem tej pomocy jest ochrona rynku pracy i zapewnienie firmom płynności finansowej w okresie poważnych zakłóceń w gospodarce. Subwencja ma pomóc powrócić na ścieżkę wzrostu po zamrożeniu gospodarki w czasie walki z koronawirusem.

Poza powyższym nie wystąpiły istotne zmiany w prowadzonej polityce.

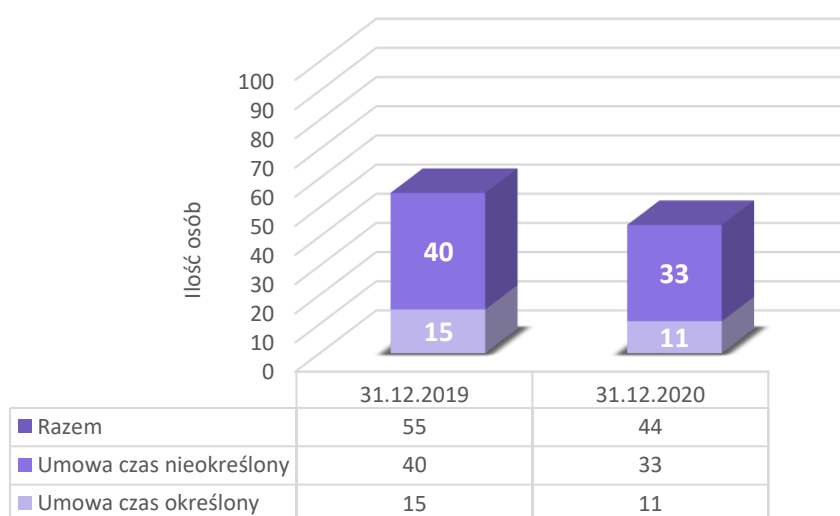
Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Spółce Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.. Wykresy zawierają dane z lat 2019-2020 i przedstawiają stan zatrudnienia na 31 grudnia każdego roku.

Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

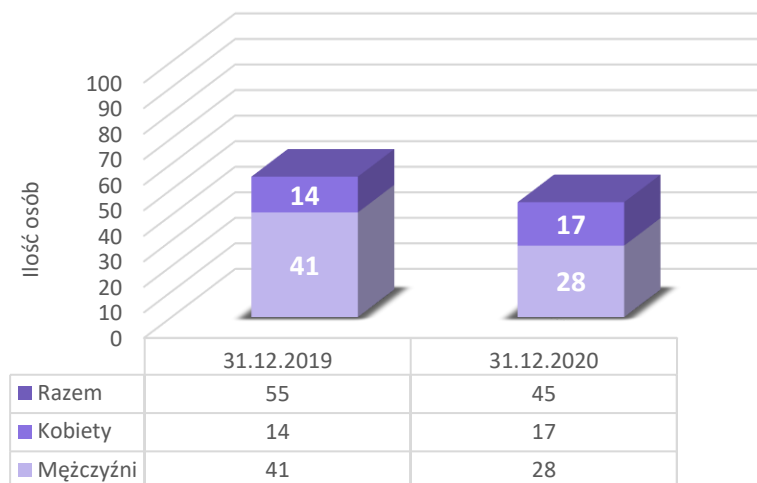
Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Podział wg wymiaru czasu pracy (pełne lub niepełne zatrudnienie)



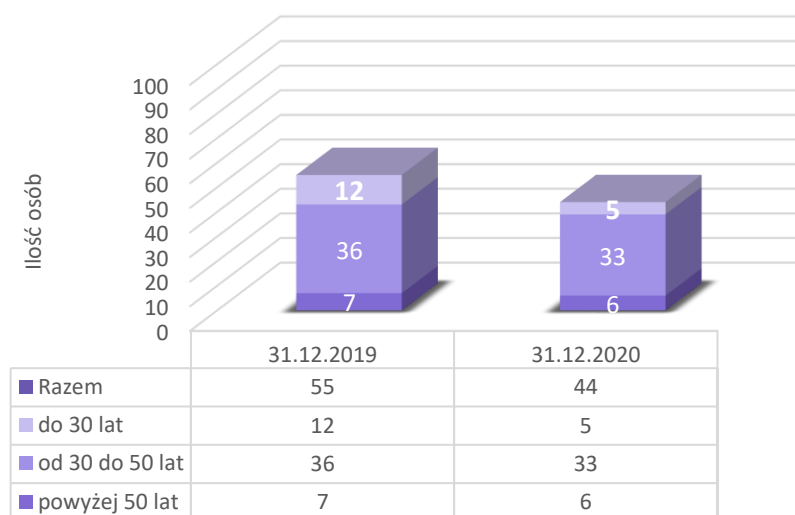
Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Podział wg rodzaju umowy (czas określony lub nieokreślony)



Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Podział wg płci zatrudnionych



Struktura zatrudnienia Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Podział wg wieku zatrudnionych



**Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Podział
wg rodzaju umowy i z podziałem na grupy wiekowe**

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	31.12.2019	31.12.2020
Umowa o pracę na czas określony	do 30 lat	5	1
	od 30 do 50 lat	9	9
	Powyżej 50 lat	1	5
	Suma	15	11
Umowa o pracę na czas nieokreślony	do 30 lat	7	4
	od 30 do 50 lat	27	24
	Powyżej 50 lat	6	5
	Suma	40	33
Razem		55	44

**Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie Unima 2000 Systemy
Teleinformatyczne S.A.**

Zarząd	31.12.2019	31.12.2020
Kobiety	1	1
Mężczyźni	1	2
Razem	2	3

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Radzie Nadzorczej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Rada Nadzorcza	31.12.2019	31.12.2020
Kobiety	2	2
Mężczyźni	3	3
Razem	5	5

Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Podział wg rodzaju umowy i stanowiska

Rodzaj umowy o pracę	Kadra	31.12.2019	31.12.2020
Umowa o pracę na czas określony	Kierownictwo wyższego szczebla	3	3
	Kierownictwo średniego szczebla	3	1
	Pozostali pracownicy	9	7
	Suma	15	11
Umowa o pracę na czas nieokreślony	Kierownictwo wyższego szczebla	7	4
	Kierownictwo średniego szczebla	10	10
	Pozostali pracownicy	23	19
	Suma	40	33
Razem		55	44

9. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia

Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym

Branżę teleinformatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów, a posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać i polepszać pozycję rynkową. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od Spółki stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników. Istnieje ryzyko, że nie wszystkie nowe rozwiązania okażą się na tyle konkurencyjne, że znajdą akceptację rynku, a poniesione nakłady się zwrócą.

Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami

Działalność Spółki na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników wpływa ponadto na efektywność Spółki w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej przekłada się jednak na wzrost wynagrodzeń. Nie można także wykluczyć fluktuacji kadr i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Spółka dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na wielu płaszczyznach. Spółka stara się związać ze sobą dotychczasowych pracowników poprzez stosowanie motywacyjnego systemu wynagrodzeń, prowadzenie programu specjalistycznych szkoleń pracowników oraz zawieranie umów o zakazie konkurencji, które obowiązują również po ustaniu stosunku pracy. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. regularnie zwiększa nakłady na marketing wewnętrzny oraz integrację i poprawienie komfortu pracy pracowników. Spółka modyfikuje i rozszerza ilość oferowanych pracownikom benefitów pozapłacowych, uwzględniając ich oczekiwania. Dodatkowo, Spółka stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Spółka na bieżąco pozyskuje nowych pracowników posiadających wysokie kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz odpowiednie kwalifikacje w obszarze sprzedażowym. Działania, podejmowane przez Spółkę w celu ograniczenia niekorzystnych zjawisk związanych z zatrudnieniem, wynikają z założeń przyjętej polityki zarządzania kapitałem ludzkim.

Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze IT. Nie będąc jednak producentem urządzeń, jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane, dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka zamierza ten status umacniać. Znaczna konkurencja na rynku dostawców technologii jest również czynnikiem ograniczającym ewentualne ryzyka związane ze współpracą z partnerami technologicznymi.

Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży

Wielkość przychodów generowanych przez Spółkę podlega cyklicznym wahaniom sezonowym. Tradycyjnie Spółka odnotowuje zwiększenie sprzedaży w III i IV kwartale. Gdyby taka tendencja się pogłębiała, mogłoby to mieć wpływ na zmniejszenie płynności finansowej Spółki. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. podejmuje działania mające na celu spłaszczenie cyklu sezonowego i zminimalizowanie takiego ryzyka. Spółka na bieżąco obserwuje i analizuje zachowania rynku, aby móc elastycznie reagować na zachodzące zmiany i minimalizować niekorzystny wpływ wahań na wyniki Spółki.

Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym

Głównymi konkurentami dla Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy, oferujące podobne rozwiązania z branży ICT oraz systemów niskoprądowych. Wzmoczone działania konkurencji mogą wpłynąć niekorzystnie na sytuację Spółki z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego kapitału czy też zmniejszenia marż, co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągnięte przez Spółkę.

Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych

Częste zmiany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności gospodarczej. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych mogą przełożyć się na pogorszenie wyników działalności.

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez Spółkę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Zahamowanie tempa wzrostu PKB, wzrost stóp procentowych mogą zmniejszać popyt na zaawansowane technologie branży telekomunikacyjnej i budowlanej, co w konsekwencji mogłoby wpłynąć negatywnie na osiągnięte przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wyniki finansowe.

Ryzyko związane z sytuacją epidemiczną w Polsce i na Świecie

Na dzień sporządzania niniejszego sprawozdania Polska i świat już od ponad roku zmagają się z pandemią koronawirusa.

Zarząd Spółki w oparciu o reakcje klientów i partnerów biznesowych oraz innych symptomów negatywnego wpływu epidemii na sytuację gospodarczą w Polsce i na świecie, identyfikuje ryzyko negatywnych konsekwencji dla Spółki i Grupy Kapitałowej. Główne zagrożenia związane z pandemią to:

- choroba / kwarantanna pracowników
- przerwanie łańcucha dostaw
- mniejsza ilość zleceń
- wstrzymanie obecnie prowadzonych inwestycji/projektów
- wstrzymanie aktualnych negocjacji
- brak nowego ofertowania

10. Wskazanie istotnych postępowań sądowych

W prezentowanym okresie przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej nie toczyły się postępowania dotyczące zobowiązań lub wierzytelności UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. lub jednostek od niej zależnych, których łączna wartość stanowiłaby co najmniej 10 % kapitałów własnych Spółki (poziom 10% kapitałów własnych uznany jest za poziom istotny).

11. Informacje o rynkach zbytu

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Przychody Spółki nie są uzależnione od jednego odbiorcy.

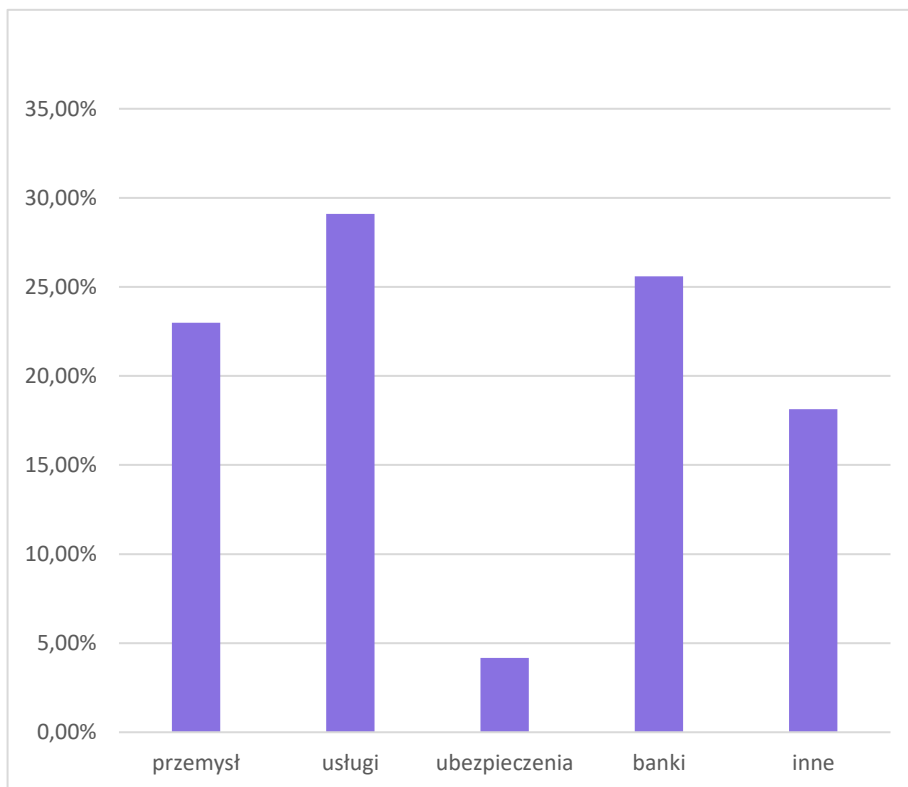
W zakresie produktów informatycznych największą grupę odbiorców w omawianym okresie stanowili przedstawiciele branży usługowej, w zakresie systemów niskoprądowych biurowce i obiekty użyteczności publicznej. Poniżej zaprezentowano procentowy udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszarów działalności.

Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają produkty firm Avaya oraz Genesys. Duże projekty informatyczne (IT) dotyczące analizy i ochrony danych, przewidywania zdarzeń i technologii opartych na sztucznej inteligencji realizowane są przy współpracy z IBM. Wzrasta znaczenie partnerstwa ze spółkami Genesys, Techmo oraz Com100 i Surfly.

W przypadku zaopatrzenia dla projektów niskoprądowych Spółka korzysta z wielu dostawców, na podobnym poziomie obrotu, bez szczególnego wyróżniania konkretnego dostawcy. Okresowe wzrosty obrotów z wybranymi dostawcami komponentów spowodowane są uzyskaniem przez Spółkę korzystnych rabatów zakupowych lub wynikają bezpośrednio z potrzeb użytkowników systemów.

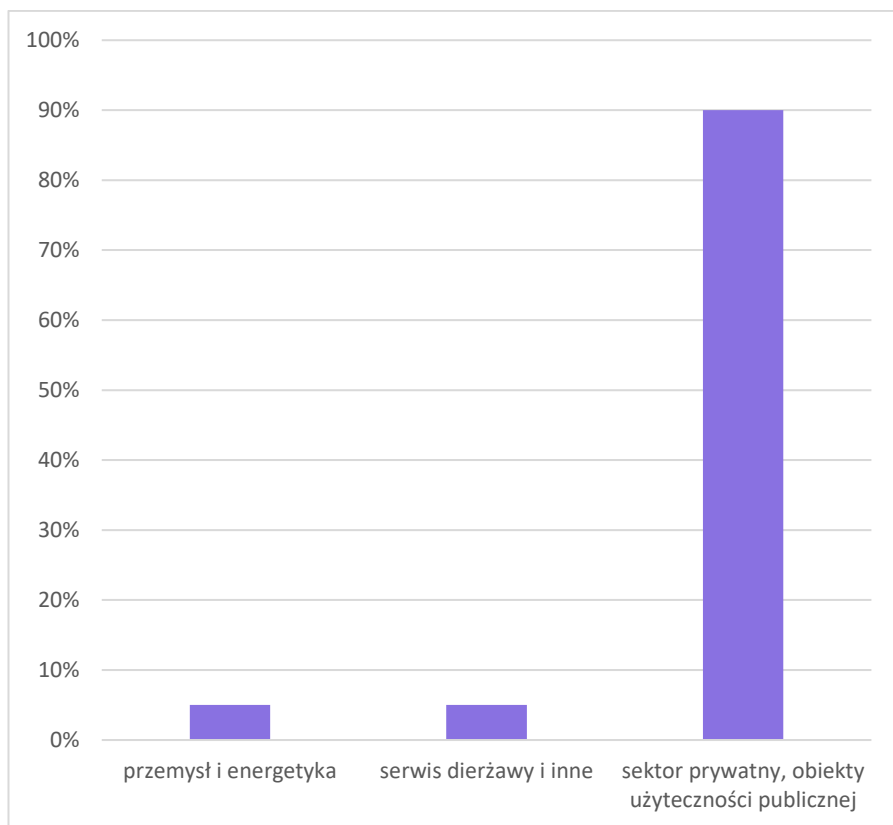
Zgodnie z prowadzoną polityką dywersyfikacji dostaw Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zaopatruje się u większości liczących się światowych dostawców technologii.

**Odbiorcy produktów i usług IT oferowanych
przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**



przemysł	22,98%
usługi	29,10%
ubezpieczenia	4,18%
banki	25,59%
inne	18,13%

**Odbiorcy systemów niskoprądowych (źródła przychodów)
oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**



Przemysł i energetyka	5%
serwis dzierżawy i inne	5%
sektor prywatny, obiekty użyteczności publicznej	90%

12. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności emitenta, znanych emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji

W zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w 2020 roku podpisano następujące umowy handlowe, spełniające kryterium istotności:

- aneks do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face", Katowice, ul. Grundmanna. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 20 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Nowa wartość umowy wynosi 5 471 940,65 zł netto, a termin końcowy realizacji prac wyznaczono na dzień 15 lutego 2020 roku. (Rap. bieżący nr 2/2020)
- umowa na wykonanie instalacji teletechniki Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face" – etap II, Katowice, ul. Grundmanna. Stronami umowy są: Spółka jako wykonawca i Face2Face - Stranraer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo - akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 3 873 653,43 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową ustalono na 31 sierpnia 2020 roku. (Rap. bieżący nr 3/2020)
- aneks do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych obiektu - Kompleks Biurowy "West 4 Business Hub", Wrocław, ul. Na Ostatnim Groszu. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 17 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Aneksem zmieniono zakres przedmiotu umowy i powiększono wynagrodzenie o kwotę 509 853,25 zł, w związku z czym nowa wartość umowy wynosi 1 859 853,25 zł netto. (Rap. bieżący nr 7/2020)

- aneks do umowy na kompleksowe wykonanie systemów i instalacji teletechnicznych wewnętrznych i zewnętrznych w ramach realizacji inwestycji budowa Muzeum Wojska Polskiego - I etap w Warszawie. Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca i MAR-BUD Sp. z o.o. Budownictwo Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie - Zamawiający. Aneksem zmieniono zakres przedmiotu umowy, co spowodowało wzrost wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu realizacji przedmiotu umowy o 221 000 zł netto. W związku z tym nowa wartość wynagrodzenia ryczałtowego wynosi 3 471 000 zł netto. Termin końcowy umowy został wydłużony do dnia 30 listopada 2021 r. (Rap. bieżące nr 11/2020 oraz 17/2020)
- umowa o wykonanie instalacji teletechnicznych dla najemcy Honeywell w obiekcie Kompleks Biurowy "Face2Face", Katowice, ul. Grundmanna etap 2. Stronami umowy są: Spółka jako wykonawca i Face2Face - Stranraer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo - akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 1 464 167,30 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową - 30 października 2020 roku. (Rap. bieżący nr 19/2020)

W ramach umów ubezpieczeniowych zawarto umowę polisy majątkowej z TUiR Allianz Polska SA i odpowiedzialności cywilnej z PZU SA. Emitentowi nie są znane żadne porozumienia lub umowy zawierane w roku 2020 pomiędzy jego Akcjonariuszami, które miałyby istotny wpływ na jego działalność.

13. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego

Oświadczenie dotyczące stosowania zasad ładu korporacyjnego stanowi wyodrębnioną część Sprawozdania z działalności spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

14. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe emitenta z innymi podmiotami

Na 31.12.2020 Emitent posiadał udziały w spółkach powiązanych wg poniższego zestawienia. Nabycie aktywów finansowych następowało w roku 2007. Zostało ono sfinansowane ze środków własnych Emitenta oraz w ramach realizacji celów publicznej oferty akcji serii E. Wszystkie udziały i akcje zostały opłacone.

Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	Kapitał własny	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	Usługi automatyki budynkowej i teleinformatyczne	302	-216	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, organizacja szkoleń i konferencji	4 936	3 848	99,99%	99,99%

15. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązanymi

Emitent oświadcza, że nie zawierał istotnych transakcji handlowych z podmiotami powiązanymi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych.

16. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek

W roku 2020 Spółka nie zaciągała żadnych nowych kredytów . Spółka otrzymała wsparcie z PFR w łącznej kwocie 1 276 tys. zł. W ramach tarczy antykryzysowej dla MŚP w związku z pandemią wywołaną wirusem Covid-19. Pożyczka jest nieoprocentowana. Przy spełnieniu warunku utrzymania zatrudnienia 75% jej wartości może zostać umorzona. Zgodnie z warunkami umów kwota 253 tys. zł prezentowana jest jako pożyczka długoterminowa./ Opis kredytów nota 31 sprawozdania finansowego/

17. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym

W 2020 roku Spółka nie udzieliła żadnych pożyczek .

18. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach

W 2020 roku Spółka nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji. W ramach wykonywanej działalności operacyjnej Spółka jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych. Spółka korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego, a gwarancji ubezpieczeniowych udziela TU Allianz Polska S.A w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 1 500 tys. zł. . Łączna wartość gwarancji na dzień

31.12.2020 wyniosła 1 326 tys. zł. Prezentowane gwarancje stanowią zobowiązania warunkowe Emitenta. W roku 2019 Emitent poręczył kredyt w rachunku bieżącym spółce zależnej Lockus Sp. z o. o. Wartość poręczenia z tego tytułu wyniosła 300 tys. zł. Poręczenia dla jednostek powiązanych stanowią również zobowiązania warunkowe Emitenta. Łączna wartość zobowiązań warunkowych na dzień 31.12.2020 wyniosła 1 726 tys. zł.

19. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym

W 2020 roku Emitent nie przeprowadził żadnej emisji papierów wartościowych.

20. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi

Emitent nie publikował prognozy wyników finansowych na 2020 rok.

21. Ocena zarządzania zasobami finansowymi emitenta

W 2020 roku Spółka prowadziła działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny - zobowiązania wobec dostawców, linia kredytowa wielocelowa o łącznej wartości 7 000 tys. zł. Na dzień 31.12.2020 Spółka wykorzystywała środki z kredytu obrotowego oraz w rachunku bieżącym w łącznej kwocie 987

tys. zł. Wskaźniki płynności oraz zadłużenia prezentowane są w punkcie 4 niniejszego opracowania. Zarząd zakłada, że w kolejnych latach spółka wygeneruje przepływy z działalności operacyjnej na poziomie pozwalającym na pokrycie wydatków inwestycyjnych i finansowych. Oczekuje się, że spółka utrzyma stabilną sytuację finansową wypracowaną w poprzednich latach. Zakłada się też, że działalność podobnie jak w 2020 roku prowadzona będzie w oparciu o kapitał własny oraz zewnętrzny, nie planuje się zwiększenia poziomu kredytowania.

22. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych

Na dzień 31.12.2020 ani obecnie Spółka nie prowadziła znaczących projektów inwestycyjnych, co jest zgodne ze specyfiką prowadzonej działalności biznesowej. Spółka może realizować potencjał do dynamicznego rozwoju bez ponoszenia istotnych jednostkowych nakładów inwestycyjnych.

23. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki

Po zakończeniu roku 2020, w którym ponad trzy kwartały upłynęły w realiach pandemii Covid-19, widać wyraźnie, że miała ona bardzo istotny wpływ na osiągnięte przez Spółkę wyniki finansowe. W omawianym okresie Spółka stosując się do zaleceń, wytycznych i działań służb i organów państwowych przeszła okresowo do systemu pracy zdalnej. W maju rozpoczął się sukcesywny powrót do pracy stacjonarnej do biura, przy zmaksymalizowaniu zasad bezpieczeństwa i wdrożeniu odpowiednich procedur. Od września, pomimo wdrożenia dodatkowych środków zapobiegawczych w postaci np. pracy rotacyjnej, okresowo wzrasta absencja pracowników, co wymusza czasową reorganizację wielu procesów i konieczność dynamicznego reagowania w celu zapewnienia ciągłości funkcjonowania.

W dalszym ciągu obserwuje się rosnące zagrożenie dla działań i realizacji planów wynikające ze spadku ilości zapytań ofertowych i wstrzymania części negocjacji. W związku z niepewnością niektórzy klienci

wstrzymali i przesunęli w czasie decyzje zakupowe dotyczące m.in. modernizacji systemów, co mocno wpłynęło na bieżącą sprzedaż szczególnie w dziale systemów informatycznych (IT). Pogłębia się zjawisko wstrzymywania przez firmy realizacji nowych inwestycji. Nie pomogły tu nawet środki z rządowych dotacji – coraz wyraźniej widać, że otrzymane wsparcie nie jest przeznaczone na inwestycje, ale zatrzymywane w firmach – zapewne jako zabezpieczenie na wypadek dalszego spadku koniunktury rynkowej.

Ciągle spada dynamika rozmów handlowych. Spowodowane jest to w dużej mierze zmianą modelu kontaktu i koniecznością spotkań jedynie w formie zdalnej. Wzrastająca okresowo ilość zakażeń powoduje dodatkowo zamknięcie wielu pracowników w izolacji i na kwarantannie, co znacząco utrudnia bieżące kontakty z kontrahentami, nawet te w formie on-line.

Zarząd Emitenta dostrzegł również niepokojącą tendencję, zgodnie z którą, szanse sprzedażowe nie przekładają się na kontrakty. Pomimo dużego zainteresowania rozwiązaniami i ofertą sprzedażową (co widać choćby po licznych udziale w kolejnych webinarach) – i obecni i potencjalni klienci wstrzymują decyzje o złożeniu zamówienia i podpisaniu umowy. Szczególnie jaskrawo widać to w odniesieniu do rozwiązań oferowanych przez dział IT Spółki. Stan taki znacznie utrudnia tworzenie budżetów i planowanie nie tylko w perspektywie kolejnego kwartału, ale też kolejnego roku kalendarzowego i wymaga od menedżerów wypracowania nowych modeli działania w tym zakresie. To, na ile będą one efektywne, zdecyduje w dużej mierze o kondycji Spółki w kolejnych miesiącach.

Coraz bardziej uciążliwe i wpływające negatywnie na efektywność bieżącej działalności okazują się również ograniczenia w dostępie do urzędów i innych instytucji publicznych (brak możliwości załatwienia spraw „od ręki”, „kwarantanna” dokumentów, kolejki na infoliniach itp.) Konieczność śledzenia i dostosowania działań do ciągle zmieniających przepisów i wytycznych powoduje zwiększenie obciążeń (szczególnie w zakresie obsługi kadrowo-księgowej czy administracyjno-prawnej) i generuje dodatkowe koszty. Wyraźnie już widać, że sprostanie wszystkim obowiązkom formalno-prawnym wymaga coraz większych nakładów pracy i czasu, a więc utrzymanie wydajności pracowników na wysokim poziomie będzie w tych warunkach coraz trudniejsze.

Ze względu na fakt, iż wciąż nie da się oszacować ani czasu trwania pandemii ani skali ograniczeń, które będą jeszcze wprowadzane, niewątpliwie wyzwaniem, przed którym stoi obecnie wiele firm, jest wypracowywanie nowych wzorców m.in. w zakresie zarządzania zespołami ludzkimi i prowadzenia działań biznesowych w nowym, skrajnie niesprzyjającym otoczeniu. Ze względu na powyższe, Zarząd Emitenta obserwuje i na bieżąco analizuje sytuację, tak aby można było w każdej chwili, elastycznie i

efektywnie, podejmować stosowne kroki. O istotnych zdarzeniach Spółka będzie informować na bieżąco. Sporządzając niniejsze sprawozdanie Zarząd przeanalizował wszelkie ryzyka związane z pandemią. Dokonano wnikliwej analizy aktywów oraz przesłanki utworzenia rezerw wynikające z nadzwyczajnej sytuacji. Wszelkie ujawnione odpisy aktywów oraz utworzone rezerwy w ocenie Zarządu zapewniają kompletności rezerw i kompletności oceny utraty wartości aktywów.

24. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Spółki oraz jej perspektyw

Wszystkie wskazane poniżej czynniki zarówno wewnętrzne jak i zewnętrzne należy rozpatrywać w oparciu o sytuację związaną z pandemią SARS-CoV-2. Na dzień publikacji raportu nadal utrzymuje się duża niepewność co do kierunków rozwoju sytuacji w Polsce i na świecie. Konsekwencją przedłużającej się pandemii dla spółki i Grupy Kapitałowej mogą być przedłużające się opóźnienia lub wręcz przestoje w realizacji projektów związane np. z przerwaniem łańcucha dostaw, wstrzymaniem inwestycji przez Głównych Wykonawców, częstą czy przedłużającą się absencją pracowników.

Na chwilę obecną Zarząd Emitenta intensyfikuje potencjał sprzedażowy w postaci wygenerowania dużej ilości leadów, z częścią firm prowadzone są rozmowy handlowe, organizowane są prezentacje oraz przygotowywane oferty handlowe. Część z wygenerowanych leadów stanowi realną szansę na przełamanie negatywnych trendów w procesach handlowych. Ich realizacja jest uzależniona od wielu czynników m.in. wymienionych poniżej, jednak część z nich pozytywnie rokuje na finalizację sprzedażową w bieżącym roku.

W ocenie Zarządu spółki istotną rolę w kształtowaniu wyników w roku 2021 będą miały: czynniki wewnętrzne takie jak

- Wzrost rentowności na kontraktach
- Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów na dostawy zaawansowanych systemów informatycznych (IT) związanych z analizą i ochroną danych oraz wdrożeniami systemów predykcyjnych
- Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów związanych z wprowadzeniem do sprzedaży technologii wspierających platformy IoT oraz 5G, systemów związanych z automatyzacją i robotyzacją procesów (systemy RPA), rozwiązań chatbotowych i voicebotowych opartych o silniki sztucznej inteligencji

- Zwiększanie średniej wartości kontraktów
- Poprawa efektywności działań w sytuacji trwającego stanu epidemii
- Intensyfikacja działań handlowych opartych o nowe modele adekwatne do zmienionego otoczenia biznesowego
- Wysokie i unikalne kompetencje związane z nowoczesnymi technologiami
- Uzyskanie poprawy wyników przez Spółki zależne
- Efektywność systemu pracy zdalnej i rotacyjnej w Grupie Kapitałowej wprowadzonej na podstawie zaleceń organów państwowych wynikających z rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2

oraz czynniki zewnętrzne:

- Kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów
- Potencjał inwestycyjny firm oraz sektora publicznego
- Sytuacja makroekonomiczna w Polsce i na świecie
- Zwiększenie popytu na nowoczesne technologie oferowane przez Spółkę dominującą, np. zwiększenie popularności rozwiązań bazujących na sztucznej inteligencji w obsłudze klienta i wspieraniu pracy pracowników lub wzrost świadomości znaczenia predykcji w działalności przedsiębiorstw
- Sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie
- Sytuacja polityczna UE oraz gospodarki światowej
- Dostępność wysoko wykwalifikowanych pracowników branży IT

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. plany na przyszłość

Plany Zarządu na przyszłość zakładają utrzymanie kierunku i wzrost tempa rozwoju, ale również monitorowanie potrzeb rynku, śledzenie nowatorskich rozwiązań oraz wczesne identyfikowanie szans rynkowych. Stanowi to gwarancję utrzymania Spółki w gronie liderów poszczególnych segmentów sprzedażowych.

Zarząd planuje zwiększać zatrudnienie kompetentnej kadry oraz podnosić poziom ich specjalistycznej wiedzy. Innowacyjność, wprowadzanie nowych rozwiązań oraz zwiększanie ilości leadów, pozwala z optymizmem patrzeć na przyszłość Spółki.

Poniżej przedstawiono istotne czynniki wpływające na możliwość realizacji założonych celów stanowiących o przewadze konkurencyjnej Spółki.

Doświadczenie

Od wielu lat Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest integratorem oraz dostawcą systemów i aplikacji usprawniających komunikację w biznesie, poprawiających efektywność działań oraz podnoszących bezpieczeństwo prowadzenia biznesu. Wieloletnie doświadczenie Spółki stanowi jej silną przewagę konkurencyjną. Dzięki posiadanym kompetencjom, doświadczeniu i ofercie w elastyczny sposób potrafi dopasować swoją ofertę do dynamicznie zmieniających się oczekiwań rynku.

Przewidywalność

Spółka jest wiarygodnym i przewidywalnym partnerem. Prowadzi nowatorskie projekty typu „Proof of Concept”, które pozwalają na regularne pozyskiwanie kolejnych zamówień, zwiększanie ilości projektów referencyjnych i systematyczny wzrost wolumenu sprzedaży oraz uzyskiwanie wyższych marż.

Strategiczne partnerstwo

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest certyfikowanym partnerem IBM, Avaya, Genesys, Vocalcom w zakresie systemów analizy danych, bezpieczeństwa IT oraz integracji danych. Spółka posiada status IBM Silver Partner. Spółka posiada wysoki status partnerstwa firm Genesys, Avaya oraz Vocalcom, Comm100, Surfly.

Wysoka popularność systemów oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stanowi potwierdzenie słusznego wyboru strategicznych partnerów technologicznych, z którymi Spółka jest związana od wielu lat. Jest również dobrym prognostykiem na przyszłość.

Oferowanie sprawdzonych rozwiązań

Systemy IBM służące do analizy danych i bezpieczeństwa IT są obecne na rynku od wielu lat i pracują w największych przedsiębiorstwach na świecie.

Rozwiązania Avaya i Vocalcom są stale rozwijane, a ich niezawodność jest wspierana przez zespoły polskich inżynierów, którzy na bieżąco poszerzają swoją wiedzę produktową oraz kompetencje w obszarach najnowszych technologii.

W ofercie Spółki znajdują się rozwiązania typu omnichannel wspierające sprzedaż wielokanałową, takie jak: Surfly - rozwiązanie cowbrowsingowe czy wielokrotnie nagradzane narzędzie komunikacyjne dla przedsiębiorstw - Comm100 - wykorzystujące Internet, urządzenia mobilne, wiadomości tekstowe lub kanału wideo w interakcji z klientem.

Dbając o wysoką jakość oferowanych rozwiązań, Spółka jako jeden ze swoich głównych priorytetów stawia sobie doskonalenie umiejętności we wdrażaniu, integrowaniu i rozwijaniu najbardziej sprawdzonych rozwiązań, co w efekcie podnosi bezpieczeństwo prowadzonej przez Unima 2000 działalności.

Prognozowanie potrzeb

Podobnie jak w poprzednich latach, również w roku 2021 nowe technologie w istotny sposób będą wpływać na funkcjonowanie przedsiębiorstw. Postęp technologiczny w wyniku pandemii znacząco przyspieszył szczególnie w zakresie automatyzacji procesów. Jest on szansą, którą Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. będzie wykorzystywać planując swoje działania na lata 2021 -2023.

Plany Zarządu Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. na lata 2021-2022 zakładają utrzymanie kierunku i wzrost tempa rozwoju oraz pozyskiwanie nowych, unikalnych kompetencji, szczególnie w zakresie systemów IT. Duży nacisk zostanie położony na dalszy rozwój kompetencji i budowanie portfolio klientów w dziedzinie systemów analizy danych, predykcji, integracji danych, systemów z zakresu bezpieczeństwa IT oraz systemów sztucznej inteligencji. Zarząd Spółki zakłada systematyczne monitorowanie potrzeb rynku oraz antycypowanie potrzeb klientów w procesie dynamicznego wzrostu rynku Customer Experience bazującego na rozwiązaniach AI, chatbotach i conversational commerce, RPA.

Znaczny wzrost zainteresowania rozwiązaniami typu Omnichannel oraz RPA, automatyzującymi i usprawniającymi pracę, na który niewątpliwie wpływ miała sytuacja pandemiczna, jest jednym z ważniejszych czynników wskazywanych przez kadrę zarządzającą jako główny impuls do wdrażania nowych rozwiązań.

Zarząd stoi na stanowisku, że wczesne identyfikowanie szans rynkowych stanowi gwarancję utrzymania Spółki w gronie liderów poszczególnych segmentów sprzedażowych.

Spółka planuje utrzymanie przyjętego kierunku rozwoju, pracując równocześnie nad pozyskiwaniem i adaptacją nowatorskich technologii, które będą pojawiać się na rynku.

Utrzymywanie relacji z użytkownikami systemów

Odpowiadając na zapotrzebowanie rynku, Spółka rokrocznie organizuje szkolenia, warsztaty oraz konferencje dla przedsiębiorstw zainteresowanych implementacją lub rozwijaniem posiadanych systemów ICT. Wszystkie organizowane w 2020 roku przez spółkę wydarzenia odbywały się w formie spotkań on-line, najczęściej w formie bezpłatnych webinarów w ramach projektu „Akademia Unima 2000”.

Dzięki ścisłej współpracy z Partnerami Spółka zapewnia prelegentów o najwyższych kompetencjach i specjalistycznej wiedzy w wąskich dziedzinach. Wpływa to pozytywnie na frekwencję organizowanych spotkań i strukturę ich uczestników. Ułatwia nawiązywanie nowych i zacieśnianie istniejących relacji biznesowych.

Rozwiązania SaaS

Realizacji przyjętej strategii sprzyja wzrost dostępności usług bazujących na rozwiązaniach Cloud oraz możliwość oferowania wybranych aplikacji w modelu SaaS (System As A Service) tj. jako usługi dostępnej w „chmurze”.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadziła na stałe do oferty rozwiązanie Genesys Cloud dostępne jako usługa SaaS. Rozwiązanie jest wysoce skalowalne, niezawodne i bezpieczne, zbudowane na sprawdzonej platformie usług internetowych Amazon Web Services. Za politykę cenową oraz nadzór nad konfiguracją i poprawnym funkcjonowaniem systemu odpowiada Spółka.

W ocenie Zarządu ilość aplikacji oferowanych w modelu SaaS będzie systematycznie wzrastać. Jest to światowy trend, w który wpisują się decyzje Zarządu o zwiększaniu kompetencji w tej dziedzinie.

Dywersyfikacja portfela odbiorców

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dąży do maksymalnej dywersyfikacji portfela odbiorców. W tym celu, świadomie i adekwatnie do prowadzonej polityki, dobiera dostawców technologii.

W ofercie znajduje się szeroka paleta rozwiązań dedykowanych dla średnich i dużych przedsiębiorstw i instytucji z różnych branż:

Energetyka, Przemysł

Bankowość, Finanse, Ubezpieczenia

Sprzedaż Detaliczna i Dystrybucja

Administracja/Samorządy

Przyjęty model działania

W przyszłości istotnym elementem, mającym wpływ na pozycję Spółki na rynku będzie fakt, że we wszystkich powyższych obszarach działalności Spółka nie będzie prowadziła prostej sprzedaży produktów, ale będzie skupiać się na analizie, consultingu, projektowaniu, wdrożeniach. Działania Spółki będą koncentrować się na integracji systemowej i aplikacyjnej, pełnej integracji z procesami biznesowymi klienta oraz realizacji usług utrzymaniowych na poziomie SLA.

Kompetencje

Dzięki budowanym od lat kompetencjom oraz współpracy z wiodącymi, światowymi dostawcami rozwiązań w obszarze IT, Spółka zajmuje pozycję czołowego i uznanego autorytetu w tej dziedzinie. Potwierdza to duża liczba podpisanych umów z największymi i najbardziej liczącymi się klientami. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. planuje dalszą penetrację rynku, wzrost ilości zawieranych kontraktów oraz zwiększenie ilości klientów.

Wysoka wartość dodana

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wiodącymi dostawcami sprzętu i rozwiązań. Zgodnie z przyjętą polityką rozwoju, celem Spółki nie jest dystrybucja urządzeń firm trzecich, lecz przede wszystkim integracja systemów, doradztwo oraz kompleksowe zabezpieczenie procesów biznesowych klientów, począwszy od ich zaprojektowania, poprzez zabezpieczenie narzędzi do ich realizacji, wdrożenie, aż do oceny skutków podjętych działań włącznie.

Wysoka wartość dodana i unikalne kompetencje Spółki ograniczą ilość podmiotów, z którymi Spółka konkuruje.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zakłada uzyskiwanie stabilnego wzrostu sprzedaży przy utrzymaniu lub wzroście uzyskiwanych marż. Wzrost sprzedaży nie może być zatem uzyskiwany poprzez proste obniżanie cen.

Komunikacja z otoczeniem

Emitent prowadzi przejrzystą politykę informacyjną zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz w oparciu o zasady ładu korporacyjnego opublikowane w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016”.

25. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta

W 2020 roku nie wystąpiły znaczące zmiany w zakresie zasad zarządzania Emitentem.

26. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny

W 2020 nie zawarto w/w umów.

W 2014 roku zawarto porozumienie z Prezesem Zarządu, na mocy którego:

Spółka wypłaci kwotę 200 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji w zarządzie nastąpi z przyczyn innych niż odwołanie przez Radę Nadzorczą lub samodzielna rezygnacja bez uzasadnionych powodów;

Spółka wypłaci rekompensatę w kwocie 100 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji nastąpi wskutek odwołania przez Radę Nadzorczą.

27. Akcje emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje	Opcje na akcje	Uwagi
Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	655 375	brak	
Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	200	brak	
Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej	0	brak	
Magdalena Kniszner	Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej	659 414	brak	
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	
Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi	Członek Rady Nadzorczej	134 075	brak	
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	
Dagmara Gzela	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	

Na dzień publikacji niniejszego raportu Spółka nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

Krzysztof Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce IQnet Sp. z o.o.

Magdalena Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Lockus Sp. z o.o.

28. Informacje o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy

Według wiedzy Emitenta takie umowy nie występują

29. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych

W Spółce nie funkcjonuje obecnie program opcji managerskich.

30. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje

Według wiedzy Emitenta ograniczenia tego typu nie występują.

31. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem

Na posiedzeniach w dniu 31 stycznia 2019 Rada Nadzorcza wybrała firmę Polinvest-Audit Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 31-429 Kraków, ul. Łukasiewicza1 na biegłego rewidenta do przeglądu sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za I półrocze 2019 oraz 2020 roku oraz do badania jednostkowego sprawozdania finansowego Spółki i skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za 2019 i 2020 rok. Podmiot jest wpisany na listę firm audytorskich pod nr 1806. Zarząd podpisał umowę 19.08.2019 roku.

Dane dotyczące wynagrodzenia:

Tytuł	2020	2019
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego jednostkowego	9 500	9 500
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego skonsolidowanego	3.000	3.000
Wynagrodzenie z tytułu przeglądu śródrocznych sprawozdań finansowych	11 000	11 000
Wynagrodzenie z tytułu usług doradztwa podatkowego	0	0
Pozostałe usługi	0	0

32. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących

Zestawienie wynagrodzeń oraz innych korzyści wypłaconych, należnych, bądź potencjalnie należnych dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących prezentowane jest w jednostkowym sprawozdaniu w nocy 42 oraz w sprawozdaniu skonsolidowanym w nocy nr 43. Spółka nie posiada zobowiązań

wynikających z emerytur czy innych świadczeń o podobnym charakterze wobec byłych osób zarządzających i nadzorujących.

Kraków, 20 kwietnia 2021

Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu
.....	
Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja

Jolanta Matczuk	Członek Zarządu
.....	
Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja

2020

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Siedziba główna

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków

T +48 12 298 05 11

www.unima2000.pl

kontakt@unima2000.pl

Oddział Warszawa

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa

T +48 22 883 36 56

Biuro Wrocław

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław

T 693 811 815