

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ
UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A.
W 2020 ROKU



Spis treści

1. Podstawowe dane Spółki dominującej	4
2. Struktura Grupy Kapitałowej.....	6
3. Ważniejsze zdarzenia mające wpływ na działalność i wyniki finansowe Grupy Kapitałowej	7
4. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach	16
5. Informacje o rynkach zbytu.....	29
6. Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN.....	29
7. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe.....	33
8. Badania i rozwój.....	35
9. Akcje własne.....	35
10. Instrumenty finansowe	36
10.1. Kategorie instrumentów finansowych.....	36
10.2. Zarządzanie ryzykiem finansowym	36
10.2.1. Ryzyko rynkowe.....	37
10.2.2. Ryzyko kredytowe.....	38
10.2.3. Ryzyko płynności.....	39
11. Wskaźniki niefinansowe	39
11.1. Obszar zarządczy.....	40
11.2. Obszar środowiskowy	42
11.3. Obszar społeczny i pracowniczy.....	46
12. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia	55
13. Wskazanie istotnych postępowań sądowych	57
14. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności Emitenta, w tym znanych Emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji	58
15. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego	59
16. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe Spółki dominującej z innymi podmiotami.....	59
17. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązanymi	60
18. Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy Kapitałowej.....	60
19. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek	61
20. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym.....	61
21. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach	62
22. Istotne pozycje pozabilansowe	62
23. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym.....	63
24. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi	63
25. Ocena zarządzania zasobami finansowymi Grupy Kapitałowej	63
26. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych	64
27. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki dominującej	64
28. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Grupy Kapitałowej oraz jej perspektyw.....	66
29. Charakterystyka polityki w zakresie kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej	67

30. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem Emitenta i jego Grupą Kapitałową.....	70
31. Umowy zawarte między Emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny.....	70
32. Akcje Emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących	71
33. Informacje o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy	71
34. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych.....	72
35. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje.....	72
36. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem	72
37. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących	73

1. Podstawowe dane Spółki dominującej

Nazwa (firma):	UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA
Forma Prawna: Kraj: Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka: Siedziba:	Spółka akcyjna Polska Prawo polskie Kraków
Adres: Telefon: Faks:	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków +48 12 298 05 11 +48 12 298 05 12
Adres strony internetowej:	www.unima2000.pl
Adres poczty elektronicznej:	kontakt@unima2000.pl

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka dominująca działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka dominująca może używać skrótu firmy UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Spółka dominująca została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019). Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy). Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17.09.2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farona w Krakowie. UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została zarejestrowana jako Spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

Skład Zarządu na dzień 31.12.2020:

Krzysztof Kniszner Prezes Zarządu	Jolanta Matczuk Członek Zarządu
--------------------------------------	------------------------------------

Skład Rady Nadzorczej na dzień 31.12.2020:

Zbigniew Pietrón	Magdalena Kniszner	Patrycja Buchowicz	Sławomir Jarosz	Piotr Zajęc
Przewodniczący Rady Nadzorczej	Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej

W dniu 18 sierpnia 2020 roku została powołana na nową kadencję Rada Nadzorcza w dotychczasowym składzie. W dniu 10 września 2020 r. Rada Nadzorcza na pierwszym posiedzeniu nowej kadencji wybrała:

p. Zbigniewa Pietronia do pełnienia funkcji Przewodniczącego RN

p. Magdalenę Kniszner do pełnienia funkcji Wiceprzewodniczącej RN

W dniu 25 lutego 2021 roku jeden z założycieli spółki wyznaczył do pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej p. **Dagmarę Gzełę**.

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu w składzie:

Patrycja Buchowicz

Magdalena Kniszner

Piotr Zajęc

Komitetu ds. wynagrodzeń nie utworzono.

Oddziały/Zakłady Spółki Dominującej i Grupy Kapitałowej

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

- ul. Skarżyńskiego 14, Kraków - siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

- al. Jerozolimskie 151, Warszawa - oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- ul. Muchoborska 14, Wrocław - biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Lockus Sp. z o.o.

- ul. Skarżyńskiego 14, Kraków - siedziba główna Lockus Sp. z o.o.
- ul. Krowoderskich Zuchów 12, Kraków – Contact Center Lockus Sp. z o.o.

IQnet Sp. z o.o.

- ul. Ks. Bp. Herberta Bednorza 2a-6, Katowice - siedziba główna IQnet Sp. z o.o.
- ul. Jasnogórska 44 31-358 Kraków

2. Struktura Grupy Kapitałowej

Struktura Grupy Kapitałowej Unima na dzień 31.12.2020 r.

Lp.	Jednostka	Siedziba	Charakter powiązania	Udział w kapitale	Udział w całkowitej liczbie głosów	Metoda konsolidacji
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,95%	99,95%	metoda pełna
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,99%	99,99%	metoda pełna

3. Ważniejsze zdarzenia mające wpływ na działalność i wyniki finansowe Grupy Kapitałowej

W okresie objętym sprawozdaniem Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., jak i pozostałe spółki z Grupy Kapitałowej kontynuowały realizację założeń opracowanej strategii działania, realizowano projekty rozpoczęte w okresach poprzednich, podpisano aneksy zwiększające zakres i wartość prac do umów zawartych w 2019 roku oraz nowe umowy. Do najbardziej znaczących zdarzeń należą:

- podpisanie aneksu do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face", Katowice, ul. Grundmanna. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 20 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Nowa wartość umowy wynosi 5 471 940,65 zł netto, a termin końcowy realizacji prac wyznaczono na dzień 15 lutego 2020 roku. (Rap. bieżący nr 2/2020)
- podpisanie umowy na wykonanie instalacji teletechniki Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face" – etap II, Katowice, ul. Grundmanna. Stronami umowy są: Spółka jako wykonawca i Face2Face - Stranraer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo - akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 3 873 653,43 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową ustalono na 31 sierpnia 2020 roku. (Rap. bieżący nr 3/2020)
- otrzymanie zamówienia na system Vocalcom Hermes do Contact Center. Zlecającym jest firma Atlas For Men, będąca częścią koncernu OTTO. Wartość projektu wynosi około 103 000 zł netto
- podpisanie aneksu do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych obiektu - Kompleks Biurowy "West 4 Business Hub", Wrocław, ul. Na Ostatnim Groszu. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 17 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Aneksiem zmieniono zakres przedmiotu umowy i powiększono wynagrodzenie o kwotę 509 853,25 zł, w związku z czym nowa wartość umowy wynosi 1 859 853,25 zł netto. (Rap. bieżący nr 7/2020)
- podpisanie w dniu 20 maja 2020 umowy na wdrożenie nowego rozwiązania contact center opartego o rozwiązanie Genesys Cloud. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca oraz Uniqa

TU SA z siedzibą w Łodzi jako Zlecający. Umowa przewiduje analizę i wdrożenie systemu wraz z integracją z systemami back office klienta, uruchomienie i asystę techniczną przy eksploatacji systemu przez okres 3 lat. Wartość umowy wynosi : 141 813,00 euro plus 195 606,00 zł netto, a termin realizacji wdrożenia i uruchomienia produkcyjnego wyznaczono na koniec sierpnia 2020

- wygranie przetargu i podpisanie w czerwcu 2020 umowy na „Usługi konserwacji i administrowania systemów teletechnicznych w budynkach Oddziału ZUS w Krakowie” obejmującej obsługę 8 jednostek ZUS w Krakowie i okolicach. Umowę zawarto na 12 miesięcy, do końca czerwca 2021 roku, a jej łączna wartość to 53 760 zł netto.
- podpisanie aneksu do umowy na kompleksowe wykonanie systemów i instalacji teletechnicznych wewnętrznych i zewnętrznych w ramach realizacji inwestycji budowa Muzeum Wojska Polskiego - I etap w Warszawie. Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca i MAR-BUD Sp. z o.o. Budownictwo Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie - Zamawiający. Aneksiem zmieniono zakres przedmiotu umowy, co spowodowało wzrost wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu realizacji przedmiotu umowy o 221 000 zł netto. W związku z tym nowa wartość wynagrodzenia ryczałtowego wynosi 3 471 000 zł netto. Termin końcowy umowy został wydłużony do dnia 30 listopada 2021 r. (Rap. bieżące nr 11/2020 oraz 17/2020)
- podpisanie umowy o wykonanie instalacji teletechnicznych dla najemcy Honeywell w obiekcie Kompleks Biurowy "Face2Face", Katowice, ul. Grundmanna etap 2. Stronami umowy są: Spółka jako wykonawca i Face2Face - Stranraer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo - akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 1 464 167,30 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową - 30 października 2020 roku. (Rap. bieżący nr 19/2020)

W 2020 roku zrealizowano poniższe projekty dotyczące wdrożeń w oferowanej przez Unima 2000 technologii:

BLACK RED WHITE

W dniu 01.10.2020 Spółka podpisała umowę z firmą BRW S.A. dotyczącą dostarczenia i wdrożenia inteligentnego chatbota opartego o silnik sztucznej inteligencji IBM Watson Assistant oraz interfejs Comm100. System dostępny jest w chmurze w formie subskrypcji rocznej. Rozwiązanie pozwala klientom firmy BRW na sprawne składanie reklamacji przez 24 godziny na dobę. System zbiera informacje niezbędne do przyjęcia reklamacji: dane osobowe i teleadresowe zgłaszającego reklamację, numer

zamówienia lub paragonu, opis zgłaszanego problemu, weryfikuje poprawność podanego numeru zamówienia i wiele innych. IBM Watson Assistant pełni rolę inteligentnego asystenta symulującego rozmowę naturalną między ludźmi. Prowadzi dialogi z klientami w języku naturalnym wykorzystując mechanizmy uczenia maszynowego. Watson Assistant rozpoznaje intencję rozmówcy, uczy się w oparciu o wykonane rozmowy, rozpoznaje intencje, nie opiera się na zdefiniowanych przez developera regułach, które przy rozbudowanym rozwiązaniu nie są skalowalne i komplikują rozwiązanie. Dzięki zastosowaniu interfejsu Comm100 posiada elegancki, przejrzysty interfejs dostosowany do wyglądu i kolorystyki strony firmy BRW.



Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dla spółek z Grupy Uniqa zrealizowała wdrożenie contact center oparte na chmurze publicznej Genesys Cloud. Rozwiązanie umożliwiło wielokanałową obsługę klientów nawet w przypadkach nagłych wzrostów w liczbie kontaktów. Rozwiązanie pozwoliło na przechowywanie danych w trzech niezależnych od siebie data center, znajdujących się na terenie Unii Europejskiej z pełną redundancją. Genesys Cloud posiada wszystkie wymagane certyfikaty bezpieczeństwa (m.in. ISO 27001, ISO 9001, HIPAA). Zastosowane interfejsy Api pozwoliły na łatwą integrację z wewnętrznymi oraz zewnętrznymi systemami UNIQA. Klient otrzymał możliwość skorzystania z mnóstwa gotowych integracji i aplikacji dostępnych w jednym miejscu a tym samym możliwość rozbudowywania w przyszłości rozwiązania o nowe przydatne funkcjonalności w prowadzonym przez siebie biznesie.



W grudniu 2020 r. Spółka otrzymała zlecenie z CCIG na świadczenie usługi voicebotowej wspierającej obsługę infolinii Narodowego Funduszu Zdrowia. Rozwiązanie pełni rolę kanału voicebot, w ramach którego udzielane są informacje o koronawirusie oraz akcji szczepień. Usługa realizowana jest w oparciu o rozwiązanie przygotowane w oparciu o silnik sztucznej inteligencji IBM Watson Assistant, system ASR / TTS firmy Techmo oraz aplikację głosową przygotowaną przez Unima 2000. Dobra współpraca i pozytywne opinie CCIG i NFZ dobrze rokują i są szansą na kolejne zlecenia.

Unima 2000 zrealizowała w 2020 roku projekty typu Proof of Concept z klientami, z którymi aktualnie prowadzone są rozmowy mające na celu realizację wdrożeń rozwiązań opartych o Sztuczną Inteligencję.

W 2020 r. spółka Lockus Sp. z o.o. realizowała poniższe projekty:

W związku z obostrzeniami wprowadzonymi na skutek pandemii COVID-19 (stan zagrożenia epidemicznego w Polsce) Spółka nie mogła zrealizować wszystkich zaplanowanych na 2020 rok szkoleń stacjonarnych oraz konferencji SPIN Extra 2020, 18 SPIN i Projekt BMS 2020 w tradycyjnej, stacjonarnej formule.

Spółka przygotowała zasoby techniczne, a zespół Działu Konferencji poszerzył swoje kompetencje niezbędne do realizacji szkoleń i konferencji w formule on-line. Oferta Spółki została rozszerzona o szkolenia on-line z zakresu kompetencji miękkich. W czwartym kwartale spółka zrealizowała w trybie zdalnym swoje autorskie konferencje:

- Spotkanie Projektantów Instalacji Niskoprądowych 18 SPIN on-line. Konferencja została zrealizowana jako cykl sześciu spotkań on-line, w których w sumie wzięło udział ponad 300 uczestników. Swoje rozwiązania podczas prelekcji oraz na wirtualnych stoiskach wystawienniczych zaprezentowało 16 firm - producentów i dostawców zabezpieczeń elektronicznych, monitoringu, instalacji telekomunikacyjnych, systemów zarządzania budynkiem, rozwiązań Data Center oraz multimediiów. W trakcie wydarzenia odbyły się trzy wykłady eksperckie oraz techniczna akademie na temat zarządzania budynkiem.
- Projekt BMS 2020 on-line. W trakcie dwóch dni konferencji on-line swoje rozwiązania przedstawiło 8 firm, odbyły się dwa wykłady eksperckie oraz warsztaty praktyczne. W wydarzeniu wzięło udział ponad 200 uczestników. Program konferencji obejmował m.in. zagadnienia cyberbezpieczeństwa nowoczesnych budynków, nowych technologii w inspekcji budynków czy nieszablonowych zastosowań BMS i rozwiązań chmurowych.

Spółka Lockus sp. z o.o., zrealizowała za pośrednictwem Teleinvention Contact Center usługi rezerwowego call center oraz wynajem kompletnych stanowisk pracy w odpowiedzi na trwającą na rynku sytuację związaną z wprowadzeniem obostrzeń w związku z pandemią COVID-19. Spółka realizowała prace w systemie hybrydowym: stacjonarny model w obu biurach, oraz model zdalny głównie dla konsultantów Teleinvention Contact Center.

W 2020 roku Lockus Sp. z o.o. kontynuował współpracę polegającą na świadczeniu usług obsługi Contact Center dla podmiotów gospodarczych z branż: dostawców telewizji cyfrowej, paliwowej, usług pocztowo-kurierskich, e-commerce, odnawialnych źródeł energii oraz motoryzacyjnej. Wykonywał także usługi wspierające kanały sprzedaży u innych klientów.

W 2020 r. spółka IQnet Sp. z o.o. realizowała poniższe inwestycje:

Inwestycje rozpoczęte:

- Rozbudowa hali produkcyjno-magazynowej z częścią administracyjno – socjalną wraz z infrastrukturą techniczną dla FORMASTER S.A. z siedzibą w Kielcach - Instalacje teletechniczne
- Budynki mieszkalne kompleksu Piasta Towers 6 - instalacja SSP
- Przebudowa istniejącego budynku Miejskiej Biblioteki Publicznej w Sulejowie wraz z rozbudową o aulę multimedialną z salą widowiskową - instalacje elektryczne i niskoprądowe

Inwestycje wykonane:

- Rozbudowa magazynu wysokiego składowania Tubądzin Management Group Sp. z o.o. - Instalacje teletechniczne
- Budynki mieszkalne kompleksu Piasta Towers budynki 4 i 5
- Budynki hali magazynowej wraz z częścią socjalno-biurową ASCLEPIOS w Sieradzu – instalacje elektryczne i teletechniczne

Przyjęte strategie handlowa oraz marketingowa na rok 2020 były podstawą zbudowania i zaprezentowania nowej strony internetowej Unima2000.pl.

Oferta Spółki została podzielona na trzy obszary:

- IT i Telekomunikacja
- Bezpieczeństwo i Automatyka Budynkowa
- Infrastruktura Teleinformatyczna

Zgodnie z nową strategią rozwoju Spółki duży nacisk położono na promowanie najnowszych technologii w obszarach związanych ze sztuczną inteligencją, automatyzacją i robotyzacją procesów.

W celu zwiększenia portfela zamówień Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. aktywnie promowała oferowane rozwiązania, budowała świadomość marki poprzez uczestnictwo w konferencjach, które w wyniku obostrzeń związanych z pandemią odbywały się w formie spotkań on-line.

Nową inicjatywą, która odniosła duży sukces promocyjny, była seria bezpłatnych szkoleń o wspólnej nazwie: „Akademia Unima 2000”. Spotkania edukacyjne prowadzone były w formie webinarów

tematycznych. Ich celem było poszerzanie wiedzy oraz rozwój kompetencji w obszarach związanych z ofertą Spółki, takich jak rozwiązania automatyzujące obsługę klienta (AI, voiceboty, chatboty, chat), technologia RPA, przewidywanie awarii, IOT.

Do najważniejszych wydarzeń, w które zaangażowała się Spółka zaliczyć można:

- **Webinar „Sztuczna inteligencja w obsłudze klienta”.** 14 maja 2020 Unima 2000 zorganizowała pierwszą konferencję on-line. Partnerem merytorycznym wydarzenia była firma IBM. Celem spotkania było poszerzanie wiedzy oraz rozwój kompetencji w obszarach związanych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji w biznesie. Tematyka dotyczyła m.in. voicebotów, chatbotów, chatu, przewidywania awarii, IOT, rozwiązań do automatycznej obsługi klienta. Spotkanie dedykowane było dla klientów z różnych branż.
- Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została partnerem **XVI Międzynarodowego Kongresu MBA**. Podczas Kongresu przedstawiciele naszej firmy poprowadzili warsztaty biznesowe.pt.: **„Zastosowanie chatbotów i voicebotów do wsparcia procesów produkcyjnych, logistycznych utrzymaniowych w przemyśle i energetyce”.** 16.05.2020 Warsztaty dotyczyły zastosowania NLP + AI, możliwości wykorzystania narzędzi takich jak czatbot, voicebot, technologii ASR i TTS. Podczas spotkania przedstawione zostały rozwiązania IBM Watson Assistant, IBM Visual Recognition oraz IBM Watson Studio.
- **Webinar „Wykorzystanie sztucznej inteligencji i analityki predykcyjnej w przewidywaniu awarii i realizacji idei Przemysłu 4.0”:** „Przewidywanie awarii w przemyśle i energetyce” 19.05.2020. Pierwsze spotkanie z serii trzech wydarzeń, które objęte zostały patronatem Krakowskiej Szkoły Biznesu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Spotkania dedykowane były dla branży przemysłowej i energetycznej. Tematyka spotkań dotyczyła przewidywania awarii maszyn i urządzeń w spółkach produkcyjnych, energetycznych oraz ciepłowniczych z uwzględnieniem problematyki integracji systemów automatyki przemysłowej z systemami IT.
- **Webinar „Wykorzystanie sztucznej inteligencji i analityki predykcyjnej w przewidywaniu awarii i realizacji idei Przemysłu 4.0”** „Zastosowanie chatbotów i voicebotów do wsparcia procesów produkcyjnych, gromadzenie i analiza danych na platformie IBM Cloud Pak”, 26.05.2020

- **Webinar „Wykorzystanie sztucznej inteligencji i analityki predykcyjnej w przewidywaniu awarii i realizacji idei Przemysłu 4.0”** „Wykorzystanie sztucznej inteligencji w analizie danych i analityce obrazu” 26.05.2020.
- **Webinar „Zastosowanie systemu IBM Api Connect w bezpiecznym udostępnianiu danych szerokiej grupie partnerów handlowych i klientów”** 03.06.2020. Partnerem merytorycznym, spotkania była firma IBM Polska. Spotkanie miało charakter szkoleniowo – produktowy. Podczas spotkania przedstawione zostały przykłady zastosowań oraz korzyści z wdrożeń systemu IBM API Connect.
- **Webinar „Zastosowanie systemu IBM Api Connect w bezpiecznym udostępnianiu danych szerokiej grupie partnerów handlowych i klientów”** 03.09.2020. Spotkanie miało charakter szkoleniowo-produktowy, rozpoczęło drugą, jesienną edycję Akademii Unima 2000. Dedykowane było dla branży retail oraz sklepów internetowych. Celem spotkania było zaprezentowanie przykładów zastosowań i korzyści z wdrożeń systemu IBM API Connect.
- **IBM Think Summit Warsaw**, 16-17 wrzesień. Unima 2000 była oficjalnym partnerem trzeciej edycji spotkań, których organizatorem była firma IBM. Wydarzenie dedykowane było do grupy ekspertów, klientów, przedstawicieli rządu, naukowców, programistów, partnerów biznesowych, instytucji akademickich oraz agencji zdrowia. Celem Konferencji było wypracowanie nowych wspólnych metod wykorzystania danych, technologii, wiedzy badaczy i naukowców w nowych realiach biznesowych związanych z pandemią.
- **Webinar „Sztuczna inteligencja i automatyzacja procesów w obsłudze klienta”** 06.10.2020. Spotkanie miało formę szkoleniowo-produktową. Partnerem technologicznym była firma Leanovate oraz IBM. Wydarzenie adresowane było do osób odpowiedzialnych za zarządzanie działami obsługi klienta oraz contact center, menadżerów odpowiedzialnych w organizacjach za innowacje, transformację cyfrową, automatyzację i wykorzystanie sztucznej inteligencji. Podczas spotkania zaprezentowana została na przykładach, technologia IBM API Connect oraz IBM Watson Assistant.
- **Webinar „AI, automatyzacja procesów w obsłudze klienta”** 14.10.2020. Spotkanie było dedykowane dla branży medycznej i farmaceutycznej. Partnerem technologicznym wydarzenia była firma Leanovate oraz Techmo. Spotkanie o charakterze edukacyjno-produktowym związane było z tematem wykorzystania sztucznej inteligencji w procesie kontaktu z klientem.

- **Webinar Wirtualny Urzędnik „Obsługa kanałów cyfrowych, systemy RPA wspierające i automatyzujące obsługę mieszkańca”** 21.10.2020. W ramach Akademii Unima 2000 odbył się pierwszy z dwóch webinarów dedykowany dla urzędów miast oraz innych jednostek budżetowych. Spotkanie miało charakter edukacyjno-produktowy. Jego celem było zaprezentowanie nowych technologii w oparciu o rozwiązania wdrożone przez Spółkę.
- **Webinar Wirtualny Urzędnik „Systemy wspierające i automatyzujące obsługę zdalną mieszkańca (chatboty, voiceboty, videochaty, RPA)”** 04.11.2020. Partnerem technologicznym wydarzenia była firma IBM oraz Techmo. Spotkanie miało charakter edukacyjno-produktowy. Było dedykowane dla urzędów miast. Tematem przewodnim spotkania były prezentacje w formie „Demo” rozwiązań, które z powodzeniem są wykorzystywane w urzędach miast oraz jednostkach budżetowych.
- **Webinar „Automatyzacja rutynowych zadań poprzez zastosowanie technologii RPA”** 26.11.2020. Partnerem technologicznym była firma IBM oraz Uniqą. Spotkanie miało charakter produktowo-szkoleniowy. Było dedykowane do osób odpowiedzialnych za transformację cyfrową oraz automatyzację procesów z wykorzystaniem RPA. Tematem spotkania była automatyczna robotyzacja procesów przy wykorzystaniu technologii IBM WDG.
- **Webinar „Jak skutecznie i efektywnie obsłużyć klienta w kanałach cyfrowych chat, videochat i social media”** 03.12.2020. Partnerami technologicznymi wydarzenia była firma Comm100. Spotkanie miało charakter informacyjno-produktowy. Poprowadzone było w oparciu o przykłady rozwiązań wspomagających obsługę i komunikację z klientem m.in. w zakresie zgłoszeń serwisowych, co-browsingu, prowadzenia multikampanii w kanałach cyfrowych takich jak chat, videochat, social media
- **Webinar "Customer Experience - doświadczenie klienta jako usługa. Trendy i Technologie”** 08.12.2020. Partnerem technologicznym webinaru o charakterze produktowo szkoleniowym, była firma Genesys. Tematyka spotkania dotyczyła zwiększenia efektywności działań przy jednoczesnym podniesieniu jakości obsługi klientów. W czasie webinaru omówiono na przykładach możliwości rozwiązań wspomagających obsługę i komunikację z klientem.
- **Webinar „W jaki sposób wdrożyć systemy poprawiające szeroko rozumianą komunikację z mieszkańcami?”** 10.12.2020. Spotkanie miało charakter edukacyjny z elementami interaktywnymi. Dedykowane było do urzędów miast. Partnerem technologicznym

wydarzenia była firma IBM oraz Krakowska Szkoła Biznesu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie.

Podjęte przez Spółkę inicjatywy organizacji i udziały w opisanych wydarzeniach spotkały się z dużym zainteresowaniem. Nowoczesna forma spotkań, których tematyka kierowana była do konkretnych branż, pozwoliła w prosty i szybki sposób przekazać cenne informacje o najnowszych, dostępnych w ofercie Unima 2000, technologiach i rozwiązaniach.

Warto również wspomnieć o licznych publikacjach na branżowych portalach internetowych takich jak Puls Biznesu, CCNews, CRN.pl czy Fintech.pl.

- Unima 2000 została zaproszona do współtworzenia artykułu: **„Czy epidemia może przyczynić się do przyspieszenia rozwoju cyfrowej technologii w Polsce i na świecie?”** 30 marzec 2020. Publikacja ukazała się na portalu **CCNEWS.pl**. Przedstawione w niej zostały rozwiązania wspierające pracę zdalną oraz proces automatyzacji obsługi klienta.
- Na łamach **Pulsu Biznesu** została opublikowana seria artykułów przygotowanych wspólnie z firmą IBM. Dotyczyły one możliwości technologicznych, jakie oferuje Unima 2000, które były odpowiedzią na dynamicznie zmieniające się warunki związane z transformacją cyfrową. Opisane zostały obszary związane z rozwiązaniami IBM wspierającymi rozwój firm. Opisane obszary dotyczyły m.in. AI w kontekście popularyzacji wykorzystania inteligentnych asystentów i konteneryzacji czy wykorzystania chmury publicznej do przechowywania zasobów i aplikacji. Na portalu pojawiły się następujące publikacje:
 - „Cyfrowa metamorfoza komunikacji w biznesie” 20.08.2020.
 - „Inteligentni asystenci pozwalają zrozumieć rynek” 26.08.2020,
 - „Sektor finansowy stawia na multi cloud, AI i konteneryzację” 24.09.2020.
 - „Dane firmy w interfejsach API dźwignią jej cyfrowego rozwoju” 30.09.2020.
- Portal **CRN.pl** zaprosił zespół Unima 2000 do współtworzenia artykułu **„Teraz z myślą o przyszłości”** 04.06.2020. W publikacji opisana została polityka bezpieczeństwa jako jeden z głównych elementów planu ciągłości biznesowej firmy, pozwalający na przejście przedsiębiorstwa w tryb pracy zdalnej.
- Na portalu **Fintech.pl** został wyemitowany podcast: **„Sfintechowani#21 Czy można zastąpić wszystkie potrzeby technologiczne jednym rozwiązaniem?”** Tematyka publikacji związana

była z rozwiązaniami, na które Spółka dominująca położyła nacisk w swojej strategii sprzedażowej na 2020. Dotyczyła ona systemów do telekomunikacji, systemów contact center, rozwiązań z zakresu poszerzonej inteligencji (voiceboty, chatboty), analityki predykcyjnej.

- Unima 2000 wspólnie z partnerem technologicznym, firmą Genesys, przygotowała materiał promocyjny video na podstawie case study z wdrożenia Contact Center w Uniqą TU S.A. Został on wyemitowany na profilach firmowych w mediach społecznościowych oraz na kanale YouTube za pośrednictwem portalu **CCNews.pl**. Materiał promocyjny został wykorzystany podczas grudniowych webinarów.

Spółka dominująca wyznaczając nowe kierunki strategii sprzedażowej przygotowała **Blog ekspercki „Nowe Technologie”**, którego celem jest przekazywanie za pośrednictwem autorskich artykułów, wiedzy związanej z najnowszymi trendami technologicznymi. Na stronie bloga pojawiły się następujące publikacje:

- „Omnichannel to tzw. „must-have” Contact Center”
- „Zautomatyzowana komunikacja biznesowa: Agenci potrzebują chatbotów, a chatboty agentów”
- „Synergia, czyli równowaga pomiędzy obsługą ludzką a obsługą wykorzystującą AI”

Tematyka publikacji, które dodatkowo były wzmacniane promocją za pośrednictwem portali LinkedIn oraz Facebook, dotyczyła rozwiązań na które spółka kładła główny nacisk w strategii sprzedażowej na 2020 rok.

4. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach

Grupa Kapitałowa Unima 2000 oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Oferta Grupy Kapitałowej skierowana jest przede wszystkim do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji. Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym.

Spółka dominująca koncentruje swoje działania na wspieraniu przedsiębiorstw we wdrażaniu najnowocześniejszych technologii informatycznych. Spółka antycypuje potrzeby klientów, wdrażając rozwiązania zapewniające uzyskiwanie przewagi konkurencyjnej i podnoszące rentowność działalności biznesowej.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do spółek najdłużej działających w branży IT, systemów komunikacyjnych oraz niskoprądowych w Polsce. Od ponad 28 lat projektuje, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy informatyczne oraz świadczy usługi konsultingowe i audytorskie. Spółka dominująca świadczy usługi doradztwa posprzedażowego oraz jest organizatorem szkoleń i seminariów.

Spółka dominująca działa w dwóch obszarach:

- Systemy informatyczne (IT)
- Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

Systemy informatyczne (IT)

Spółka dominująca świadczy usługi doradcze oraz dostarcza kompletne systemy w obszarach:

- Cyfrowych kanałów obsługi klienta (tzw. Customer Experience),
- Zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej (Unified Communication and Collaboration),
- Analityki i przetwarzania danych,
- Integracji i automatyzacji procesów biznesowych,
- Cyberbezpieczeństwa.

Spółka oferuje systemy zarówno w modelu on-premises (system zainstalowany w środowisku zarządzanym przez inwestora) jak i SaaS (Software as a Service) tj. udostępniane w chmurze jako usługa.

Dostarczane systemy są oparte o technologie partnerów. Najważniejsi z partnerów technologicznych spółki to: IBM, GENESYS, Avaya, Vocalcom, Comm100, Surfly.



W obszarze cyfrowych kanałów obsługi klienta Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża i integruje systemy teleinformatyczne Contact Center i Call Center umożliwiające równoczesną pracę kilkuset agentom. Ponadto spółka dostarcza inne rozwiązania bazujące na komunikacji głosowej z klientem: IVR, PDS, speech analytics i biometria głosowa.

Spółka pomaga budować zarówno niewielkie wyspecjalizowane systemy Call Center obsługujące ruch wychodzący, jak również zaawansowane Contact Center obsługujące ruch wychodzący i przychodzący oraz integrujące wiele kanałów komunikacji i różne lokalizacje. Systemy komunikacyjne są często wspierane dodatkowymi systemami analitycznymi, systemami bezpieczeństwa i systemami raportowymi.

Systemy Contact Center typu Omnichannel oferowane przez Spółkę obsługują nie tylko rozmowy głosowe, lecz umożliwiają dodatkowo integrowanie wielu kanałów komunikacji, niezależnie od sposobu kontaktu, jaki preferuje klient. W odróżnieniu od stosowanych wcześniej systemów typu Multichannel, zarządzanie relacjami z klientem jest realizowane z jednego stanowiska, a pracownicy Contact Center mają pełny wgląd w historię kontaktów niezależnie od wykorzystywanych kanałów. Pandemia koronawirusa w roku 2020 wywołała rosnące zainteresowanie systemami w chmurze (cloud) w związku z ich natywną niezależnością od lokalizacji (biuro, praca zdalna) jak również łatwością i szybkością ich wdrażania oraz modelem opłat (subskrypcja). W tym zakresie Unima 2000 pogłębiła współpracę ze swoimi dotychczasowymi dostawcami technologii – m.in. Genesys, IBM zwiększając nacisk na ich ofertę chmurową (cloud).

W 2020 roku Unima 2000 wdrożyła w pełni chmurowe rozwiązanie Contact Center firmy Genesys w Towarzystwie Ubezpieczeniowym Unia S.A.. Rozwiązanie to jest od czasu wdrożenia wspierane i rozwijane.

Spodziewane jest, że trend zainteresowania systemami w chmurze będzie się utrzymywał w kolejnych latach.

Zrealizowany w latach 2019-2020 projekt wdrożeniowy dla Getin Noble Bank - jednego z czołowych polskich banków, polegający na stworzeniu nowych, cyfrowych kanałów obsługi klienta: chat, videochat, co-browsing oraz wykorzystujących zaawansowane technologie autentykacji takie jak videoweryfikacja przyczynił się do uzyskania wysokich miejsc w rankingach jakości i satysfakcji, m.in. I miejsce i tytuł „Złoty bank” za najlepszą wielokanałową jakość obsługi.

W 2020 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. kontynuowała inwestycje w rozwój oferty w obszarach związanych z wykorzystaniem mechanizmów sztucznej inteligencji (AI) w obsłudze klienta. W szczególności spółka umożliwia cyfrową transformację obsługi klienta poprzez dostarczanie inteligentnych systemów typu chatbot i voicebot.

Chatboty są jednymi z popularniejszych rozwiązań do prowadzenia konwersacji, które replikuje zachowania ludzkie, np. automatyzując odpowiedzi na powtarzalne pytania. Chatboty wykorzystując zbiory algorytmów oraz mechanizm „uczenia się” mogą prowadzić rozmowę z wieloma internautami jednocześnie przez 24 godziny na dobę. Odpowiadają na pytania, dopasowują najlepszą odpowiedź lub prowadzą dialog, tak aby zachęcić użytkownika do pozostania na stronie i zapoznania się z prezentowanymi treściami.

Voiceboty wykorzystują interfejs głosowy do komunikowania się z użytkownikiem. Rozwiązania te dzięki zaawansowanym algorytmom wykorzystują mechanizm rozpoznawania mowy i języka naturalnego. Mają zastosowanie wszędzie tam, gdzie w celach komunikacji z klientem wykorzystuje się telefony, np. Contact Center. Głosowi asystenci coraz częściej uzupełniają lub zastępują IVR-y w infoliniach.

Mózgiem rozwiązań oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest system IBM Watson Assistant służący do prowadzenia dialogów oraz analizy intencji. IBM Watson Assistant to system posiadający funkcjonalność inteligentnego asystenta symulującego naturalną rozmowę między ludźmi, utrzymujący stan konwersacji, gromadzący informacje uzyskane podczas rozmowy. Za transkrypcję rozmów na tekst i tekstu na głos odpowiedzialne są systemy ARS i TTS firmy Techmo.

Unima 2000 w 2020 roku przeprowadziła kilkadziesiąt pilotażowych wdrożeń PoC (Proof of Concept) voicebotów wykorzystywanych przez przedsiębiorstwa różnych branż w najróżniejszych scenariuszach biznesowych. M.in.:

- Voicebot realizujący tzw. miękką windykację dla firmy windykacyjnej,
- Voicebot odpowiadający na pytania dot. rozkładu jazdy pociągów,
- Voicebot przyjmujący zgłoszenie szkody komunikacyjnej dla firmy ubezpieczeniowej,
- Voicebot udzielający informacji z zakresu wiedzy o koronawirusie,
- Voicebot udzielający informacji z zakresu procedur urzędowych np. rejestracja pojazdu
- Voicebot umawiający wizyty lekarskie

Wspomniane projekty pilotażowe pozwoliły umocnić pozycję firmy jako kompetentnego i wiarygodnego dostawcy tego typu rozwiązań i wzbudzić zainteresowanie wielu klientów, co zaowocuje komercjalizacją tej działalności w roku 2021 i latach następnych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą systemów zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej – tzw. Unified Communication and Collaboration. UC to narzędzia komunikacyjne, które integrują wiele sposobów komunikacji pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa. UC umożliwia integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity i spójny system.

W obszarze analityki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza rozwiązania informatyczne służące do przetwarzania i analizy dużych zbiorów danych (tzw. big data). W szczególności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje systemy służące do analizowania i prezentowania danych pozyskiwanych np. z programów lojalnościowych, systemów sprzedażowych, systemów Contact Center, a także zaawansowane systemy wspierające analizy dużych ilości danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł Big Data.

Oferowane systemy umożliwiają analizę zachowań i preferencji klientów oraz prognozowanie zdarzeń, w tym przewidywanie awarii (Predictive Maintenance) i zdarzeń finansowych w oparciu o techniki uczenia maszynowego. Uczenie maszynowe to pewien rodzaj sztucznej inteligencji (AI), przygotowany tak, aby system „uczył się” dzięki wykorzystaniu danych, a nie był programowany przez człowieka. Oferta Spółki w tym zakresie oparta jest, między innymi, o takie rozwiązania IBM jak: IBM Cognos Analytics, IBM SPSS, IBM DB2, IBM Integrated Analytics System, IBM Data Stage.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. buduje również kompetencje w zakresie projektowania i realizacji hurtowni danych oraz procesów ETL, czyli procesów zasilania hurtowni danymi z systemów źródłowych.

W obszarze integracji i automatyzacji procesów biznesowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza i wdraża narzędzia do integracji danych takich jak API Connect, szyny danych firmy IBM. API Connect to kompleksowa, nowoczesna, intuicyjna w obsłudze i skalowalna platforma dla interfejsów API, która umożliwia tworzenie, bezpieczne eksponowanie i monetyzację interfejsów API. W roku 2019 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. skutecznie wdrożyła rozwiązanie IBM API Connect w dużej firmie dystrybucyjnej na terenie Polski.

Ponadto w tym samym obszarze – automatyzacji procesów biznesowych w roku 2020 Unima 2000 podjęła współpracę z IBM w zakresie oprogramowania RPA (Robotics Process Automation).

W obszarze cyberbezpieczeństwa Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje szereg produktów wspierających bezpieczeństwo IT i ochronę danych osobowych, jak np.: IBM QRadar, IBM StoredIQ, IBM Optim, urządzenia i oprogramowanie klasy NGFW (Next Generation Firewall) i UTM (Unified Treat

Management). Ponadto Spółka przeprowadza audyty bezpieczeństwa, testy penetracyjne; nasi specjaliści posiadają m.in. certyfikaty CEH (Certified Ethical Hacker).

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Spółka posiada szafirowy status partnerstwa z firmą Avaya. Spółka jest również wyłącznym przedstawicielem Vocalcom w Polsce. Spółka kontynuuje współpracę z wiodącym dostawcą technologii komunikacyjnej wykorzystującej technologię chat - kanadyjską firmą Comm100. Pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii wykorzystywanych w rozwiązaniach Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.

Spółka korzysta ze swoich wieloletnich doświadczeń a jednocześnie wykorzystuje szansę, jaką jest dynamiczny rozwój, szybki postęp i rozwój technologii. Na bieżąco monitoruje trendy i zmiany w oczekiwaniach klientów dotyczące wykorzystywanych kanałów komunikacji. Z wyprzedzeniem aktualizuje ofertę, rozszerza i uzupełnia ją o najnowsze technologie. Nawiązuje współpracę z nowymi partnerami technologicznymi.

W ofercie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znalazły się wielokrotnie nagradzane rozwiązania z zakresu usług komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta. Jednym z najbardziej docenionych rozwiązań jest wielokanałowa usługa chmurowa, służąca do korporacyjnej komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta GENESYS Cloud. Platforma GENESYS Cloud to kompleksowe rozwiązanie, które łączy usługi głosowe z automatyczną dystrybucją połączeń (ACD), pocztę e-mail i czat internetowy, interaktywną obsługę głosową (IVR), nagrywanie multimediów, raportowanie, informacje zarządzania (MI) w czasie rzeczywistym, zarządzanie jakością, zarządzanie pracownikami (WFM), pełną obsługę połączeń wychodzących oraz integrację z zewnętrznymi systemami.

Rozwój zainicjowanego w 2019 roku partnerstwa z firmą GENESYS, globalnym liderem rozwiązań CX (Customer Experience) w 2020 roku wyrażał się nie tylko wspomnianym wcześniej wdrożeniem dla Uniqą. W 2020 roku zespół Unima 2000 wzbogacił się o kolejnych certyfikowanych inżynierów GENESYS, co wzmacnia pozycję firmy wśród dostawców rozwiązania GENESYS Cloud i pozwoli zdobywać kolejne kontrakty w tym zakresie w roku 2021.

Do oferty Spółki została dodana technologia co-browsingowa firmy Surfly, którą Spółka dostarcza i integruje z istniejącym środowiskiem contact center klienta. Pozwala ona na współdzielenie widoku ekranu przeglądarki między klientem a agentem contact center, dzięki czemu jakość i efektywność obsługi klienta może zostać podniesiona na nowy, wyższy poziom.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie realizacji umów SLA. Jest wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dostarczającym rozwiązania komunikacyjne dla przedsiębiorstw będących liderami wielu branż: bankowości, logistyki, energetyki czy przemysłu.

Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

Spółka dominująca świadczy usługi doradcze oraz dostarcza kompletne systemy w obszarach:

- Systemy Zarządzania Budynkiem
- Systemy Bezpieczeństwa Pożarowego
- Bezpieczeństwo Osób i Mienia
- Sieci Strukturalne
- Systemy Audiowizualne Najważniejsi z partnerów technologicznych spółki to:



Spółka dominująca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. integruje i wdraża systemy niskoprądowe oraz systemy automatyki budynkowej, przygotowuje infrastrukturę niezbędną do transmisji danych głosu i obrazu.

Dzięki połączeniu doświadczenia, wykorzystywaniu najnowocześniejszych technologii oraz indywidualnego podejścia do klientów, Spółka realizuje najbardziej wymagające projekty.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zrealizowała zaawansowane wdrożenia rozbudowanych systemów inteligentnego budynku m.in. w kompleksie biurowym Face2Face oraz Face2Face etap II w Katowicach.

Głównymi dostawcami systemów inteligentnego budynku dla Spółki Unima 2000 są firmy Delta Controls, Shneider Electric, Siemens.

Istotną grupę rozwiązań w realizacjach spółki stanowią systemy bezpieczeństwa pożarowego. Systemy sygnalizacji pożaru (SSP) samoczynnie wykrywają i przekazują informacje o pożarze chronionego obiektu. Spółka instaluje także systemy detekcji niebezpiecznych gazów, w tym systemy detekcji tlenku węgla.

Spółka dominująca wdraża dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO), które za pomocą komunikatów głosowych umożliwiają sprawne powiadamianie osób przebywających na zagrożonym terenie o niebezpieczeństwie.

Spółka posiada doświadczony zespół inżynierów, dzięki czemu jest w stanie zaprojektować, zainstalować i uruchomić najbardziej zaawansowane systemy bezpieczeństwa przeciwpożarowego, dostosowane do wymagań inwestorów i charakteru chronionych obiektów. Do budowy systemów przeciwpożarowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje najczęściej sprzęt takich firm jak: Bosch, Schrack Seconet, Esser, Polon-Alfa (AAT Holding) oraz Siemens.

Jako przykład zaawansowanych wdrożeń systemów pożarowych można wskazać prace zrealizowane na terenie obiektów: O3 Business Kraków, Face2Face etap I i II, V Offices, Tertium, Muzeum Wojska Polskiego.

Do innych popularnych systemów bezpieczeństwa, które są często wdrażane przez spółkę, można zaliczyć systemy kontroli dostępu, limitujące dostęp do chronionych obiektów oraz systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN).

Razem z systemami kontroli dostępu są często wdrażane również systemy rejestracji czasu pracy (RCP). Systemy te współpracują z popularnym oprogramowaniem kadrowo-płacowym oraz posiadają rozbudowane możliwości raportowania. Spółka dominująca tworzy systemy KD, SSWiN i RCP w oparciu o komponenty takich producentów jak Satel, Bosch, Iprotect, Kantech, Galaxy, Honeywell, iProtect (C&C)

Wśród systemów bezpieczeństwa oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znajdują się również systemy telewizji przemysłowej CCTV. Spółka wykorzystuje wyłącznie komponenty renomowanych dostawców, wśród których znajdują się m.in.: Novus, Bosch, Pelco, Hivision i Axis Communications, Dahua, Siquira.

Ważnym obszarem działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w zakresie tworzenia systemów niskoprądowych jest projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego wraz z budową tras kablowych i kompleksowym przygotowaniem systemów teletechnicznych. W przypadku budowy

okablowania strukturalnego Spółka korzysta z podzespołów takich firma jak: Systimax, BKT Elektronik, MMC, Schrack Technik, A-LAN, Reichle & De-Massari oraz Molex Connected Enterprise Solutions.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przygotowuje, wyposaża i uruchamia serwerownie oraz tworzy infrastrukturę Data Center. Spółka buduje również systemy teletransmisyjne (SDH).

Innymi systemami niskoprądowymi wdrażanymi przez Spółkę są systemy łączności radiowej, systemy przyzywowe oraz systemy centralnego zegara. W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A korzysta również ze sprzętu firm: Ruckus, Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Fortinet, Hewlett Packard Enterprise, Honeywell oraz Siemens.

Uzupełnieniem oferty Spółki w zakresie wdrażania i integracji systemów niskoprądowych są usługi doradztwa, audyty oraz szkolenia. Większość przychodu w obszarze integracji systemów niskoprądowych jest realizowana poprzez sprzedaż pośrednią do generalnych wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży jest skierowana do odbiorcy końcowego.

Misja Spółki dominującej i podstawowe założenia modelu biznesowego

Misją Spółki dominującej jest dostarczanie najwyższej jakości rozwiązań wspierających działalność biznesową: systemów IT oraz systemów niskoprądowych.

Oferta Spółki dominującej skierowana jest, przede wszystkim, do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Wskazując nowe możliwości oraz likwidując bariery technologiczne pomaga klientom odkrywać niewykorzystane szanse biznesowe. Dzięki szybkiemu reagowaniu na zmieniające się otoczenie, wskazuje kierunki rozwoju i zaspokaja oczekiwania klientów.

Spółka nieustannie poszerza kompetencje i twórczo wykorzystuje bogate doświadczenie, aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku. Dzięki współpracy z renomowanymi producentami sprzętu i oprogramowania, od początku działalności Spółka konsekwentnie stosuje najnowocześniejsze standardy technologiczne.

Pozostałe spółki Grupy Kapitałowej

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi również spółki: Lockus Sp. z o.o. oraz IQnet Sp. z o.o.

Lockus Sp. z o.o. oferuje usługi z zakresu Call i Contact Center, jak również usługi konferencyjne, szkoleniowe i marketingowe. Ponadto jest właścicielem i wynajmującym budynek w Krakowie.

Lockus Sp. z o.o. jest właścicielem Teleinvention - nowoczesnego Call i Contact Center. Dysponuje ponad 200 stanowiskami zlokalizowanymi w siedzibie spółki w Krakowie oraz w modelu pracy zdalnej. Kampanie realizowane przez Lockus Sp. z o.o. obejmują obsługę wielokanałowej komunikacji z klientami, w tym: pozyskiwanie kontaktów biznesowych, umawianie spotkań, sprzedaż telefoniczną, a także obsługę help desk i infolinii. Spółka dostarcza najwyższej jakości usług w zakresie: telemarketingu, telesprzedaży, prowadzenia infolinii, helpdesku, badań ankietowych oraz outsourcingu sprzedaży. Specjalizuje się w kampaniach sprzedażowych, badaniach marketingowych oraz prowadzeniu wielokanałowych biur obsługi klienta dla podmiotów zewnętrznych.

Lockus Sp. z o.o. specjalizuje się również we wspieraniu realizacji strategii biznesowych poprzez organizację wydarzeń oraz wdrażanie projektów marketingowych. Jest organizatorem konferencji i szkoleń dla specjalistów z branży nowych technologii, automatyki budynkowej oraz multimediiów. Zapewnia obsługę w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR. Realizuje działania komunikacji marketingowej poprzez wykorzystanie kanałów internetowych.

Spółka jest m.in. organizatorem Spotkań Projektantów Instalacji Niskoprądowych: SPIN. To cyklicznie organizowane spotkania, będące miejscem networkingu i integracji projektantów instalacji niskoprądowych, ekspertów, producentów, dystrybutorów i przedstawicieli mediów. Pierwsza edycja SPIN odbyła się w 2002 roku, a od 2012 roku spotkanie odbywało się dwa razy w roku: jesienią na południu Polski i wiosną na północy Polski. W 2020 roku edycja wiosenna została odwołana ze względu na obostrzenia wprowadzone w związku z pandemią COVID-19, a edycja jesienna została zrealizowana w formule on-line.

Od 2016 roku Lockus Sp. z o.o. realizuje również coroczne spotkanie branży inteligentnych rozwiązań budynkowych: Projekt BMS, podczas którego spotykają się dostawcy i odbiorcy zainteresowani rozwojem oraz użytkowaniem systemów BMS, Smart Building, technologii automatyki budynkowej, multimediiów i inteligentnych rozwiązań dedykowanych nowoczesnym nieruchomościom. W 2020 roku Projekt BMS został zrealizowany w formule on-line.

IQnet Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu i wdrażaniu systemów automatyki budynkowej, systemów okablowania strukturalnego, integracji usług sieciowych oraz systemów niskoprądowych. Spółka świadczy usługi kompleksowego nadzoru i prowadzenia inwestycji budowlanych. IQnet Sp. z o.o. oferuje kompleksowe usługi, począwszy od analizy potrzeb i konsultacji, poprzez

projektowanie systemów, aż po dostawy sprzętu i wdrażanie zaproponowanych rozwiązań. Spółka świadczy usługi serwisowe w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym.

W ramach prowadzonej działalności IQnet Sp. z o.o. zajmuje się wdrożeniami takich systemów jak:

- systemy zarządzania budynkiem (BMS)
- systemy bezpieczeństwa (SMS)
- systemy sygnalizacji pożaru (SSP)
- dźwiękowe systemy rozgłoszeniowe (DSR)
- dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO)
- systemy monitoringu wizyjnego CCTV
- systemy sygnalizacji włamania i napadu SSWiN
- systemy kontroli dostępu KD
- systemy rejestracji czasu pracy RCP

Ofertę Grupy Kapitałowej Unima 2000 można podzielić na kilkanaście segmentów:



SYSTEMY CONTACT CENTER, CALL CENTER I SYSTEMY CRM

Najnowocześniejsze systemy Contact Center i Call Center instalowane „on premise” lub działające w chmurze (SaaS).

Systemy Omnichannel integrujące wiele rozproszonych kanałów komunikacyjnych, umożliwiając przedsiębiorcom pełny wgląd w interakcję z klientami.



UNIFIED COMMUNICATIONS

System Unified Communications - narzędzie służące do komunikacji, które integruje wiele sposobów komunikacji głównie pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa.

Możliwość redukcji kosztów organizacji spotkań, wspólna praca nad dokumentami oraz prowadzenie prezentacji w czasie sesji.



WEB COLLABORATION

Rozwiązania umożliwiające wspólną zdalną pracę nad dokumentami, niezależnie od wykorzystywanego przez użytkowników systemu operacyjnego oraz rodzaju urządzenia.



SYSTEMY ROZPOZNANIA I ANALIZY MOWY

Systemy uwierzytelniania głosem pozwalające na bezpieczny i szybki dostęp do chronionych danych i usług.
Systemy wyszukujące i analizujące kluczowe słowa i zwroty. Pozwalają wyodrębnić rozmowy emocjonalne lub odniesienia do konkurencji. Identyfikujące czynniki kosztów oraz trendy rynkowe.



SYSTEMY ANALIZY DANYCH BIG DATA, SYSTEMY RAPORTOWANIA, SYSTEMY PREDYKCYJNE PRZEWIDYWANIA AWARII, ROZWIĄZANIA ANALITYCZNE

Gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności.
Systemy umożliwiające czytelną wizualizację przetworzonych danych, tworzenie podsumowań, zestawień porównawczych oraz zgłaszanie alarmów w sytuacjach krytycznych.
Analiza historycznych danych procesowych, szukanie anomalii, budowanie modeli predykcyjnych i systemów przewidywania awarii.



SYSTEMY CHATBOT I VOICEBOT WYKORZYSTUJĄCE MECHANIZMY SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

Systemy chatbot i voicebot wspierające procesy obsługi klienta tj. procesy windykacyjne, reklamacyjne, call steering, procesy rekrutacyjne, integracje z bazą wiedzy i systemami back office.



SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA IT I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa IT i ochrony danych, w tym danych osobowych, umożliwiające spełnianie wymagań RODO.
Narzędzia zapewniające wiarygodne informacje na temat stanu bezpieczeństwa informatycznego i kategoryzujące wykryte incydenty.



TECHNOLOGIE INTELIGENTNEGO BUDYNKU

Kontrola i optymalizacja infrastruktury budynkowej, umożliwiająca redukcję kosztów utrzymania obiektu oraz zapewniająca komfort i bezpieczeństwo przebywającym w nim osobom.



SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA

Bezpieczeństwo ludzi we współczesnych obiektach i biurach dzięki ofercie z zakresu systemów bezpieczeństwa.



BEZPIECZEŃSTWO POŻAROWE

Integracja systemów przeciwpożarowych.
Systemy sygnalizacji pożaru samoczynnie wykrywające
i przekazujące informację o pożarze, systemy gaszenia,
systemy oddymiania oraz dźwiękowe systemy ostrzegawcze.



BEZPIECZEŃSTWO OSÓB I MIENIA

Wdrożenia systemów bezpieczeństwa zapewniające
podniesienie poziomu bezpieczeństwa ludzi i obiektu.
W ich skład wchodzi systemy kontroli dostępu, systemy
sygnalizacji włamania i napadu, systemy parkingowe,
systemy przywoławcze i systemy interkomowe.



SYSTEMY AUDIOWIZUALNE

Nowoczesne rozwiązania multimedialne podnoszące
standard użytkowania obiektów zarówno dzięki
funkcjonalności oraz prostocie obsługi, jak również
zaawansowanym możliwościom komunikacyjnym.



INFRASTRUKTURA DATA CENTER

Projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego,
budowa sieci niskoprądowych oraz tworzenie
i wyposażanie serwerowni i centrów danych
(Data Center).



ZARZĄDZANIE PROCESAMI, NIERUCHOMOŚCIAMI I USŁUGAMI SERWISOWYMI

Kompleksowy system do zarządzania procesami
biznesowymi, często wykorzystywany do zarządzania
nieruchomościami oraz innymi dedykowanymi procesami,
np. zarządzania awariami lub serwisem technicznym.



USŁUGI CALL I CONTACT CENTER

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o.
na rzecz firm trzecich, obejmujące m.in.: badania CATI,
prowadzenie infolinii, sprzedaż i telemarketing.



ORGANIZACJA KONFERENCJI I SZKOLEŃ

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. w zakresie
organizacji specjalistycznych konferencji i szkoleń.
Obsługa w zakresie
działań logistycznych, marketingowych i PR.

5. Informacje o rynkach zbytu

Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Przychody Grupy Kapitałowej nie są uzależnione od jednego odbiorcy.

W zakresie produktów informatycznych największą grupę odbiorców w omawianym okresie stanowili przedstawiciele branży usługowej, w zakresie systemów niskoprądowych biurowce i obiekty użyteczności publicznej, a w zakresie usług Call Contact Center – TV/internet.

Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają produkty firm Avaya oraz Vocalcom. Duże projekty informatyczne (IT) dotyczące analizy i ochrony danych, przewidywania zdarzeń i technologii opartych na sztucznej inteligencji realizowane są przy współpracy z IBM. Wzrasta znaczenie partnerstwa ze spółkami Genesys, Euvic, Techmo oraz Com100.

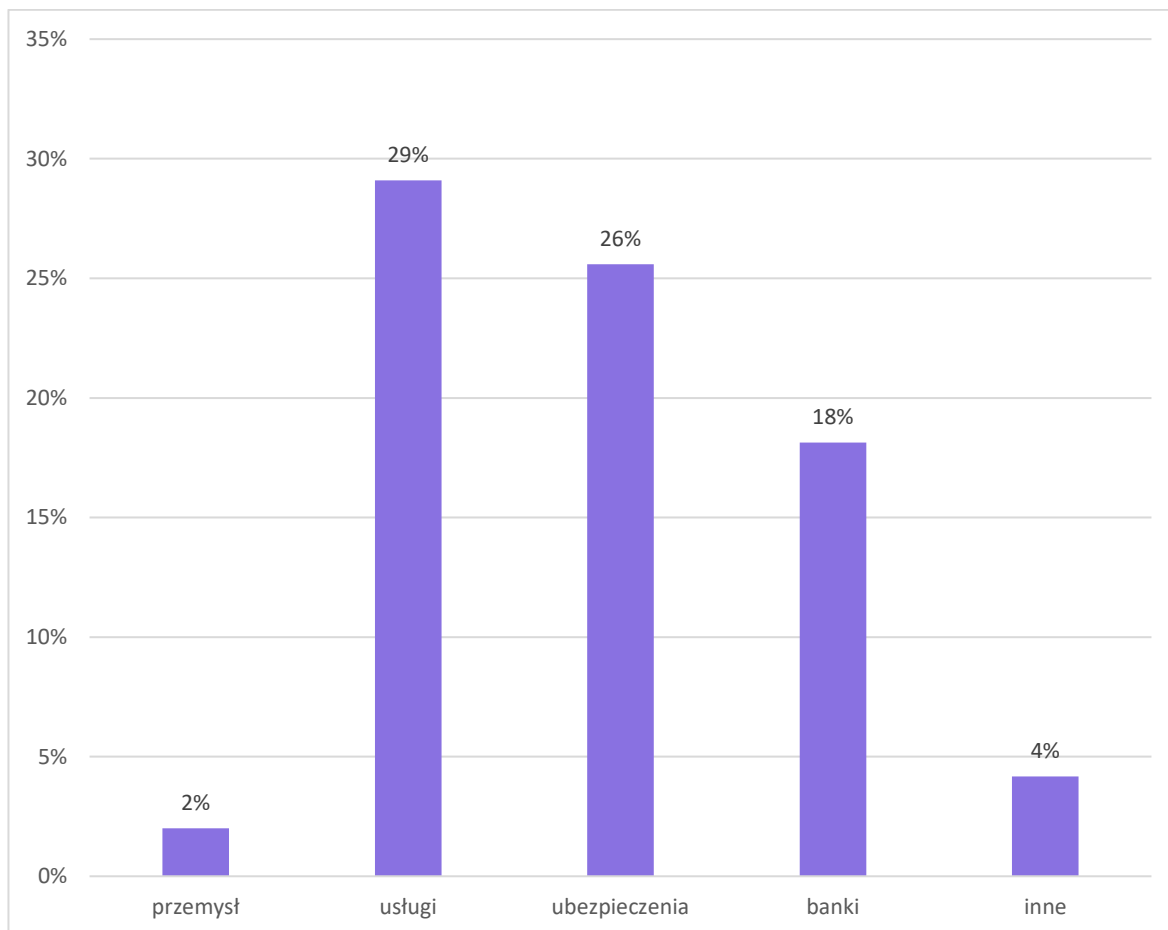
W przypadku zaopatrzenia dla projektów niskoprądowych Spółka dominująca korzysta z wielu dostawców, na podobnym poziomie obrotu, bez szczególnego wyróżniania konkretnego dostawcy. Okresowe wzrosty obrotów z wybranymi dostawcami komponentów, spowodowane są uzyskaniem przez Spółkę korzystnych rabatów zakupowych lub wynikają bezpośrednio z potrzeb użytkowników systemów.

Zgodnie z prowadzoną polityką dywersyfikacji dostaw Grupa Kapitałowa zaopatruje się u większości liczących się światowych dostawców technologii.

6. Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN

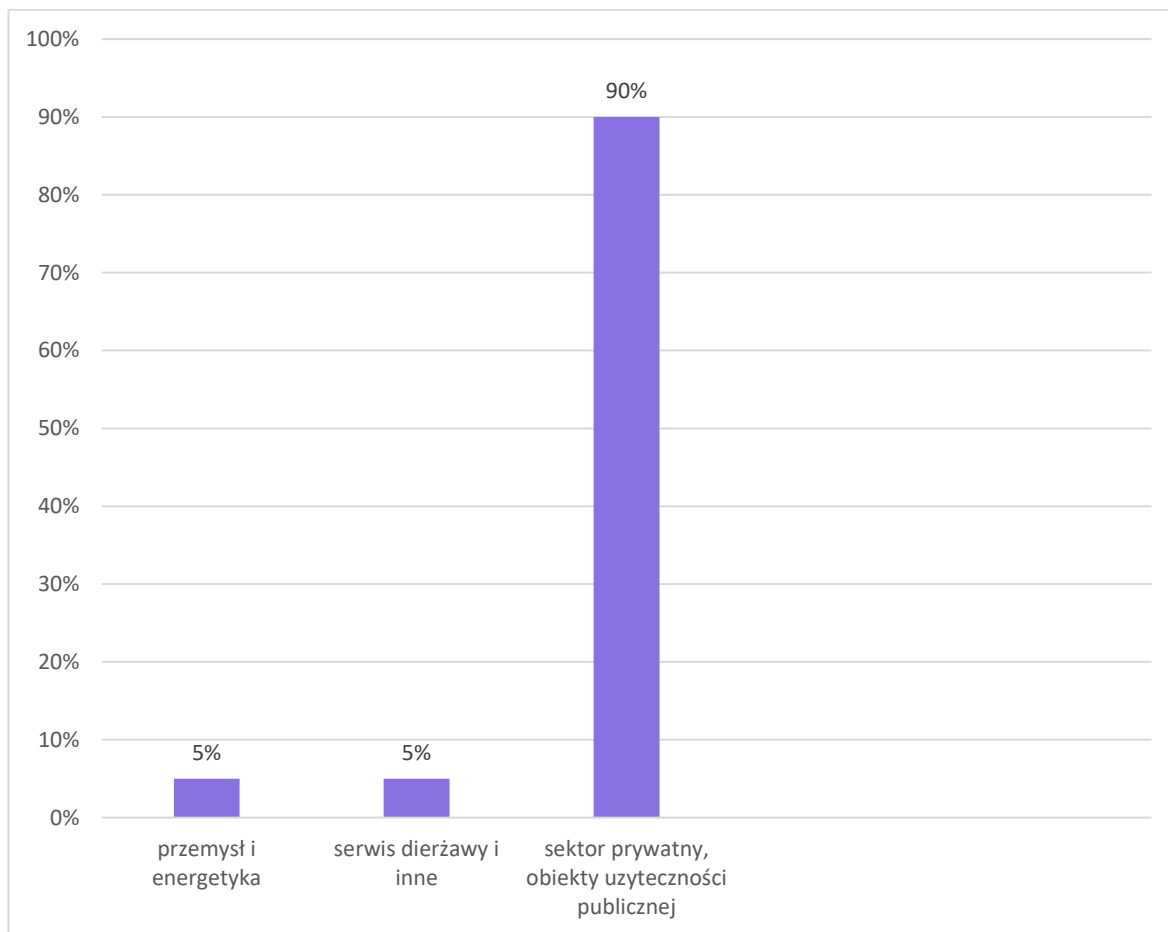
Obszar działalności	31.12.2020	31.12.2019
Systemy informatyczne i komunikacyjne	6 935	9 068
Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa	24 212	27 160
Call/Contact Center	8 005	8 512
RAZEM:	39 152	44 740

Odbiorcy produktów i usług IT



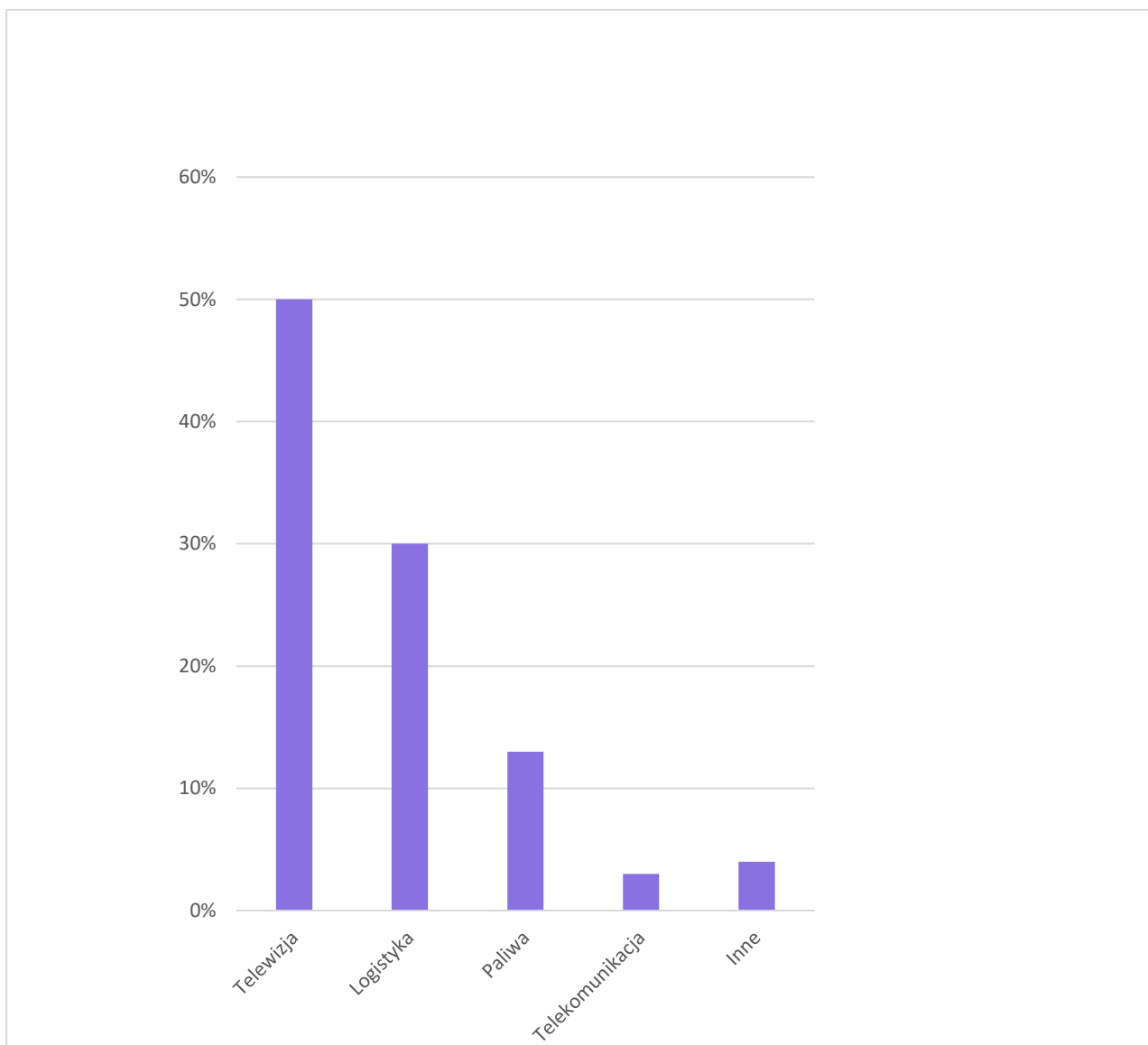
przemysł	22,98%
usługi	29,10%
ubezpieczenia	4,18%
banki	25,59%
inne	18,13%

Odbiorcy systemów niskoprądowych



Przemysł i energetyka	5 %
serwis dzierżawy i inne	5 %
Sektor prywatny, obiekty użyteczności publicznej	90 %

Branże w jakiej działają klienci Contact Center



Telewizja	50%
Logistyka	30%
Paliwa	13%
Telekomunikacja	3%
Inne	4%

7. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

Komentarz do rachunku zysków i strat

Wybrane pozycje rachunku zysków i strat za okres 01.01.2020-31.12.2020	01.01.2020 31.12.2020	01.01.2019 31.12.2019
Przychody ze sprzedaży	39 324	46 115
Koszt własny sprzedaży	33 776	36 239
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	5 548	9 876
Koszty sprzedaży	2 821	3 517
Koszty ogólnego zarządu	4 063	4 351
Zysk (strata) ze sprzedaży	-1 336	2 008
Pozostałe przychody operacyjne	1 619	648
Pozostałe koszty operacyjne	659	347
Oczekiwane straty kredytowe	271	227
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	-647	2 082
Zysk (strata) na działalności finansowej	-126	-322
Zysk (strata) brutto	-773	1 760
Zysk (strata) netto	-828	1 360
Amortyzacja	1 243	1 363

Rok 2020 pozostaje bezprecedensowy dla całej gospodarki krajowej i globalnej. Pandemia SARS-COV 2 miała i ma nadal bardzo znaczny wpływ na warunki, w jakich przyszło funkcjonować grupie kapitałowej. Zarówno Grupa jak i jej partnerzy biznesowi musieli zaadaptować się do nowego, całkowicie zdalnego, modelu funkcjonowania w zasadzie we wszystkich obszarach działania. Dodatkowo niepewność co do przyszłości była powodem wstrzymywania się klientów przed wydatkami inwestycyjnymi. Szczególnie jaskrawo widać to w odniesieniu do rozwiązań oferowanych przez dział IT spółki dominującej./ Nota 6 Skonsolidowanego sprawozdania finansowego/ Klienci zamrozili projekty modernizacyjne, jak i innowacyjne z zakresu Unified Communications czy obsługi klienta. Klienci z branż najbardziej dotkniętych pandemią jak hotelarstwo czy lotnictwo całkowicie wycofali się z inwestycji. W związku z zakazem organizacji eventów grupa nie wygenerowała przychodów z organizowanych przez spółkę Lockus konferencji z zakresu automatyki budynkowej. Przychody z segmentu automatyka budynkowa choć niższe niż w roku 2019 ukształtowały się na zadawalającym poziomie. Miało to bezpośredni wpływ na osiągnięte przychody i wyniki grupy kapitałowej. W konsekwencji zrealizowano o 6 791 tys. zł. niższe przychody niż w roku 2019, a wygenerowana strata brutto osiągnęła poziom -828 tys. zł. Dodatkowo na osiągnięte wyniki miała wpływ niższa niż w roku ubiegłym marża brutto. Spadek marż w poszczególnych obszarach działalności podlega stałemu monitorowaniu, gdyż utrzymanie się tego trendu może mieć negatywny wpływ na wyniki w kolejnych latach.

Komentarz do sprawozdania z sytuacji finansowej

Wybrane pozycje sytuacji finansowej na dzień 31.12.2020	31.12.2020	31.12.2019
AKTYWA		
Aktywa trwałe (długoterminowe)	10 517	11 280
Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)	11 396	17 153
.Zapasy	316	856
Suma aktywów	21 913	28 433
PASYWA		
Kapitał własny	12 370	13 602
Zobowiązania długoterminowe w tym:	1 587	1 596
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	962	908
Zobowiązania krótkoterminowe w tym:	7 956	13 235
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	597	636
Suma zobowiązań	9 543	14 831
Suma pasywów	21 913	28 433

W 2020 obserwujemy znaczny spadek sumy bilansowej głównie związanej ze spadkiem należności krótkoterminowych oraz zobowiązań krótkoterminowych. Mimo niekorzystnych zjawisk analiza bilansu wskazuje na przestrzeganie wszystkich reguł bilansowych, jak również na utrzymywanie kapitału pracującego na poziomie większym od zera. Zdaniem Zarządu pozwala to ocenić sytuację finansową Grupy jaką na tyle dobrą, że nie zagraża kontynuacji działalności grupy.

Komentarz do sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

Wybrane pozycje sprawozdania z przepływów środków pieniężnych za okres 01.01.2020-31.12.2020	31.12.2020	31.12.2019
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	642	1 165
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	73	-17
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	316	-734
Przepływy pieniężne netto, razem	1 031	414
Stan środków pieniężnych na koniec okresu	3 005	1 974

W 2020 roku przepływy środków pieniężnych osiągnęły wartość dodatnią. Wzrost środków pieniężnych wyniósł 1 031. tys. zł. Wynikał głównie z otrzymanego wsparcia z tarcz antykryzysowych. Mimo trudności grupa wygenerowała dodatnie przepływy operacyjne. Wskazuje to na zdecydowanie korzystniejszy pieniężny niż księgowy wymiar wyniku finansowego.

Ważniejsze wskaźniki finansowe

Wskaźnik	Definicje	31.12.2020	30.12.2019
Marża brutto	wynik finansowy brutto na sprzedaży / przychody ze sprzedaży	14,11	21,42
Rentowność brutto	wynik finansowy brutto / przychody ze sprzedaży	-1,97	3,82
Rentowność netto	wynik finansowy netto / przychody ze sprzedaży	-2,11	2,95
Rentowność EBITDA	wynik finansowy operacyjny + amortyzacja / przychody ze sprzedaży	1,52	7,47
Rentowność operacyjna	wynik finansowy operacyjny / przychody ze sprzedaży	-1,65	4,51
ROE	wynik finansowy netto / średnioroczny stan kapitałów własnych	-6,50	10,67
ROA	wynik finansowy netto / średnioroczny stan aktywów	-3,29	5,32
Wskaźnik płynności bieżącej	aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe	1,53	1,36
Wskaźnik płynności szybkiej	aktywa obrotowe- zapasy / zobowiązania krótkoterminowe	1,49	1,29
Trwałość struktury finansowania	kapitały własne+ zobowiązania długoterminowe / aktywa	0,64	0,53
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	zobowiązania / pasywa	36,79	46,73

8. Badania i rozwój

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo-rozwojowych.

9. Akcje własne

Na dzień 31 grudnia 2020 roku Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była w posiadaniu 118.382 sztuk akcji własnych o wartości 513 tys. zł. w cenach nabycia. Stanowi to 4,33% kapitału akcyjnego. Średnia cena nabycia jednej akcji wynosi 4,33 zł (bez zmian w stosunku do 31 grudnia 2019 roku).

10. Instrumenty finansowe

10.1. Kategorie instrumentów finansowych

Portfel

Instrumenty finansowe	31.12.2020	31.12.2019
Aktywa finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu		
Należności z tyt. dostaw i usług	5 122	13 102
Kaucje długoterminowe	1 890	972
Pożyczki udzielone	0	0
Należności z tyt. leasingu finansowego	92	203
Aktywa z tytułu umów z klientami	2 253	631
Pozostałe należności krótkoterminowe	54	78
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	3 005	1 974
Depozyty	0	315
Zobowiązania wyceniane wg zamortyzowanego kosztu		
Zobowiązania z tytułu zakupu towarów i usług	2 540	5 819
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	446	1 898
Kredyty i pożyczki	2 869	1 250
Zobowiązania z tytułu leasingu	506	1 556

10.2. Zarządzanie ryzykiem finansowym

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Grupa wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy. W roku 2020 wykorzystywano możliwość negocjacji warunków nabywania / zbywania instrumentów finansowych.

10.2.1. Ryzyko rynkowe

Ekspozycja Grupy na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona.

Ryzyko walutowe

Grupa nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług, które na dzień 31.12.2019 roku w przeliczeniu na zł wyniosły 333 tys. zł (426 tys. zł w 2019). Grupa ponadto posiada należności własne w walutach obcych, które po przeliczeniu na zł wynoszą 70 tys. zł (599 tys. zł w 2019) oraz środki pieniężne w walutach w kwocie po przeliczeniu na PLN wynoszące 530 tys. zł. Przeprowadzona na dzień 31.12.2020 analiza wrażliwości na zmienność kursu o 5% przy założeniu braku zmian innych czynników, wykazała następujący wpływ na wynik brutto :

Środki pieniężne

- EURO / spadek/wzrost kursu o 0,23 zł / wpływ na wynik brutto +/- 4 tys. zł
- USD / spadek/wzrost kursu o 0,19 zł/ wpływ na wynik brutto +/- 23 tys. zł

Zobowiązania

- EURO / spadek/wzrost kursu o 0,23 zł / wpływ na wynik brutto +/- 16 tys. zł
- USD / spadek/wzrost kursu o 0,19 zł/ bez wpływu na wynik brutto

Należności

- EURO / spadek/wzrost kursu o 0,23 zł / wpływ na wynik brutto +/- 3 tys. zł
- USD / spadek/wzrost kursu o 0,19 zł/ bez wpływu na wynik brutto

Ryzyko stóp procentowych

Kredyty oraz umowy leasingowe zaciągnięte przez Grupę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych opartych o WIBOR 1M i WIBOR 3M z odsetkami płatnymi w okresach miesięcznych od faktycznego zadłużenia. Wystawia to grupę na ryzyko stóp procentowych przepływów miesięcznych. Na dzień 31.12.2019 roku 100 % - ową ekspozycją na ryzyko stóp procentowych stanowi kwota 2 806 tys. zł w tym:

- z tytułu kredytów 987 tys. zł,
- z tytułu umów leasingowych 506 tys. zł.

Na dzień sprawozdawczy 31 grudnia 2020 roku WIBOR 1M, wynosił 0,20, a WIBOR 3M 0,21. W związku z COVID -19 wartości oprocentowania międzybankowych depozytów w złotych znacznie spadło w stosunku do oprocentowania z daty zawierania umów. Analiza wrażliwości oparta o założenie wzrostu bądź spadku oprocentowania o 0,05 punktu procentowego przy założeniu braku zmian innych czynników ma nieistotny wpływ na wynik oraz prognozowane przepływy z tytułu spłaty kredytów i leasingów. Z uwagi na to, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko stóp procentowych.

10.2.2. Ryzyko kredytowe

Ryzyko kredytowe oznacza, że kontrahenci nie dopełnią swojego obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia Grupa prowadzi bardzo restrykcyjną politykę windykacyjną. Monitoruje stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłat, a podstawowym terminem płatności jest 14 dni. Miesięczny okres zwłoki skutkuje skierowaniem sprawy do sądu celem przyspieszenia spłaty należności przez nierzetelnego kontrahenta. Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Grupę. W związku z sytuacją epidemiczną grupa monitoruje swoich kontrahentów, nie zaobserwowano znacznego wydłużenia spłaty należności. Na dzień 31.12.2020 roku ekspozycja Grupy na stuprocentowa ryzyko kredytowe z tytułu posiadanych aktywów finansowych stanowi kwota 7 158 tys. zł w tym:

Należności z tyt. dostaw i usług	7 012
Pożyczki udzielone	0
Należności z tyt. leasingu finansowego	92

Pozostałe należności krótkoterminowe

54

Grupa Kapitałowa szacuje ryzyko kredytowe w kwocie 140 tys. zł /Nota 41.5 skonsolidowanego sprawozdania finansowego/.

10.2.3. Ryzyko płynności

Ryzyko płynności oznacza, że jednostka może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań. Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne. Grupa narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania wobec Grupy. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwych do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne możliwe finansowanie kredytowe na dzień 31 grudnia 2020 wynosiło 6 700 tys. zł. Na dzień bilansowy 31.12.2019 roku Grupa nie korzystała z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Grupy działania zmierzające do zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym były wystarczające dla zabezpieczenia Grupy przed ryzykiem utraty płynności. Zobowiązania finansowe w łącznej wysokości 2 806 tys. zł, na które składają się: kredyty w kwocie 987 tys. zł, zobowiązania z tyt. leasingu w kwocie 506 tys. zł oraz zobowiązania z tytułu dostaw i usług w kwocie 2 540 tys. zł stanowią 100%-ową ekspozycję na ryzyko utraty płynności. Podział zobowiązań w /g terminów spłaty zaprezentowano w Notach nr 32,38,98 skonsolidowanego sprawozdania finansowego. Kapitał własny stanowi 57,16% pasywów (2019 46,14%).

11. Wskaźniki niefinansowe

Niniejsza część raportu została podzielona na trzy części:

- obszar zarządczy,
- obszar środowiskowy

- obszar społeczny i pracowniczy, w którym przedstawiono m.in. sprawy związane z zatrudnieniem i poszanowaniem praw człowieka i zestaw działań podejmowanych w celu przeciwdziałania korupcji.

Taki układ raportu odzwierciedla wytyczne i dyrektywy Parlamentu Europejskiego związanych z ujawnianiem informacji dotyczących działania firmy.

11.1. Obszar zarządczy

Podejście zarządcze do ładu korporacyjnego

Spółka dominująca Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przyjęła do stosowania zasady ładu korporacyjnego opublikowane w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016” przyjętym Uchwałą Nr 26/1413/2015 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 13 października 2015 roku. Treść dokumentu dostępna jest na oficjalnej stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. (<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>).

Dokument Dobre Praktyki Spółek notowanych na GPW jest publikowany w ramach corocznych sprawozdań dotyczących postępowania w zakresie przestrzegania zasad ładu korporacyjnego, sporządzanych przez spółki giełdowe.

Zarządzanie etyką - przyjęty system wartości

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., Spółka dominująca w Grupie Kapitałowej, prowadzi działalność od ponad 29 lat. Zajmuje się projektowaniem i integracją zaawansowanych rozwiązań IT dla różnych sektorów gospodarki, w tym dla bankowości, ubezpieczeń, przemysłu i energetyki, dystrybucji, administracji i samorządów.

Wieloletnia obecność na rynku i kontakt z najbardziej wymagającymi klientami pozwoliły na wypracowanie szeregu zasad i wartości, do których przestrzegania zobowiązały się wszystkie spółki Grupy Kapitałowej Unima 2000. Do najważniejszych z nich należą:

- Stałe dbanie o wysoką jakość oferowanych rozwiązań i usług
- Stymulowanie rozwoju nowych możliwości rynkowych dla klientów
- Rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami i podwykonawcami w celu zwiększania konkurencyjności i jakości oferowanych rozwiązań i usług

- Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa posiadanych danych i informacji
- Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa posiadanych danych i informacji
- Zapewnienie najwyższego poszanowania własności intelektualnej osób trzecich
- Dbanie o wysoki stopień kompetencji pracowników Grupy Kapitałowej Unima 2000
- Podejmowanie działań mających na celu zachowanie dwustronnej komunikacji z klientami w celu lepszego rozpoznania potrzeb i optymalizowania wdrażanych rozwiązań
- Zapewnienie bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy dla pracowników Grupy Kapitałowej Unima 2000
- Ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko
- Działanie w zakresie obowiązującego prawa i norm społecznych
- Zapewnienie zasobów i środków niezbędnych do realizacji w/w działań

Polityka zrównoważonego rozwoju dla dostawców

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dąży do zachowania wysokiego stopnia przejrzystości w relacjach z podwykonawcami oraz dostawcami produktów i usług. Do kluczowych wymagań jakie im stawia należą:

- Konieczność działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
- Stosowanie norm bezpieczeństwa i higieny pracy w celu eliminowania zagrożeń związanych z ryzykiem zawodowym oraz zapobiegania urazom
- Stosowanie dobrych praktyk biznesowych
- Przestrzeganie zasad współżycia społecznego
- Rygorystyczne przestrzeganie zakazu wszelkich form dyskryminacji
- Zakaz stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, pracy przymusowej i stosowania kar cielesnych
- Zakaz mobbingu oraz molestowania seksualnego
- Zakaz zatrudniania dzieci

- Stosowanie się do zasad zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ

Polityka ochrony danych osobowych

Spółki Grupy Kapitałowej w zakresie ochrony danych osobowych wypełniają standardy zgodne z wymaganiami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (skrót: RODO) oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami krajowym.

11.2. Obszar środowiskowy

Czynniki środowiskowe

Grupa Kapitałowa Unima 2000 świadomie podejmuje działania mające na celu dbałość o środowisko naturalne. Monitoruje swój wpływ na ekosystem, prowadzi politykę ograniczania zużycia zasobów naturalnych i wytwarzania odpadów.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 zidentyfikowała aspekty środowiskowe, na które ma wpływ i które są przez nią monitorowane. Należą do nich surowce i zasoby wykorzystywane w prowadzonej działalności, tj.: energia elektryczna, energia cieplna, woda, gaz i paliwa (benzyna i olej napędowy).

Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 nie prowadzą działalności produkcyjnej, więc ich wpływ na środowisko naturalne nie jest znaczący. Wszystkie odpady powstające podczas działalności są sortowane, przekazywane do recyklingu lub utylizowane w bezpieczny sposób. Należy jednak pamiętać, że spółki bazują na urządzeniach wytwarzanych przez firmy trzecie, co uniemożliwia szczegółową analizę składu wykorzystywanych do produkcji podzespołów i dokładne określenie czy zostały wyprodukowane z materiałów odnawialnych.

Podmioty objęte monitoringiem

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi spółki: Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (Spółka dominująca), IQnet Sp. z o.o. oraz Lockus Sp. z o.o. (właściciel Teleinvention Contact Center).

Poniższe opracowanie dotyczy wszystkich spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 i obejmuje następujące lokalizacje:

- siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Skarżyńskiego 14, Kraków)
- oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (Al. Jerozolimskie 151, Warszawa)
- biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Muchoborska 14, Wrocław)
- siedziba główna Lockus Sp. z o.o. ul. Skarżyńskiego 14, Kraków)
- Contact Center Lockus Sp. z o.o. (ul. Krowoderskich Zuchów 12, Kraków)
- siedziba główna IQnet Sp. z o.o. (ul. Ks. Bp. Herberta Bednorza 2a-6, Katowice)

Energia

Grupa Kapitałowa Unima 2000 monitoruje zużycie energii elektrycznej, energii cieplnej oraz zużycie paliw we wszystkich obszarach swojej działalności. Energia elektryczna i gaz wykorzystywane są w wymienionych lokalizacjach, natomiast paliwa płynne służą wyłącznie do napędu samochodów firmowych.

Energia elektryczna

Siedziba główna Spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., zlokalizowana w Krakowie przy ul. Skarżyńskiego 14 jest budynkiem nowoczesnym, posiadającym systemy zarządzania energią cieplną i elektryczną. Żarowe źródła światła znajdujące się w obiekcie, wymienione zostały na świetlówki energooszczędne. Świetlówki są systematycznie zastępowane żarówkami LED.

Grupa Kapitałowa pracuje nad stworzeniem polityki oszczędzania energii, a tym samym dbania o środowisko. Wprowadza rozwiązania polegające na zmniejszaniu zużycia energii, zarówno w zakresie wdrażania nowych rozwiązań technologicznych, optymalizacji procesów jak i edukacji pracowników. Optymalizowanie ilości zużywanej energii elektrycznej jest procesem na który firma zwraca dużą uwagę w codziennym funkcjonowaniu organizacji.

Polityka oszczędzania energii w Spółkach Grupy Kapitałowej dotyczy kilku najważniejszych obszarów jak:

- **Klimatyzacja.** Użytkowana jest tylko w przypadku wysokich temperatur, dla utrzymania zdrowia i komfortu pracy Zespołu.

- **Oświetlenie.** W obiektach z których korzysta Spółka, wykorzystywane jest naturalne oświetlenie. Energia elektryczna włączana jest w niezbędnych przypadkach. W pomieszczeniach zamontowane są czujniki ruchu, a pracownicy są przeszkoleni w zakresie oszczędzania energii.
- **Komputery, sprzęty elektryczne.** Urządzenia wykorzystywane podczas wykonywania czynności zawodowych, po zakończonym dniu pracy są wyłączone. Zakup nowych sprzętów elektrycznych dokonywany jest z uwzględnieniem najwyższych norm klasy energooszczędności.
- **Drukarki.** Pracownicy korzystają z poczty elektronicznej, ograniczając drukowanie tylko do niezbędnych ilości. Drukowane są tylko te dokumenty, które ze względów finansowo- prawnych wymagają zachowania formy papierowej.

Przestrzeganie wyżej wymienionych zasad oszczędzania energii pozwala w znaczny sposób ograniczyć zużycie energii oraz papieru a tym samym zmniejszyć ilość odpadów.

Gaz

Gaz wykorzystywany jest w siedzibie głównej Spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przy ul. Skarżyńskiego 14 w Krakowie. W budynku zainstalowano 6 kotłów gazowych (typ RGA 10 o mocy znamionowej 0,263 MW każdy). Gaz jest również wykorzystywany w biurze we Wrocławiu przy ul. Muchoborskiej 14.

Paliwa płynne

Flota samochodowa Grupy Kapitałowej wykorzystuje dwa rodzaje paliw: benzynę oraz olej napędowy. Z uwagi na trwające ograniczenia związane z Covid-19 liczba podróży służbowych została ograniczona do minimum. Zostały one zastąpione spotkaniami w formie tele i videokonferencji. Mimo wprowadzonych ograniczeń nadal monitorowane jest i minimalizowane zużycie paliwa w firmowych samochodach.

Flota samochodowa

Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 systematycznie modernizują flotę samochodową. Stare pojazdy zastępowane są pojazdami spełniającymi najnowsze europejskie wymagania emisji spalin. W roku 2020 ponad 90 % floty samochodowej Grupy Kapitałowej spełniało normy Euro 6 i Euro 5.

Woda

Wszystkie Spółki Grupy Kapitałowej dbają o zużycie wody. Nawet drobne oszczędzanie wody przekłada się na zmianę świadomości pracowników w kwestii dbania o środowisko. Dotyczy to m.in.: unikania mycia pod bieżącą wodą, zakładania na krany końcówek oszczędzających wodę, co kilkakrotnie zmniejsza zużycie wody, użytkowanie zmywarki i włączanie jej dopiero pod koniec dnia, kiedy jest zupełnie napełniona oraz włączanie programu ekonomicznego.

Odpady

Grupa Kapitałowa Unima 2000 sortuje wszystkie odpady minimalizując negatywny wpływ na środowisko naturalne. Spółki Grupy Kapitałowej współpracują z wyspecjalizowanymi firmami utylizującymi niebezpieczne odpady w sposób bezpieczny dla środowiska (elektrośmieci, świetlówki, tonery itp.).

Grupa promuje wśród pracowników wartości ekologiczne. Od wielu lat prowadzi wewnętrzną akcję zbierania zużytych baterii, które są następnie przekazywane do utylizacji. Zbierane są również baterie, które nie były wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością. Wszystkie śmieci w firmie są sortowane. Podejmowane są działania mające na celu zmniejszenie zużycia papieru.

Spółka dominująca stosuje się do zasad postępowania ze użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zgodnie z ustawą z 11 września 2015 r. o użytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1688). Spółka posiada numer rejestrowy BDO 000013111 (Baza Danych o Produktach i Opakowaniach oraz o Gospodarce Odpadami).

Spółka dominująca posiada procedury zarządzania odpadami. Segreguje śmieci we wszystkich lokalizacjach, w których prowadzi działalność. W związku z wprowadzonymi zmianami od kwietnia 2019r. odnośnie zasad segregacji odpadów, Spółka stosując się do ogólnych zaleceń, sortuje śmieci na pięć kategorii: papier, metal i tworzywa sztuczne, szkło, bio i odpady zmieszane. Właściwe gospodarowanie odpadami przynosi korzyści wszystkim, ponieważ przyczynia się do poprawy stanu środowiska naturalnego.

Dodatkowo, w przypadku prowadzenia prac poza siedzibą Spółki, które wiążą się z powstawaniem odpadów (dotyczy to w szczególności instalowania systemów niskoprądowych), każdorazowo zabezpieczane są kontenery na odpady.

Spółki Grupy kapitałowej stosują się do głównych obowiązków i wymagań w zakresie ochrony środowiska wobec podmiotów gospodarczych działających na terenie Polski oraz Unii Europejskiej. Prowadzona jest sprawozdawczość środowiskowa (ewidencja dotycząca odpadów, opłaty środowiskowe).

Wobec Urzędu Marszałkowskiego realizowana jest sprawozdawczość w zakresie korzystania ze środowiska, natomiast do KOBIZE (Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami) sporządzany jest coroczny raport o emisjach gazów cieplarnianych i innych substancji.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 ze względu na charakter prowadzonej działalności, nie wpływa negatywnie w istotny sposób na środowisko naturalne. Pomimo tego dba o stałe monitorowanie i dalsze usprawnianie procedur w tym zakresie w trosce o ekologię.

11.3. Obszar społeczny i pracowniczy

Standardy pracy oraz działania niedozwolone

Grupa Kapitałowa Unima 2000 stosuje się do zakazu dyskryminacji bezpośredniej lub pośredniej. Wszystkie Spółki Grupy Kapitałowej gwarantują takie same traktowanie bez względu na rasę, religię, płeć, orientację seksualną, status społeczny, pochodzenie etniczne, inwalidztwo, upośledzenie, związek lub przynależność polityczną, wiek lub stan cywilny. Zapewniają wolność poglądów, wypowiedzi, sumienia i wyznania.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 respektuje wymogi międzynarodowych standardów pracy oraz przestrzega międzynarodowych standardów praw człowieka. Stosuje się do zakazu pracy dzieci poniżej 16 roku życia, pracy przymusowej, stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, kar cielesnych, znieważania, mobbingu oraz molestowania seksualnego.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dokłada wszelkich starań aby zapewnić pracownikom dobrą atmosferę pracy i warunki zatrudnienia. Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 regularnie wypłacają wynagrodzenie, zapewniają odpowiednie narzędzia i warunki pracy oraz umożliwiają rozwój zawodowy pracowników. Spółki podejmują starania, aby możliwie najlepiej dostosować zakres obowiązków pracowników do ich możliwości i kompetencji.

Działania mające na celu zapobieganie korupcji i nielegalnym płatnościam

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dokłada wszelkich starań w celu zapobiegania korupcji, nielegalnym płatnościam, oraz przestrzegania zasad uczciwej konkurencji. Pracownicy przeszli w tym zakresie odpowiednie przeszkolenie. Zostali równocześnie zobligowani do unikania sytuacji prowadzących do konfliktu interesów. Pracownicy Grupy Kapitałowej nie mogą oferować ani uzyskiwać żadnych nielegalnych materialnych lub niematerialnych korzyści w związku z zajmowanym stanowiskiem lub posiadanymi informacjami. Przyjmowanie lub oferowanie jakichkolwiek nielegalnych korzyści w związku

z wykonywaną pracą stanowi ciężkie naruszenie regulaminu pracy. Wszelkie próby oferowania lub nakłaniania do przekazania nielegalnych korzyści majątkowych i niemajątkowych mają być niezwłocznie zgłaszane do przełożonych w celu wyjaśnienia i podjęcia decyzji o dalszym postępowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Polityka integrowania pracowników i zapobiegania zjawiskom niepożądanym

Zarządy spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 stoją na stanowisku, że jakość stosunków międzyludzkich, z jakimi pracownik styka się w środowisku pracy oraz poziom integracji zespołu mają istotny wpływ na wydajność pracy, identyfikowanie się pracowników z przedsiębiorstwem oraz istotnie wpływają na możliwość wykorzystania kreatywności i zaangażowania pracowników.

Bezpośrednim następstwem niepoprawnych relacji interpersonalnych mogłyby być problemy z przepływem informacji oraz wzajemnym komunikowaniem się pracowników wewnątrz spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000. Zaburzenia w komunikacji są zwykle czynnikiem sprzyjającym zachowaniom patologicznym. Dodatkowo w konfliktogennym środowisku byłoby znacznie trudniej osiągnąć wyznaczone założenia.

Zarządy spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima mając na uwadze powyższe założenia podejmują szereg inicjatyw poprawiających komunikację oraz mających na celu stworzenie przyjaznego i bezpiecznego miejsca pracy. Do działań takich można zaliczyć organizowanie imprez integracyjnych dla pracowników, regularne spotkania zarządu z kadrą menadżerską, informowanie pracowników o wynikach osiągniętych przez Spółki. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. mając na uwadze powyższe założenia podejmuje szereg inicjatyw poprawiających komunikację oraz mających na celu stworzenie przyjaznego i bezpiecznego miejsca pracy.

Od marca 2020 z uwagi na trwające obostrzenia związane z pandemią Covid-19, szereg zapisanych w tradycji Grupy Kapitałowej wydarzeń zostało czasowo zastąpione inicjatywami, które odbywały się w formie spotkań on-line. W taki sposób zorganizowane zostały między innymi lekcje języka angielskiego, szkolenia z poprawy komunikacji w zespole przydatne w okresie pracy zdalnej, czy gry zespołowe integrujące pracowników.

Przestrzeganie praw własności intelektualnej osób trzecich

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dąży do poszanowania praw własności intelektualnej osób trzecich oraz dokłada wszelkich starań w celu ochrony tych praw. Polityka przyjęta w tym zakresie zakłada

przestrzeganie obowiązującego prawa, ochronę efektów działalności intelektualnej oraz poszanowanie praw własności intelektualnej dostawców i podwykonawców.

Oprogramowanie wykorzystywane podczas działalności Spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 pozyskiwane jest wyłącznie z legalnych źródeł i wykorzystywane w zakresie, na jaki pozwalają umowy licencyjne. Pracownicy Grupy Kapitałowej Unima 2000 zostali przeszkoleni w tym zakresie oraz podpisali odpowiednie zobowiązania. Nad realizacją w/w postanowień czuwa Dział Informatyczny oraz Dyrektor Działu Technicznego.

Polityka prospołeczna

Grupa z uwagi na obostrzenia związane z pandemią Covid-19, nie wzięła udziału w rokrocznie organizowanych wydarzeniach sportowych. W 2020 roku Spółka dominująca zaangażowała się w projekty edukacyjne. We współpracy z krakowskimi uczelniami wyższymi zorganizowała wspólne warsztaty i szkolenia on-line których celem było propagowanie w środowisku akademickim wiedzy w zakresie najnowszych technologii.

Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)

Grupa Kapitałowa Unima 2000 zapewnia wszystkim swoim pracownikom odpowiednie warunki pracy. Realizuje swoją działalność z zachowaniem zalecanych zasad ostrożności oraz z dbałością o higienę i bezpieczeństwo pracy. Biorąc pod uwagę iż spółki Grupy Kapitałowej Unima 2000 działają w sektorze nowoczesnych technologii, właściwe warunki pracy są niezbędnym elementem kreatywności i wysokiej wydajności pracy. Pomieszczenia, w których przebywają pracownicy, zapewniają odpowiednią ilość miejsca oraz zostały dostosowane do charakteru wykonywanych prac. Pomieszczenia pracy posiadają właściwe oświetlenie, odpowiednią temperaturę oraz klimatyzację. Pracodawca dba o prawidłowe zabezpieczenie pomieszczeń przed wilgocią oraz niekorzystnymi warunkami cieplnymi, w tym nasłonecznieniem. Pracownicy pracujący na zewnątrz pomieszczeń wyposażeni są w środki ochrony indywidualnej, mające chronić ich życie i zdrowie.

Wszyscy pracownicy Grupy Kapitałowej Unima 2000 przechodzą obowiązkowe szkolenia z BHP. W Grupie Kapitałowej nie ma zarejestrowanych związków zawodowych, nie istnieją więc formalne porozumienia pomiędzy pracodawcą i reprezentującymi pracowników związkami zawodowymi, regulujące kwestie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa. Pracownicy są zachęceni do bezpośredniego przedstawienia pracodawcy wniosków w sprawie eliminowania lub ograniczenia zagrożeń zawodowych.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 opracowała wewnętrzne przepisy regulujące procedurę postępowania w razie wypadku. Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej prowadzą rejestr wypadków, który podlega archiwizacji. Spółki posiadają instrukcje określające zasady postępowania w razie ewakuacji.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 wyłoniła osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje do udzielania pierwszej pomocy. Listy takich osób są umieszczane w widocznych miejscach, dostępnych dla wszystkich pracowników.

Pomieszczenia, w których pracują pracownicy Grupy Kapitałowej Unima 2000, spełniają wymagania bezpieczeństwa pożarowego.

Założenia polityki kadrowej w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Założenia polityki kadrowej Grupy Kapitałowej służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji. Strategia zarządzania kapitałem ludzkim stawiana jest na równi ze strategią sprzedażową czy marketingową. Pozwala na zatrudnianie osób, które dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez Klientów, a jednocześnie odnajdują się wewnątrz organizacji. Grupa cieszy się opinią dobrego pracodawcy, utrzymanie atrakcyjności rynkowej zarówno dla poszukujących pracy jak i zatrudnionych stanowi ważny element strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Zmiany zatrudnienia stanowią naturalne procesy wymiany kadr, jak również wynikają ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy. Grupa utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb.

Grupa Kapitałowa systematycznie pozyskuje coraz lepszych specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu. Na 31.12.2020 w Grupie Kapitałowej zatrudnionych było 88 pracowników etatowych, z czego 44 w spółce dominującej. Średniomiesięcznie z grupą współpracowało ok. 200 agentów telefonicznych. Prowadzona polityka wynagrodzeń, służy zarówno celom wewnętrznym, jak i zewnętrznym.

Stosowany system relatywizuje zarówno różnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jak i osiągnięte efekty. Grupa stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uznaniowej uzależnionej od osiągniętych wyników. Premie są przyznawane przez Zarządy poszczególnych spółek w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań.

Wartościowy, skuteczny czy kreatywny pracownik to przede wszystkim zdrowy pracownik. Tym bardziej teraz, w czasie walki całego świata z trudnym przeciwnikiem, jakim jest choroba spowodowana wirusem Covid-19, ma to kluczowe znaczenie. Dlatego Grupa inwestuje w zdrowie pracownika z przekonaniem, że

jest to jedna z najcenniejszych inwestycji. Unima2000 oferuje pracownikom rozszerzony pakiet medyczny, dając poczucie bezpieczeństwa i szybkiego powrotu do zdrowia w przypadku zachorowania. Ale pakiet medyczny i dostęp do wielu specjalizacji medycznych ma głównie za zadanie rozszerzenie profilaktyki, a tym samym spadek zachorowalności. Uzupełnieniem oferowanego pracownikom pakietu medycznego jest możliwość skorzystania przez pracowników z dodatkowego ubezpieczenia na wypadek nieszczęśliwych wypadków.

Prowadzona polityka wynagrodzeń służy zarówno celom wewnętrznym, jak i zewnętrznym. Stosowany system relatywizuje zarówno zróżnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jak i osiągnięte efekty. W roku 2020 nie wystąpiły istotne zmiany w prowadzonej polityce.

Taka konstrukcja rozwiązań płacowych pozytywnie wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiąganych personalnie sukcesów. Wpływa to na budowanie właściwego wizerunku spółek wchodzących w skład Grupy, a w konsekwencji bezpośrednio stymuluje wzrost wartości całej grupy kapitałowej.

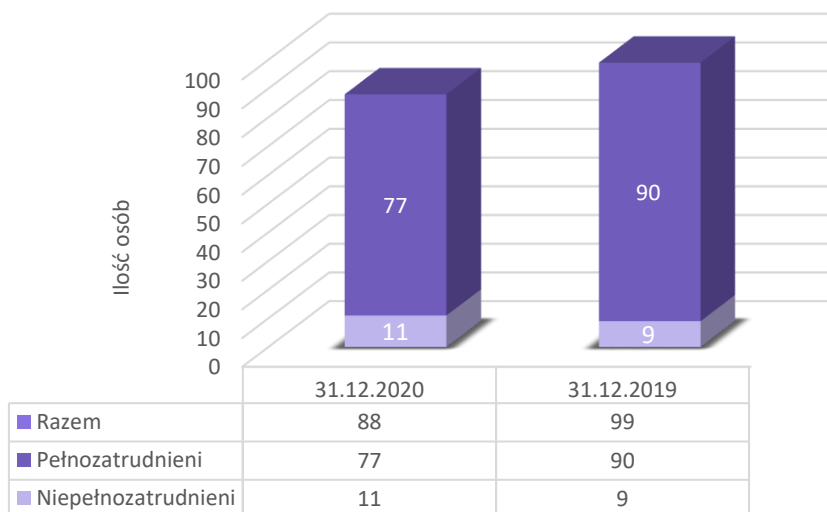
W pierwszym półroczu 2020 roku jedna ze spółek z grupy kapitałowej działająca min. w branży eventowej skorzystała z dofinansowania ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych na rzecz ochrony miejsc pracy. Dofinansowaniu podlegało wynagrodzenie pracowników objętych obniżonym wymiarem czasu pracy w następstwie Covid – 19.

W drugim półroczu 2020 roku z pomocy na rzecz ochrony miejsc pracy ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych skorzystały pozostałe spółki z grupy kapitałowej. Ponadto przedłużający się stan niekorzystnego dla biznesu otoczenia wynikający z pandemii koronawirusa, spowodował spełnienie przesłanek do otrzymania pomocy również z Polskiego Funduszu Rozwoju. Celem tej pomocy jest ochrona rynku pracy i zapewnienie firmom płynności finansowej w okresie poważnych zakłóceń w gospodarce. Subwencja ma pomóc powrócić na ścieżkę wzrostu po zamrożeniu gospodarki w czasie walki z koronawirusem.

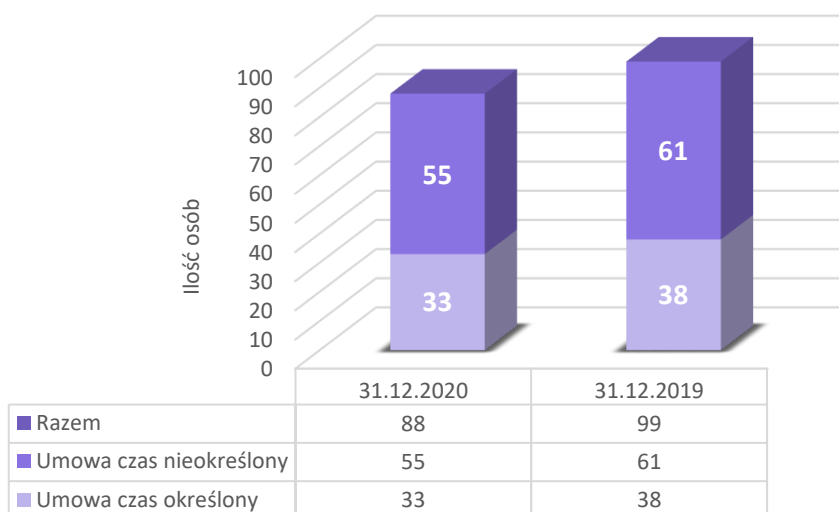
Poza powyższym nie wystąpiły istotne zmiany w prowadzonej polityce. Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Grupie Kapitałowej oraz w spółkach wchodzących w jej skład. Wykresy zawierają dane z lat 2019-2020 i przedstawiają stany zatrudnienia na 31 grudnia każdego roku.

Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

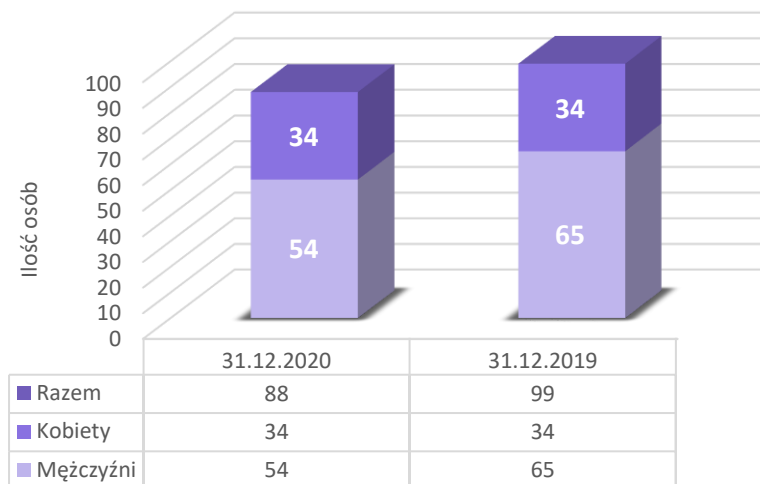
Podział wg wymiaru czasu pracy (pełne lub niepełne zatrudnienie)



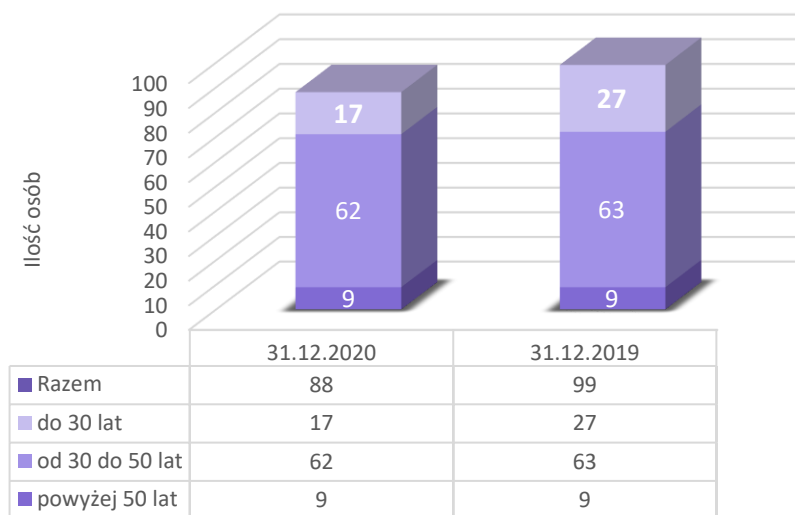
Podział wg rodzaju umowy (czas określony lub nieokreślony)



Podział wg płci zatrudnionych



Podział wg wieku zatrudnionych



Podział wg rodzaju umowy i z podziałem na grupy wiekowe

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	31.12.2020	31.12.2019
Umowa o pracę na czas określony	do 30 lat	9	16
	od 30 do 50 lat	21	21
	Powyżej 50 lat	2	1
	Suma	32	38
Umowa o pracę na czas nieokreślony	do 30 lat	7	11
	od 30 do 50 lat	41	42
	Powyżej 50 lat	7	8
	Suma	55	61
Razem		88	99

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Zarząd	31.12.2020	31.12.2019
Kobiety	1	1
Mężczyźni	1	1
Razem	2	2

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Radzie Nadzorczej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Rada Nadzorcza	31.12.2020	31.12.2019
Kobiety	2	2
Mężczyźni	3	3
Razem	5	5

Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000 Podział wg rodzaju umowy i stanowiska

Rodzaj umowy o pracę	Kadra	31.12.2020	31.12.2019
Umowa o pracę na czas określony	Kierownictwo wyższego szczebla	3	3
	Kierownictwo średniego szczebla	9	9
	Pozostali pracownicy	21	26
	Suma	33	38
Umowa o pracę na czas nieokreślony	Kierownictwo wyższego szczebla	7	10
	Kierownictwo średniego szczebla	17	16
	Pozostali pracownicy	31	35
	Suma	55	61
Razem		88	99

12. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia

Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym

Branżę teleinformatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów. Posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać i polepszać pozycję rynkową. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od Grupy Kapitałowej stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników. Istnieje ryzyko, że nie wszystkie nowe rozwiązania okażą się na tyle konkurencyjne, że znajdą akceptację rynku, a poniesione nakłady się zwrócą.

Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami

Działalność Grupy Kapitałowej Unima 2000 na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników określa ponadto zdolność Grupy Kapitałowej Unima 2000 do prowadzenia najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej przekłada się jednak na wzrost wynagrodzeń. Nie można także wykluczyć fluktuacji kadr i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Grupa Kapitałowa Unima 2000 dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na wielu płaszczyznach. Stara się związać ze sobą dotychczasowych pracowników poprzez stosowanie motywacyjnego systemu wynagrodzeń, prowadzenie programu specjalistycznych szkoleń pracowników oraz zawieranie umów o zakazie konkurencji, które obowiązują również po ustaniu stosunku pracy. Zwiększyła nakłady na marketing wewnętrzny oraz integrację i poprawienie komfortu pracy pracowników. Grupa Kapitałowa modyfikuje i zwiększa także ilość proponowanych pracownikom benefitów pozapłacowych, uwzględniając ich oczekiwania. Dodatkowo, Grupa Kapitałowa stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Spółki Grupy Kapitałowej na bieżąco pozyskują nowych pracowników posiadających wysokie kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz odpowiednie kwalifikacje w obszarze sprzedażowym. Działania podejmowane w celu ograniczenia niekorzystnych zjawisk związanych z zatrudnieniem wynikają z polityk zarządzania kapitałem ludzkim, przyjętych przez poszczególne spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej.

Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi

Spółka dominująca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze IT. Nie będąc jednak producentem urządzeń, jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka dominująca zamierza ten status umacniać. Znaczna konkurencja na rynku dostawców technologii jest również czynnikiem ograniczającym ewentualne ryzyka związane ze współpracą z partnerami technologicznymi.

Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży

Wielkość przychodów Grupy Kapitałowej generowanych jest przez Spółkę dominującą. Przychody uzyskiwane przez Unima2000 Systemy Teleinformatyczne podlegają cyklicznym wahaniom sezonowym. Tradycyjnie zwiększenie sprzedaży odnotowywane jest w III i IV kwartale.. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. podejmuje działania mające na celu spłaszczenie cyklu sezonowego i zminimalizowanie takiego ryzyka. Spółka dominująca na bieżąco obserwuje i analizuje zachowania rynku, aby móc elastycznie reagować na zachodzące zmiany i minimalizować niekorzystny wpływ wahań na wyniki i płynność finansową.

Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym

Główną konkurencją dla Spółki dominującej są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy oferujące podobne rozwiązania z branży ICT oraz systemów niskoprądowych. Wzmoczone działania konkurencji mogą wpłynąć niekorzystnie na sytuację Spółki dominującej z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego kapitału czy też zmniejszenia marż. Co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągane przez Spółkę oraz Grupę Kapitałową.

Ryzyko związane z działalnością spółek zależnych

Mimo prowadzenia ścisłego nadzoru właścicielskiego i kontroli spółek zależnych istnieje ryzyko związane z działalnością operacyjną tych podmiotów. Z racji gorszej pozycji rynkowej spółek zależnych niż jednostki dominującej są one narażone w większym stopniu na oddziaływanie negatywnych zmian w otoczeniu rynkowym.

Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych

Częste zmiany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych mogą przełożyć się na pogorszenie wyników działalności.

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez Grupę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Zahamowanie tempa wzrostu PKB, wzrost stóp procentowych mogą zmniejszać popyt na zaawansowane technologie branży telekomunikacyjnej i budowlanej, co w konsekwencji mogłoby wpłynąć negatywnie na osiągnięte przez Grupę wyniki finansowe.

Ryzyko związane z sytuacją epidemiczną w Polsce i na świecie

Na dzień sporządzania niniejszego sprawozdania Polska i świat już od ponad roku zmagają się z pandemią koronawirusa.

Zarządy spółek Grupy kapitałowej w oparciu o reakcje klientów i partnerów biznesowych oraz innych symptomów negatywnego wpływu epidemii na sytuację gospodarczą w Polsce i na świecie, identyfikują ryzyko negatywnych konsekwencji dla Spółki i Grupy Kapitałowej. Główne zagrożenia związane z pandemią to :

- choroba / kwarantanna pracowników
- przerwanie łańcucha dostaw
- mniejsza ilość zleceń
- wstrzymanie obecnie prowadzonych inwestycji/projektów
- wstrzymanie aktualnych negocjacji
- brak nowego ofertowania

13. Wskazanie istotnych postępowań sądowych

W prezentowanym okresie przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej nie toczyły się postępowania dotyczące zobowiązań lub wierzytelności

Grupy Kapitałowej, których łączna wartość stanowiłaby co najmniej 10 % kapitałów własnych Spółki dominującej (poziom 10% kapitałów własnych uznany jest za poziom istotny).

14. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności Emitenta, w tym znanych Emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji

W zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w 2020 podpisano następujące umowy handlowe spełniające kryterium istotności:

- aneks do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face", Katowice, ul. Grundmanna. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 20 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Nowa wartość umowy wynosi 5 471 940,65 zł netto, a termin końcowy realizacji prac wyznaczono na dzień 15 lutego 2020 roku. (Rap. bieżący nr 2/2020)
- umowa na wykonanie instalacji teletechniki Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face" – etap II, Katowice, ul. Grundmanna. Stronami umowy są: Spółka jako wykonawca i Face2Face - Stranraer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo - akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 3 873 653,43 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową ustalono na 31 sierpnia 2020 roku. (Rap. bieżący nr 3/2020)
- aneks do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych obiektu - Kompleks Biurowy "West 4 Business Hub", Wrocław, ul. Na Ostatnim Groszu. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 17 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Aneksiem zmieniono zakres przedmiotu umowy i powiększono wynagrodzenie o kwotę 509 853,25 zł, w związku z czym nowa wartość umowy wynosi 1 859 853,25 zł netto. (Rap. bieżący nr 7/2020)

- aneks do umowy na kompleksowe wykonanie systemów i instalacji teletechnicznych wewnętrznych i zewnętrznych w ramach realizacji inwestycji budowa Muzeum Wojska Polskiego - I etap w Warszawie. Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca i MAR-BUD Sp. z o.o. Budownictwo Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie - Zamawiający. Aneksem zmieniono zakres przedmiotu umowy, co spowodowało wzrost wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu realizacji przedmiotu umowy o 221 000 zł netto. W związku z tym nowa wartość wynagrodzenia ryczałtowego wynosi 3 471 000 zł netto. Termin końcowy umowy został wydłużony do dnia 30 listopada 2021 r. (Rap. bieżące nr 11/2020 oraz 17/2020)
- umowa o wykonanie instalacji teletechnicznych dla najemcy Honeywell w obiekcie Komplex Biurowy "Face2Face", Katowice, ul. Grundmanna etap 2. Stronami umowy są: Spółka jako wykonawca i Face2Face - Stranraer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo - akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 1 464 167,30 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową - 30 października 2020 roku. (Rap. bieżący nr 19/2020)

W ramach umów ubezpieczeniowych zawarto umowy polis majątkowych z TUIR Allianz Polska SA i odpowiedzialności cywilnej z PZU SA. Emitentowi nie są znane żadne porozumienia lub umowy zawierane w roku 2020 pomiędzy jego Akcjonariuszami, które miałyby istotny wpływ na jego działalność.

15. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego

Oświadczenie dotyczące stosowania zasad ładu korporacyjnego stanowi wyodrębnioną część niniejszego sprawozdania.

16. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe Spółki dominującej z innymi podmiotami

Na 31.12.2020 Spółka dominująca posiadała udziały w spółkach powiązanych wg poniższego zestawienia. Nabycie aktywów finansowych następowało w roku 2007. Zostało ono sfinansowane z środków własnych oraz w ramach realizacji celów publicznej oferty akcji serii E.

Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	Kapitał własny	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	IQnet Sp. z o.o.	Kraków	Usługi automatyki budynkowej, teleinformatyczne	302	-216	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, organizacja szkoleń i konferencji	4 936	3 847	99,99%	99,99%

17. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązanymi

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oświadcza, że nie zawierała transakcji z podmiotami powiązanymi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych.

18. Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy Kapitałowej

W roku obrotowym zakończonym 31 grudnia 2020 nie dokonano inwestycji kapitałowych w ramach Grupy Kapitałowej.

19. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek

W roku 2020 Grupa nie zawarła ani nie wypowiedziała żadnych nowych umów kredytowych. W 2020 roku Spółka dominująca korzysta z limitu wielocelowego w ramach którego, PKO BP S.A. udziela : kredytu w rachunku bieżącym do kwoty 2 000 tys. zł, kredytu obrotowego do kwoty 6 000 tys. zł gwarancji bankowych w obrocie krajowym do kwoty 6 000 tys. zł

Kwoty wykorzystanego kredytu w rachunku oraz kredytu obrotowego oprocentowane są na poziomie WIBOR 1M + marża banku na poziomie 1,0 p. p. . Okres ważności limitu upływa 17 lipca 2021. Zabezpieczeniem limitu kredytowego jest hipoteka ustanowiona na nieruchomości należącej do spółki zależnej Lockus Sp. z o.o.. Ponadto spółka dominująca korzysta z kredytu w rachunku bieżącym na kwotę 1 000 tys. zł z przeznaczeniem na finansowanie bieżącej działalności udzielonego przez Alior Bank Spółka Akcyjna. Kredyt został udzielony do dnia 07.06.2021 roku, kredyt oprocentowany jest w oparciu o WIBOR 3M oraz marżę banku w wysokości 2,5% w skali roku. Spółka Lockus Sp. z o.o. korzysta z kredytu w rachunku bieżącym w kwocie 200 tys. zł. Kredytu udzielił bank PKO BP z ważnością do dnia 08.07.2021. Oprocentowanie oparte jest o WIBOR 1M + marża banku 1,5%. Z posiadanych limitów kredytowych na dzień 31.12.2020 wykorzystano 987 tys. zł(1 250 tys. zł. w 2019). Ponadto w roku 2020 Grupa uzyskała pożyczki z PFR w ramach tarczy antykryzysowej dla MŚP w związku z pandemią wywołaną wirusem SARS-COV 2 .łączna wartość pozyskanych środków wynosi 1 882 tys. zł. Pożyczka jest nieoprocentowana. Przy spełnieniu warunku utrzymania zatrudnienia 75% jej wartości może zostać umorzona.

20. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym

W 2020 roku GK nie udzielała pożyczek.

21. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach

W 2020 Grupa Kapitałowa nie udzielała ani nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji. W ramach wykonywanej działalności operacyjnej grupa jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych (pkt 22). Na dzień 31.12.2020 wykorzystanie limitów w postaci udzielonych gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych wyniosło 1 427 tys. zł.

22. Istotne pozycje pozabilansowe

Zobowiązania warunkowe na dzień 31.12.2020 roku Grupy Kapitałowej wynosiły 1 427 tys. zł. Prezentowaną kwotę stanowią w całości zabezpieczenia dobrego wykonania umów. Grupa korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego. Wartość tych gwarancji na dzień 31.12.2020 roku wyniosła 863 tys. zł.. Wartość gwarancji ubezpieczeniowych na dzień 31.12.2020 roku wyniosła 564 tys. zł. Udziela ich T.U. Allianz Polska S.A w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 1 500 tys. zł . Aktywów pozabilansowych brak.

Zobowiązania warunkowe	31.12.2020	31.12.2019
Na rzecz jednostek powiązanych		
Na rzecz pozostałych jednostek	1 427	2 614
Udzielone gwarancje i poręczenia	1 427	2 614

23. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym

W 2020 roku Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jako Emitent nie przeprowadził żadnej emisji papierów wartościowych. Nie dokonano żadnych emisji w ramach Grupy Kapitałowej.

24. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jako Emitent nie publikował prognozy wyników finansowych na 2020 rok.

25. Ocena zarządzania zasobami finansowymi Grupy Kapitałowej

W ocenie Zarządu sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej jest stabilna. W 2020 roku Grupa prowadziła działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny / zobowiązania wobec dostawców, linia kredytowa wielocelowa o łącznej wysokości 7 200 tys. zł /, korzystała ze wsparcia tarcz antykryzysowych uruchomionych w związku z pandemią. Na dzień 31.12.2020 wykorzystywała środki z kredytu obrotowego oraz w rachunku bieżącym w łącznej kwocie 987 tys. zł., posiadała 3 005 tys. zł własnych, wolnych środków pieniężnych. Wskaźniki płynności oraz zadłużenia prezentowane są w pkt. 7 niniejszego opracowania. Zarząd zakłada, że w kolejnych latach Grupa wygeneruje przepływy z działalności operacyjnej na poziomie

pozwalającym na pokrycie wydatków inwestycyjnych i finansowych. Oczekuje się, że Grupa Kapitałowa utrzyma stabilną sytuację finansową wypracowaną w poprzednich latach. Zakłada się, że działalność podobnie jak w 2020 roku prowadzona będzie w oparciu o kapitał własny oraz zewnętrzny, nie planuje się zwiększenia poziomu kredytowania.

26. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych

Na dzień 31.12.2020 roku ani w chwili obecnej Grupa Kapitałowa nie prowadziła znaczących projektów inwestycyjnych.

27. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki dominującej

Po zakończeniu roku 2020, w którym ponad trzy kwartały upłynęły w realiach pandemii Covid-19, widać wyraźnie, że miała ona bardzo istotny wpływ na osiągnięte przez Grupę Kapitałową Unima 2000 wyniki finansowe. W omawianym okresie Grupa stosując się do zaleceń, wytycznych i działań służb i organów państwowych przeszła okresowo do systemu pracy zdalnej. W maju rozpoczął się sukcesywny powrót do pracy stacjonarnej do biura, przy zmaksymalizowaniu zasad bezpieczeństwa i wdrożeniu odpowiednich procedur. Od września, pomimo wdrożenia dodatkowych środków zapobiegawczych w postaci np. pracy rotacyjnej, sukcesywnie wzrasta absencja pracowników, co wymusza czasową reorganizację wielu procesów i konieczność dynamicznego reagowania w celu zapewnienia ciągłości funkcjonowania spółek.

W dalszym ciągu obserwuje się rosnące zagrożenie dla działań i realizacji planów wynikające ze spadku ilości zapytań ofertowych i wstrzymania części negocjacji. W związku z niepewnością niektórzy klienci wstrzymali i przesunęli w czasie decyzje zakupowe dotyczące m.in. modernizacji systemów, co mocno wpłynęło na bieżącą sprzedaż szczególnie w dziale systemów informatycznych (IT). Pogłębia się zjawisko wstrzymywania przez firmy realizacji nowych inwestycji. Nie pomogły tu nawet środki z rządowych dotacji

– coraz wyraźniej widać, że otrzymane wsparcie nie jest przeznaczone na inwestycje, ale zatrzymywane w firmach – zapewne jako zabezpieczenie na wypadek dalszego spadku koniunktury rynkowej.

Ciągle spada dynamika rozmów handlowych. Spowodowane jest to w dużej mierze zmianą modelu kontaktu i koniecznością spotkań jedynie w formie zdalnej. Wzrastająca okresowo ilość zakażeń powoduje dodatkowo zamknięcie wielu pracowników w izolacji i na kwarantannie, co znacząco utrudnia bieżące kontakty z kontrahentami, nawet te w formie on-line.

Zarządy spółek Grupy Kapitałowej zauważają niepokojącą tendencję, zgodnie z którą, szanse sprzedażowe nie przekładają się na kontrakty. Pomimo dużego zainteresowania rozwiązaniami i ofertą sprzedażową Grupy (co widać choćby po licznych udziale w kolejnych webinarach) – i obecni i potencjalni klienci wstrzymują decyzje o złożeniu zamówienia i podpisaniu umowy. Szczególnie jaskrawo widać to w odniesieniu do rozwiązań oferowanych przez dział IT spółki dominującej. Stan taki znacznie utrudnia tworzenie budżetów i planowanie nie tylko w perspektywie kolejnego kwartału, ale też kolejnego roku kalendarzowego i wymaga od menedżerów wypracowania nowych modeli działania w tym zakresie. To, na ile będą one efektywne, zdecyduje w dużej mierze o kondycji Grupy w kolejnych miesiącach.

Coraz bardziej uciążliwe i wpływające negatywnie na efektywność bieżącej działalności spółek okazują się również ograniczenia w dostępie do urzędów i innych instytucji publicznych (brak możliwości załatwienia spraw „od ręki”, „kwarantanna” dokumentów, kolejki na infoliniach itp.) Konieczność śledzenia i dostosowania działań do ciągle zmieniających przepisów i wytycznych powoduje zwiększenie obciążeń (szczególnie w zakresie obsługi kadrowo-księgowej czy administracyjno-prawnej) i generuje dodatkowe koszty. Wyraźnie już widać, że sprostanie wszystkim obowiązkom formalno-prawnym wymaga coraz większych nakładów pracy i czasu, a więc utrzymanie wydajności pracowników na wysokim poziomie będzie w tych warunkach coraz trudniejsze.

Ze względu na fakt, iż wciąż nie da się oszacować ani czasu trwania pandemii ani skali ograniczeń, które będą jeszcze wprowadzane, niewątpliwie wyzwaniem, przed którym stoi obecnie wiele firm, jest wypracowywania nowych wzorców m.in. w zakresie zarządzania zespołami ludzkimi i prowadzenia działań biznesowych w nowym, skrajnie niesprzyjającym otoczeniu. Ze względu na powyższe, Zarząd Emitenta obserwuje i na bieżąco analizuje sytuację, tak aby można było w każdej chwili, elastycznie i efektywnie, podejmować stosowne kroki. O istotnych zdarzeniach Spółka będzie informować na bieżąco. Sporządzając niniejsze sprawozdanie Zarząd przeanalizował wszelkie ryzyka związane z pandemią. Dokonano wnikliwej analizy aktywów oraz przesłanki utworzenia rezerw wynikające z nadzwyczajnej sytuacji. Wszelkie ujawnione odpisy aktywów oraz utworzone rezerwy w ocenie Zarządu zapewniają kompletności rezerw i kompletności oceny utraty wartości aktywów.

28. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Grupy Kapitałowej oraz jej perspektyw

Wszystkie wskazane poniżej czynniki zarówno wewnętrzne jak i zewnętrzne należy rozpatrywać w oparciu o sytuację związaną z pandemią SARS-CoV-2. Na dzień publikacji raportu nadal utrzymuje się duża niepewność co do kierunków rozwoju sytuacji w Polsce i na świecie. Konsekwencją przedłużającej się pandemii dla spółki i Grupy Kapitałowej mogą być przedłużające się opóźnienia lub wręcz przestoje w realizacji projektów związane np. z przerwaniem łańcucha dostaw, wstrzymaniem inwestycji przez Głównych Wykonawców, częstą czy przedłużającą się absencją pracowników.

W ocenie Zarządu spółki istotną rolę w kształtowaniu wyników w roku 2021 będą miały:

czynniki wewnętrzne takie jak :

- Wzrost rentowności na kontraktach
- Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów na dostawy zaawansowanych systemów informatycznych (IT) związanych z analizą i ochroną danych oraz wdrożeniami systemów predykcyjnych
- Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów związanych z wprowadzeniem do sprzedaży technologii wspierających platformy IoT oraz 5G, systemów związanych z automatyzacją i robotyzacją procesów (systemy RPA), rozwiązań chatbotowych i voicebotowych opartych o silniki sztucznej inteligencji
- Zwiększanie średniej wartości kontraktów
- Poprawa efektywności działań w sytuacji dalszego trwania stanu epidemii
- Intensyfikacja działań handlowych opartych o nowe modele adekwatne do zmienionego otoczenia biznesowego
- Wysokie i unikalne kompetencje związane z nowoczesnymi technologiami
- Uzyskanie poprawy wyników przez Spółki zależne
- Efektywność systemu pracy zdalnej i rotacyjnej w Grupie Kapitałowej wprowadzonej na podstawie zaleceń organów państwowych wynikających z rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2

oraz czynniki zewnętrzne:

- Kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów

- Potencjał inwestycyjny firm oraz sektora publicznego
- Sytuacja makroekonomiczna w Polsce i na świecie
- Zwiększenie popytu na nowoczesne technologie oferowane przez Spółkę dominującą, np. zwiększenie popularności rozwiązań bazujących na sztucznej inteligencji w obsłudze klienta i wspieraniu pracy pracowników lub wzrost świadomości znaczenia predykcji w działalności przedsiębiorstw
- Sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie
- Sytuacja polityczna UE oraz gospodarki światowej
- Dostępność wysoko wykwalifikowanych pracowników branży IT

29. Charakterystyka polityki w zakresie kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej

W roku 2020 Grupa Kapitałowa kontynuowała realizację:

założeń strategii przyjętej przez Zarząd Spółki dominującej

działań zmierzających do poprawy wyników uzyskiwanych przez wszystkie Spółki Grupy

pozyskiwania nowych kompetencji jednak w wyniku ogólnoświatowej pandemii Covid-19 nastąpiło znaczne spowolnienie popytu, co przełożyło się na sprzedaż oferowanych przez Grupę Kapitałową rozwiązań i usług.

Główne założenia strategii Spółki dominującej, w oparciu, o które prowadzona będzie działalność w latach 2021-2023, są następujące:

- Zapewnienie stabilnego wzrostu sprzedaży, przy zachowaniu dotychczas wypracowanej pozycji i szeroko rozumianym bezpieczeństwie biznesowym
- Zintensyfikowanie sprzedaży w oparciu o nowe technologie uwzględniające aktualne tendencje rynkowe
- Wysoka jakość dostarczanych rozwiązań i wykonywanych usług, a tym samym dbałość o satysfakcję klienta

- Uzyskanie marży na poziomie średniej rynkowej w branżach
- Rekomendacja WZA wypłat dywidendy na poziomie nie mniej niż 30 % wypracowanego zysku netto za lata obrotowe 2021-2023
- Doskonalenie zorientowanej na klienta organizacji w oparciu o wysoko wykwalifikowaną kadrę
- Budowa efektywnej struktury grupy kapitałowej dopasowanej do potrzeb biznesowych

Wszystkie wskazane założenia należy rozpatrywać w oparciu o sytuację związaną z pandemią SARS-CoV-2. Utrzymujące się ryzyko związane z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 oraz zachorowaniami na COVID-19, może nadal wywierać znaczący wpływ na możliwość prowadzenia działalności gospodarczej przez Grupę, a także na kondycję finansową klientów Grupy oraz na generowany przez nich popyt na produkty i usługi informatyczne.

Grupa Kapitałowa systematycznie dąży do udoskonalania struktury organizacyjnej. Celem Grupy jest dostarczanie produktów i usług spełniających najwyższe wymagania średnich i dużych przedsiębiorstw, będących liderami w swoich branżach.

Plany Zarządu Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. na lata 2021-2023 zakładają utrzymanie kierunku i wzrost tempa rozwoju oraz pozyskiwanie nowych, unikalnych kompetencji, szczególnie w zakresie systemów IT. Duży nacisk zostanie położony na dalszy rozwój kompetencji i budowanie portfolio klientów w dziedzinie systemów analizy danych, predykcji, integracji danych, systemów z zakresu bezpieczeństwa IT oraz systemów sztucznej inteligencji. Zarząd Spółki zakłada systematyczne monitorowanie potrzeb rynku oraz antycypowanie potrzeb klientów.

W zakresie systemów komunikacyjnych, Zarząd Spółki dominującej kładzie nacisk na dostarczanie najnowocześniejszych technologii, wspierających rozwój centrów komunikacyjnych np. systemów sztucznej inteligencji i raportowania.

Zarząd Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stoi na stanowisku, że wczesne identyfikowanie szans rynkowych stanowi gwarancję utrzymania Spółki w gronie liderów poszczególnych segmentów sprzedażowych. Spółka planuje utrzymanie przyjętego kierunku rozwoju, pracując równocześnie nad pozyskiwaniem i adaptacją nowatorskich technologii, które będą pojawiać się na rynku.

Podążając za światowymi trendami Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadza do oferty większą ilość rozwiązań oferowanych w modelu SaaS (System As A Service), tj. aplikacji dostępnych jako

usługi abonamentowe udostępniane w „chmurze”. W ocenie Zarządu ilość rozwiązań oferowanych w modelu SaaS będzie wzrastać. Jest to światowy trend, w który wpisują się decyzje Zarządu o zwiększaniu kompetencji w tej dziedzinie.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wiodącymi dostawcami sprzętu i rozwiązań. Dystrybucja urządzeń firm trzecich nie stanowi jednak istotnego obszaru zainteresowania Spółki.

Zgodnie z przyjętą polityką rozwoju, celem Spółki dominującej jest oferowanie wysokiej wartości dodanej: integracja systemów, doradztwo oraz kompleksowe zabezpieczenie procesów biznesowych klientów, począwszy od ich zaprojektowania, poprzez zabezpieczenie narzędzi do ich realizacji, wdrożenie, obsługę posprzedażową, aż do oceny skutków podjętych działań włącznie. Wysoka wartość dodana i unikalne kompetencje Spółki dominującej zmniejszają ryzyko działalności oraz mają wpływ na ilość podmiotów, z którymi Spółka dominująca konkuruje.

W spółce Lockus Sp. z o.o. w 2020 roku najistotniejsza będzie maksymalizacja wykorzystania zbudowanego potencjału, utrzymanie oraz pozyskiwanie nowych klientów, dla których będą realizowane projekty długoterminowe. Lockus Sp. z o.o. prowadzić będzie działania utrzymujące wypracowaną pozycję na rynku, co pozwoli na uzyskanie stabilnego poziomu przychodów z organizacji szkoleń, konferencji oraz usług z zakresu Call i Contact Center. Lockus Sp. z o.o. w 2020 r. skupi się również na rozszerzeniu funkcjonalności Contact Center oraz stawia na modernizację trwałych aktywów i parku maszynowego.

Spółka IQnet Sp. z o.o., podobnie jak w latach poprzednich, koncentrować się będzie na realizacji usług z zakresu automatyki budynkowej oraz niskich prądów. Pozyskiwanie klientów dotyczyć będzie głównie rynku dolnośląskiego, śląskiego, małopolskiego.

Na dzień publikacji raportu utrzymuje się niepewność co do kierunków rozwoju sytuacji w Polsce i na świecie. Konsekwencją przedłużającej się pandemii dla Grupy Kapitałowej mogą być dalsze opóźnienia, przestoje w realizacji projektów związane np. z przerwaniem łańcucha dostaw, wstrzymaniem inwestycji przez Głównych Wykonawców, częstą czy przedłużającą się absencją pracowników.

30. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem Emitenta i jego Grupą Kapitałową

W 2020 nie wystąpiły znaczące zmiany w zakresie zasad zarządzania Grupą Kapitałową.

31. Umowy zawarte między Emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny

W 2020 nie zawierano w/w umów.

W 2014 roku zawarto porozumienie z Prezesem Zarządu Spółki dominującej, na mocy którego:

Spółka dominująca wypłaci kwotę 200 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji w zarządzie nastąpi z przyczyn innych niż: odwołanie przez Radę Nadzorczą lub samodzielna rezygnacja bez uzasadnionych powodów

Spółka dominująca wypłaci rekompensatę w kwocie 100 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji nastąpi wskutek odwołania przez Radę Nadzorczą.

32. Akcje Emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje	Opcje na akcje	Uwagi
Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	655 375	brak	
Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	200	brak	
Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej	0	brak	
Magdalena Kniszner	Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej	659 414	brak	
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	
Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi	Członek Rady Nadzorczej	134 075	brak	
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	
Dagmara Gzela	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	

Na dzień publikacji niniejszego raportu Spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

Krzysztof Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce IQnet Sp. z o.o.,

Magdalena Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Lockus Sp. z o.o.,

33. Informacje o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy

Według wiedzy Emitenta takie umowy nie występują.

34. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych

W Grupie Kapitałowej nie funkcjonuje obecnie program opcji managerskich.

35. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje

Według wiedzy Emitenta ograniczenia nie występują.

36. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem

Na posiedzeniu w dniu 31 stycznia 2019 Rada Nadzorcza wybrała firmę Polinvest-Audit Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 31-429 Kraków, ul. Łukasiewicza1 jako biegłego rewidenta do przeglądu sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za I półrocze 2019 oraz 2020 roku oraz do badania jednostkowego sprawozdania finansowego Spółki i skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za 2019 i 2020 rok. Podmiot jest wpisany na listę firm audytorskich pod nr 1806. Zarząd podpisał umowę 19.08.2019 roku.

Dane dotyczące wynagrodzenia:

Tytuł	2020	2019
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego jednostkowego	9 500	9 500
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego skonsolidowanego	3.000	3.000
Wynagrodzenie z tytułu przeglądu śródrocznych sprawozdań finansowych	11 000	11 000
Wynagrodzenie z tytułu usług doradztwa podatkowego	0	0
Pozostałe usługi	0	0

37. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących

Zestawienia wynagrodzeń oraz innych korzyści wypłaconych, należnych, bądź potencjalnie należnych dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących prezentowane jest w jednostkowym sprawozdaniu w nocy 42 oraz w sprawozdaniu skonsolidowanym w nocy nr 43. Grupa nie posiada zobowiązań wynikających z emerytur czy innych świadczeń o podobnym charakterze wobec byłych osób zarządzających i nadzorujących.

Kraków, 20 kwietnia 2021

Krzysztof Kniszner

.....

Imię i nazwisko

Prezes Zarządu

.....

Stanowisko / funkcja

Jolanta Matczuk

.....

Imię i nazwisko

Członek Zarządu

.....

Stanowisko / funkcja

2020

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Siedziba główna

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
T +48 12 298 05 11

www.unima2000.pl
kontakt@unima2000.pl

Oddział Warszawa

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa
T +48 22 883 36 56

Biuro Wrocław

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław
T 693 811 815